

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul.....	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penelitian	9

BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN

2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Pengertian <i>Organizational Learning</i>	12
2.2.1. Dimensi <i>Organizational Learning</i>	13
2.2.2. <i>Organizational Learning</i>	15
2.3. <i>Organizational Commitment</i>	17
2.3.1. Dimensi <i>Organizational Commitment</i>	19
2.3.2. Faktor –faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i>	19

2.4. <i>Job Satisfaction</i>	20
2.4.1. Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	20
2.4.2. Teori-teori <i>Job Satisfaction</i>	22
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	24
2.5. <i>Job Performance</i>	27
2.5.1. Pengertian <i>Job Performance</i>	27
2.5.2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	28
2.5.3. Indikator Kinerja.....	29
2.5.4. Penilai dalam Penilaian Kinerja.....	37

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL

3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	38
3.2. Hipotesis.....	39

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Pendekatan Penelitian.....	42
4.2. Identifikasi Variabel	42
4.3. Definisi Operasional Variabel.....	43
4.4. Pengukuran Variabel	50
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	51
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.7. Populasi dan Sampel.....	52

4.7.1. Populasi.....	52
4.7.2. Sampel.....	52
4.8. Teknik Analisis	52
4.8.1. Partial Least Square (PLS).....	52
4.8.2. Uji Outer Model.....	53
4.8.2.1. Uji Validitas.....	54
4.8.2.2. Uji Reliabilitas.....	54
4.8.3. Uji Inner Model.....	55
BAB V ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	
5.1.1. Gambaran Sejarah Perusahaan.....	57
5.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	58
5.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	61
5.2.1. Karakteristik Responden.....	61
5.3. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	
5.3.1. Analisis Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	62
5.3.1.1. Validitas.....	63
5.3.1.2. Reliabilitas.....	71
5.4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
5.4.1. Deskripsi Variabel <i>Organizational Learning</i>	74
5.4.2. Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	77

5.4.3. Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	81
5.4.4. Deskripsi Variabel <i>Job Performance</i>	85
5.5. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	87
5.5.1. Uji Kolinearitas.....	87
5.5.2. Model Struktural.....	88
5.6. Pengujian Hipotesis	
5.6.1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	100
5.6.2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	100
5.6.3. Pengujian Hipotesis Ketiga.....	101
5.7. Pembahasan Hasil Penelitian	
5.7.1. Pengaruh <i>Organizational Learning</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	102
5.6.2. Pengaruh <i>Organizational Learning</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui <i>Organizational Commitment</i>	102
5.7.3. Pengaruh <i>Organizational Learning</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	104

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan Hipotesis	106
6.2. Saran.....	106
6.3. Keterbatasan Penelitian.....	107

6.4. Penelitian Yang Mendatang.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109



DAFTAR TABEL

5.1.	Deskripsi karakteristik Responden	62
5.2.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Nilai <i>Outer Loading</i>).....	65
5.3.	Nilai AVE dan Akar AVE.....	67
5.4.	<i>Latent Variable Correlations</i>	67
5.5.	Matriks Perbandingan Akar AVE dengan <i>Latent Variable Correlation</i>	67
5.6.	<i>Cross Loadings</i>	69
5.7.	Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	71
5.8.	Kategori Rata-Rata Jawaban Responden.....	73
5.9.	Statistik Deskriptif.....	73
5.10.	Deskripsi Variabel <i>Organizational Learning</i>	75
5.11.	Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	78
5.12.	Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	81
5.13.	Deskripsi Variabel <i>Job Performance</i>	85
5.14.	Pengujian Kolinearitas Pengaruh X, Z ₁ , Z ₂ Terhadap Y.....	88
5.15.	Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Jalur (<i>Path</i>) Model Struktural.....	88
5.16.	Hasil Pengujian Signifikansi <i>Total Effects</i>	90
5.17.	Nilai Koefisien Determinasi atau <i>R Square</i> (R ²) dan <i>Stone-Geisser</i> (Q ²).....	92
5.18.	Analisis Nilai R ² dan Q ² Atas Variabel Eksogen yang Dimasukkan dalam Model dan Dikeluarkan dari Model.....	94
5.19.	Hasil Perhitungan <i>f² Effect Size</i> dan <i>q² Effect Size</i>	95
5.20.	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	97
5.21.	<i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	98

DAFTAR GAMBAR

3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	38
5.1. Hasil Analisis Outer Model.....	72
5.2. Hasil Analisis Inner Model.....	91

