

**PENGARUH MODAL RELASIONAL TERHADAP BERBAGI
PENGETAHUAN DAN KINERJA DISTRIBUTOR SEMEN GRESIK
DENGAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI OPORTUNISME PRODUSEN**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Gelar Magister pada Program Studi Magister Sains Manajemen**



RATRI AMELIA AISYAH

NIM: 041314153019

**MAGISTER SAINS MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

**PENGARUH MODAL RELASIONAL TERHADAP BERBAGI
PENGETAHUAN DAN KINERJA DISTRIBUTOR SEMEN GRESIK
DENGAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI OPORTUNISME PRODUSEN**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Gelar Magister pada Program Studi Magister Sains Manajemen**



RATRI AMELIA AISYAH

NIM: 041314153019

**MAGISTER SAINS MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

**“PENGARUH MODAL RELASIONAL TERHADAP BERBAGI
PENGETAHUAN DAN KINERJA DISTRIBUTOR SEMEN GRESIK
DENGAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI OPORTUNISME
PRODUSEN”**

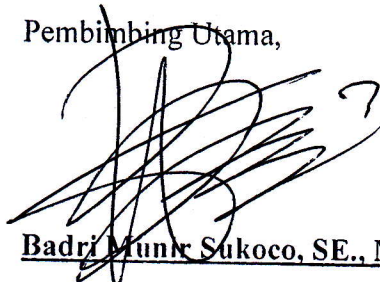
Diajukan oleh:

RATRI AMELIA AISYAH

NIM: 041314153019

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama,



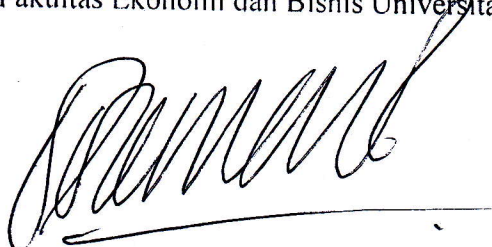
Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D.

NIP. 197809112005011001

Tanggal 11 Agustus 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.

NIP. 1974809112005011001

Tanggal 11 Agustus 2015

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : **Ratri Amelia Aisyah**

NIM : **041314153019**

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **Pengaruh Modal Relasional Terhadap Berbagi Pengetahuan dan Kinerja Distributor Semen Gresik Dengan Dimoderasi oleh Persepsi Oportunisme Produsen** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 30 Juli 2015.

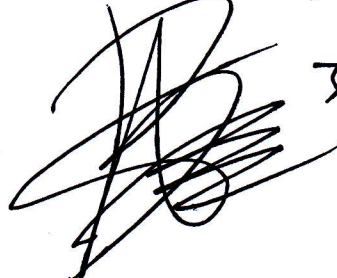
Tim Penguji

Ketua,



Dr. Sri Hartini, SE., M.Si

Sekretaris,



Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D

Anggota,



Prof. Dr. Sri Wahyuni Astuti, Ms.



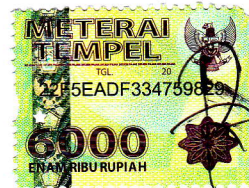
Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si

PERNYATAAN

Saya (Ratri Amelia Aisyah, 041314153019), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Juli 2015
Yang Membuat Pernyataan,



Ratri Amelia Aisyah
041314153019

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Badri Munir Sukoco, SE., MBA., PhD, selaku pembimbing. Kesabaran beliau kepada saya dan terimakasih banyak atas waktu yang diluangkan untuk membimbing peneliti serta mengajarkan ilmu internasional melalui jurnal-jurnal keilmuan serta dalam mengerjakan Tesis ini.
2. Bapak Dr. Gancar C. Premananto, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Airlangga. Terimakasih atas masukan berharga yang tidak ter pikirkan untuk perbaikan Tesis sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
3. Drs. Ezif Mohammad Fahmi Wasi'an, Ak., MM., dan Dra. Sujatini sebagai Bapak dan Ibu pembimbing. Terima kasih atas dukungan moril dan materiil serta doa yang tak putus dipanjatkan untuk peneliti. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan.
4. Nadia Pradipta Zahrah, SH., M.Kn., dan Helmi Wicakson Putra, SH., M.H., selaku kakak-kakak. Terimakasih atas wejangan, doa, dan dukungan untuk peneliti.
5. Seluruh staff akademik MSM UNAIR (mbak Riska, Mbak Vita, dan Mas Andri). Terimakasih banyak atas bantuan yang diberikan selama perkuliahan. Maaf jika sering merepotkan.
6. Teman-teman seperjuangan MSM angkatan Gasal 2013 (Davina, Marannu, Ajung, Rendy, Mbak Nidya, Mas Yudhis, Papi Doni, Benny, Pak Rony, Welo, Heri, Mbak Dady, Pipin, Mbak Dian, Suci, Mbak Agustin, Mbak Ludya, Arafat) yang saling bekerjasama dan memberi

dukungan ketika kuliah. Terimakasih atas kekeluargaan yang terjalin dari awal kuliah hingga saat ini. Semoga kita selalu bisa menjaga tali silaturahmi.

7. Mas Jovi, Mbak Phima, Mbak Lily, Deykha, One, Mas Denis, Mbak Dini, Mas Apri. Terima kasih atas bantuan selama peneliti mengikuti perkuliahan di MSM dan sudah meramaikan suasana dengan tawa dan canda.
8. Ruri, Mita, Mbak Titus, Mbak Novi, Himma, Fahmi, Didik, Mas Deby, Shomita, Prima, dan seluruh Laskar Hijau yang telah memberikan tawa, canda, saran, dan semangatnya. Semoga selalu bisa menjaga silaturahmi meskipun kita berada jauh. *See you on the top*. Yakusa.
9. Teruntuk saudara-saudara peneliti (Pakde, Bude, Mama Heni, Bunda Dini, Mami Diding, Mbak Anis, Mas Ain, dan semuanya). Terimakasih yang tidak terhingga telah memberikan perhatian, bantuan dan semangat.
10. Alumni SD Muhammadiyah 4 Pucang Angkatan 2002, terimakasih atas kerjasamanya selama peneliti sedang sibuk mengerjakan Tesis.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam memperlancar penelitian ini.

Surabaya, Juli 2015

Penulis