

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| SAMPUL DEPAN | i |
| SAMPUL DALAM | ii |
| HALAMAN PRASYARAT GELAR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN | v |
| SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| <i>SUMMARY</i> | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Kajian Masalah | 12 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 19 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 19 |
| 1.4.1 Tujuan Umum | 19 |
| 1.4.2 Tujuan Khusus | 20 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 20 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Konsep Promosi Kesehatan | 22 |
| 2.1.1 Pengertian Promosi Kesehatan | 22 |
| 2.1.2 Strategi Promosi Kesehatan | 24 |
| 2.1.3 Ruang Lingkup Promosi Kesehatan | 26 |
| 2.1.4 Metode Promosi Kesehatan | 31 |
| 2.2 Promosi Kesehatan Rumah Sakit | 34 |
| 2.2.1 Peluang Promosi kesehatan rumah sakit | 36 |
| 2.2.2 Pendukung Dalam Pelaksanaan PKRS | 37 |
| 2.3 Kebijakan Publik | 66 |
| 2.3.1 Pengertian Kebijakan Publik | 66 |
| 2.3.2 Implementasi Kebijakan | 68 |
| | |
| BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS | |
| 3.1 Kerangka Konseptual | 82 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian | 84 |
| | |
| BAB 4 METODE PENELITIAN | |
| 1.1 Jenis Penelitian | 85 |
| 1.2 Rancang Bangun Penelitian | 85 |
| 1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian | 85 |

| | | |
|-----------------------------------|---|------------|
| 1.4 | Populasi dan Sampel | 85 |
| 1.4.1 | Populasi | 85 |
| 1.4.2 | Jumlah, Besar dan Tehnik Pengambilan Sampel | 86 |
| 1.5 | Kerangka Operasional | 88 |
| 1.6 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 89 |
| 1.7 | Teknik dan Alat Pengumpulan Data | 93 |
| 1.7.1 | Tehnik dan Alat Pangumpulan data secara Kuantitatif | 93 |
| 1.7.2 | Teknik dan Pangumpulan data secara Kualitatif | 94 |
| 1.8 | Pengolahan Data dan Analisis Data | 95 |
| 1.8.1 | Pengolahan Data dan Analisis data secara Kuantitatif | 95 |
| 1.8.2 | Analisis data secara Kualitatif | 99 |
| BAB 5 HASIL PENELITIAN | | |
| 5.1 | Gambaran Umum RSUD Kabupaten Kediri | 101 |
| 5.1.1 | Sejarah Rumah Sakit | 101 |
| 5.1.2 | Visi dan Misi | 102 |
| 5.1.3 | Aspek Legal dan SOTK | 103 |
| 5.1.4 | Lokasi | 104 |
| 5.1.5 | Gambaran Produk Jasa | 105 |
| 5.1.6 | Kepegawaian | 107 |
| 5.1.7 | Data Kinerja Pelayanan | 108 |
| 5.2 | Gambaran Umum Responden Penelitian | 110 |
| 5.3 | Hasil dan Analisis Data Kuantitatif | 111 |
| 5.3.1 | Deskripsi Data | 111 |
| 5.3.2 | Uji Prasyarat Analisis | 115 |
| 5.3.3 | Uji Hipotesis | 119 |
| 5.4 | Hasil dan Analisis Data Kualitatif | 127 |
| BAB 6 PEMBAHASAN | | |
| 6.1 | Pengaruh komunikasi terhadap implementasi PKRS (konseling individu) di instalasi rawat jalan RSUD Kabupaten Kediri | 139 |
| 6.2 | Pengaruh sumber daya terhadap implementasi PKRS (konseling individu) di instalasi rawat jalan RSUD Kabupaten Kediri | 141 |
| 6.3 | Pengaruh disposisi terhadap implementasi PKRS (konseling individu) di instalasi rawat jalan RSUD Kabupaten Kediri | 143 |
| 6.4 | Pengaruh struktur birokrasi terhadap implementasi PKRS (konseling individu) di instalasi rawat jalan RSUD Kabupaten Kediri | 145 |
| 6.5 | Pengaruh sumber daya, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi terhadap implementasi PKRS (konseling individu) di instalasi rawat jalan RSUD Kabupaten Kediri | 146 |
| BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| 7.1 | Kesimpulan | 149 |
| 7.2 | Saran | 150 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 151 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 1.1 | Pengelolaan unit PKRS RSUD eks Karesidenan Kediri | 5 |
| Tabel 2.1 | Perbedaan kegiatan serta tujuan PKRS, Pemasaran dan Kehumasan | 35 |
| Tabel 2.2 | Kualifikasi Tenaga pengelola PKRS | 64 |
| Tabel 2.3 | Standar Sarana Peralatan Minimal PKRS | 65 |
| Tabel 2.4 | Sintesis hubungan model implementasi | 80 |
| Tabel 4.1 | Distribusi tenaga kesehatan menurut profesi di Inst.Rawat Jalan RSUD Kab. Kediri | 86 |
| Tabel 4.2 | Besar sampel tenaga kesehatan menurut masing-masing <i>Cluster</i> profesi | 87 |
| Tabel 4.3 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 89 |
| Tabel 5.1 | Data Ketenagaan berdasarkan Status Kepegawaian di RSUD Kabupaten Kediri Tahun 2014 | 107 |
| Tabel 5.2 | Data Kinerja Pelayanan Rawat Inap RSUD Kabupaten Kediri | 108 |
| Tabel 5.3 | Data Kinerja Pelayanan Rawat Jalan RSUD Kabupaten Kediri | 109 |
| Tabel 5.4 | Distribusi Frekuensi Umur Responden | 110 |
| Tabel 5.5 | Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden (Ibu) | 110 |
| Tabel 5.6 | Faktor Komunikasi pada Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 111 |
| Tabel 5.7 | Faktor Sumber Daya pada Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 112 |
| Tabel 5.8 | Faktor Disposisi pada Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 113 |
| Tabel 5.9 | Faktor Struktur Birokrasi pada Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 114 |
| Tabel 5.10 | Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 114 |
| Tabel 5.11 | Hasil Uji Normalitas Data Komunikasi di RSUD Kabupaten Kediri | 115 |
| Tabel 5.12 | Hasil Uji Normalitas Data Sumber Daya di RSUD Kabupaten Kediri | 116 |
| Tabel 5.13 | Hasil Uji Normalitas Data Disposisi di RSUD Kabupaten Kediri | 117 |
| Tabel 5.14 | Hasil Uji Normalitas Data Struktur Birokrasi di RSUD Kabupaten Kediri | 117 |
| Tabel 5.15 | Hasil Uji Normalitas Data Implementasi di RSUD Kabupaten Kediri | 118 |
| Tabel 5.16 | Hasil Analisis Regresi Linier Pengaruh Komunikasi terhadap Implementasi PKRS (Konseling Individu) di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Kediri | 119 |
| Tabel 5.17 | Hasil Analisis Regresi Linier Pengaruh Sumber daya terhadap Implementasi PKRS (Konseling Individu) di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Kediri | 121 |
| Tabel 5.18 | Hasil Analisis Regresi Linier Pengaruh Disposisi terhadap | |

| | | |
|------------|--|-----|
| | Implementasi PKRS (Konseling Individu) di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Kediri | 123 |
| Tabel 5.19 | Hasil Analisis Regresi Linier Pengaruh Struktur Birokrasi terhadap Implementasi PKRS (Konseling Individu) di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Kediri | 124 |
| Tabel 5.20 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Sumber Daya, Sumber Daya, Disposisi, Dan Struktur Birokrasi Terhadap Implementasi PKRS (Konseling Individu) di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Kediri | 126 |

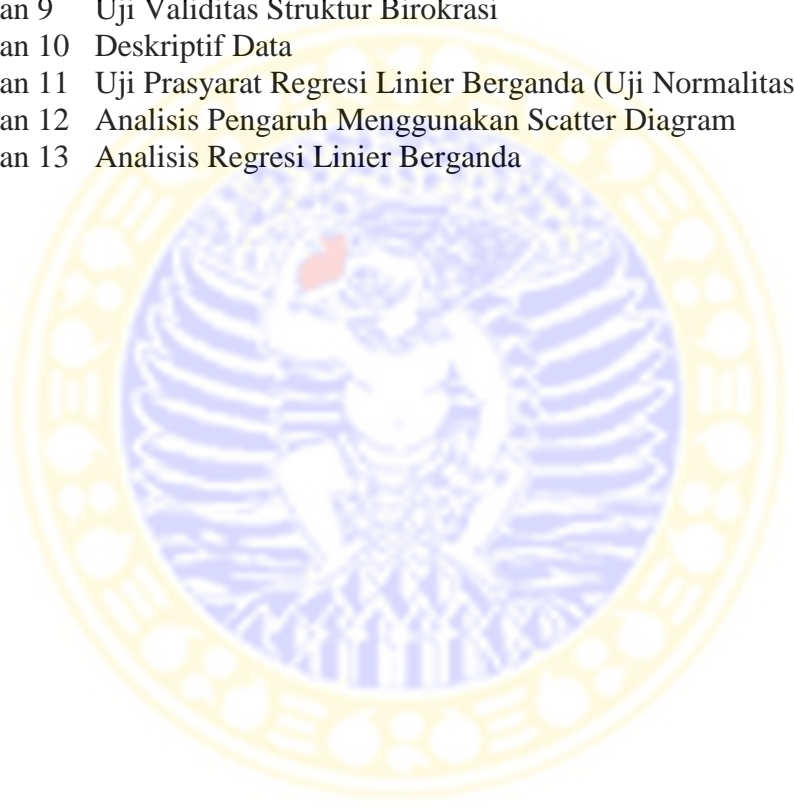


DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|-----|
| Gambar 1.1 | Implementasi konseling individu di instalasi rawat jalan RSUD Kab. Kediri 2014 | 6 |
| Gambar 1.2 | Implementasi konseling kelompok di instalasi rawat jalan RSUD Kab. Kediri 2014 | 7 |
| Gambar 1.3 | Implementasi konseling individu di instalasi rawat inap RSUD Kab. Kediri 2014 | 8 |
| Gambar 1.4 | Implementasi konseling kelompok di instalasi rawat inap RSUD Kab. Kediri 2014 | 9 |
| Gambar 1.5 | Implementasi konseling individu di IRD dan Instalasi Penunjang Medik lain RSUD Kabupaten Kediri 2014 | 10 |
| Gambar 1.6 | Faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan PKRS | 18 |
| Gambar 2.1 | Faktor Penentu Implementasi | 69 |
| Gambar 2.2 | Faktor Penentu Implementasi Menurut Van meter dan Horn | 75 |
| Gambar 2.3 | Faktor Penentu Implementasi Menurut Grindle | 78 |
| Gambar 3.1 | Kerangka Konseptual | 82 |
| Gambar 4.1 | Bagan Kerangka Operasional Penelitian | 88 |
| Gambar 5.1 | Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Kediri | 104 |
| Gambar 5.2 | Faktor Komunikasi pada Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 111 |
| Gambar 5.3 | Faktor Sumber Daya pada Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 112 |
| Gambar 5.4 | Faktor Disposisi pada Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 113 |
| Gambar 5.5 | Faktor Struktur Birokrasi pada Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 114 |
| Gambar 5.6 | Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Kediri | 115 |
| Gambar 5.7 | Kurva Normal Data Komunikasi di RSUD Kabupaten Kediri | 116 |
| Gambar 5.8 | Kurva Normal Data Sumber Daya di RSUD Kabupaten Kediri | 116 |
| Gambar 5.9 | Kurva Normal Data Disposisi di RSUD Kabupaten Kediri | 117 |
| Gambar 5.10 | Kurva Normal Data Struktur Birokrasi di RSUD Kabupaten Kediri | 118 |
| Gambar 5.11 | Kurva Normal Implementasi PKRS (Konseling Individu) | 118 |
| Gambar 5.12 | Pengaruh Komunikasi terhadap Implementasi PKRS (Konseling Individu) di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Kediri | 119 |
| Gambar 5.13 | Pengaruh sumber daya terhadap Implementasi PKRS (Konseling Individu) di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Kediri | 121 |
| Gambar 5.14 | Pengaruh disposisi terhadap Implementasi PKRS (Konseling Individu) di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Kediri | 122 |
| Gambar 5.15 | Pengaruh struktur birokrasi terhadap Implementasi PKRS (Konseling Individu) di IRJ RSUD Kabupaten Kediri | 124 |

DAFTAR LAMPIRAN


| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Permohonan Menjadi Responden | 150 |
| Lampiran 2 | Penjelasan Sebelum Penelitian | 151 |
| Lampiran 3 | Lembar Persetujuan Menjadi Responden | 152 |
| Lampiran 4 | Kuesioner Penelitian | 153 |
| Lampiran 5 | Pedoman Wawancara Mendalam | 158 |
| Lampiran 6 | Uji Validitas Komunikasi | 159 |
| Lampiran 7 | Uji Validitas Dan Reliabilitas Sumber Daya | 163 |
| Lampiran 8 | Uji Validitas Dan Reliabilitas Disposisi | 167 |
| Lampiran 9 | Uji Validitas Struktur Birokrasi | 170 |
| Lampiran 10 | Deskriptif Data | 173 |
| Lampiran 11 | Uji Prasyarat Regresi Linier Berganda (Uji Normalitas Data) | 179 |
| Lampiran 12 | Analisis Pengaruh Menggunakan Scatter Diagram | 183 |
| Lampiran 13 | Analisis Regresi Linier Berganda | 185 |



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

% = Prosentase
& = Dan
< = Lebih kecil
> = Lebih besar

Daftar Singkatan dan Istilah



| | |
|----------|---|
| Depkes | : Departemen Kesehatan |
| Kemendes | : Kementerian Kesehatan |
| PKRS | : Promosi Kesehatan Rumah Sakit |
| SPO | : Standar Prosedur Operasional |
| SK | : Surat Keputusan |
| HPP | : Humas, Pemasaran dan Promosi |
| LOS | : Length of Stay |
| TOI | : Turn Over Interval |
| BTO | : Bed Turn Over |
| GDR | : Gross Death Rate |
| NDR | : Net Death Rate |
| AS | : Attractiveness Score |
| TAS | : Total Attractiveness Score |
| CSF | : Critical Success Factor |
| IPSRS | : Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit |