

**PERANCANGAN METODE *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI SISTEM  
MANAJEMEN KINERJA PADA BEKIZAAAR HOTEL SURABAYA**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
Gelar Magister pada Program Studi Akuntansi



Oleh

GISTI RIZA ADISTIE

041314253019

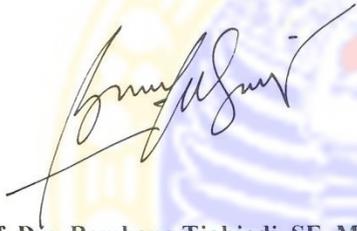
**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**PERANCANGAN METODE *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI SISTEM  
MANAJEMEN KINERJA PADA BEKIZAAAR HOTEL SURABAYA**

Diajukan Oleh  
GISTI RIZA ADISTIE  
041314253019

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama,



**Prof. Drs. Bambang Tjahjadi, SE, MBA, Ak., CPM, CMA, CA**

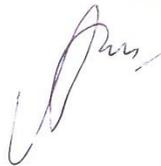
Tanggal: 11/08/2015

NIP. 195702041986011001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga



**Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak.,**

Tanggal: 13/08/2015

NIP. 195203201985031001

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa

Nama : Gisti Riza Adistie

NIM : 041314253019

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul

**PERANCANGAN METODE *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI SISTEM MANAJEMEN KINERJA PADA BEKIZAAAR HOTEL SURABAYA** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 10 Agustus 2015

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

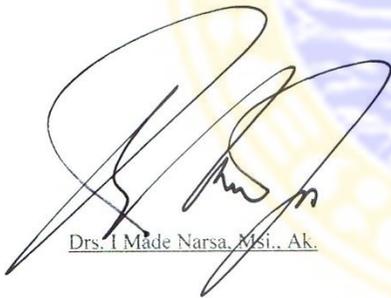


Drs. Basuki, Com(HONS), Ph.D., Ak.



Prof. Drs. Bambang Tjahjadi, SE, MBA, Ak., CPM, CMA, CA

Anggota.



Drs. I Made Narsa, Xsi., Ak.



Khusnul Prasetvo, SE., Ak.

## PERNYATAAN

Saya (Gisti Riza Adistie, 041314253019), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 11 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,



METERAI  
TEMPEL  
777A4ADF30880766  
6000  
ENAM RIBURUPIAH

(Gisti Riza Adistie)

041314253019

### Declaration

I. (Gisti Riza Adistie, 041314253019), declare that:

1. My Thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/ colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the Reerences.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form or removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 11 Agustus 2015

Declared by.



(Gisti Riza Adistie)

041314253019

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT. Dzat penguasa alam Yang Maha esa, karena atas curahan rahmat dan kasih sayang-Nya lah penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Perancangan Metode Balanced Scorecard Sebagai Sistem Manajemen Kinerja Pada Bekizaar Hotel Surabaya” ini dengan baik dan tepat waktu. Selain itu pada kesempatan inilah penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan yang sangat berkesan di Universitas Airlangga Surabaya, dan atas motivasinya kepada penulis agar menyelesaikan tesis ini tepat waktu.
2. Prof. Drs. Bambang Tjahjadi, SE, MBA, Ak., CPM, CMA, CA selaku dosen pembimbing yang telah banyak berkontribusi dalam tesis ini dari awal ide tercipta hingga akhir penyusunan tesis ini. Beliau merupakan salah satu dosen senior Universitas Airlangga yang merupakan salah satu dosen di Indonesia yang mengembangkan dan mendorong munculnya penelitian-penelitian kualitatif. Karya-karya tulisan dan penelitian Beliau merupakan inspirasi penulis dalam penyelesaian tesis ini. Beliau merupakan dosen yang sabar, namun disiplin dalam membimbing serta mengarahkan peneliti untuk menghasilkan karya baru yang *out of the box* atau bahkan masih baru untuk diteliti. Beliau tidak pernah membatasi mahasiswa dalam penelitiannya, karena menurut Beliau penelitian itu adalah bidang yang luas seperti halnya penelitian yang penulis lakukan.
3. Dosen pengajar dan seluruh staf pegawai sekretariat bersama Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan studi di Magister Akuntansi Universitas Airlangga.

4. Orang tua kedua Penulis, Ayahanda Galing Sucahyo, SE. dan Ibunda Satya Ningsih atas kasih sayang, doa, perhatian dan pengertiannya selama ini yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih juga karena telah memberikan kesempatan untuk merasakan belajar di Universitas Airlangga seperti yang mereka impikan selama ini. Tesis ini merupakan karya kecil yang penulis persembahkan untuk mereka sehingga nantinya dapat menjadi barokah untuk membahagiakan mereka. Terima kasih juga untuk Adik, Rhegie Nastiti Ayungga, SE., yang sudah menjadi penghibur dan tempat berbagi keluh kesah selama pengerjaan Tesis. Semoga Tesis ini mampu menginspirasi untuk menempuh pendidikan S2 yang lebih baik.
5. Suami dari penulis, Indra Kurniawan, S.Si., M.M, atas dukungan, doa dan kesediaannya untuk selalu memberi semangat agar tidak menyerah, juga kesediaannya untuk selalu bertahan dan tetap membimbing disegala situasi. Tesis ini juga prestasi baru dariku untukmu. Terima kasih pula untuk kedua orangtua suami yang sudah membantu doa dan segala dukungan yang tiada henti bagi penulis. Semoga tesis ini juga mampu menjadi kebanggaan mereka.
6. Teman-teman Maksi 2012 dan sahabat sekelas yang biasa disebut geng Hore, yaitu Yanis Azmi, Jeany, Yessi, Cecelia, Ira Hasti, Rudi Haryanto, Maulida, Nabella, Pak Frans yang telah menjadi keluarga kedua dan selalu menghabiskan suka dan duka selama proses perkuliahan, teruntuk mereka semoga selalu diberikan rahmat dan kasih sayang oleh Allah Yang Maha Esa. Terima kasih banyak untuk persahabatan yang luar biasa selama dua tahun ini, semoga persahabatan ini tetap terjalin hingga akhir waktu.

Surabaya, Agustus 2015

Gisti Riza Adistie