

PENGARUH *ENTREPRENEURIAL LEADERSHIP* DAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* MELALUI *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA USAHA KECIL MENENGAH SENTRA BATIK TULIS SURABAYA

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Magsiter
pada Program Studi Magister Sains Manajemen**



DISUSUN OLEH :

MARANNU MASSUDI SUMULE

041314153018

PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *ENTREPRENEURIAL LEADERSHIP* DAN *GOOD GOVERNANCE*
TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* MELALUI *BUSINESS PROCESS*
MANAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA USAHA KECIL
MENENGAH BATIK TULIS SENTRA SURABAYA**


Diajukan oleh:

MARANNU MASSUDI SUMULE

NIM. 041314153018

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Utama,



Dr. Indrianawati Usman, S.E., M.Sc

Tanggal:

Dosen Co. Pembimbing,



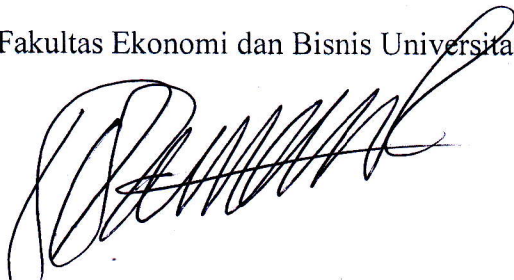
Febriana Wurjaningrum, S.E., MT

Tanggal:

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si

Tanggal:

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:


Nama : Marannu Massudi Sumule

NIM : 041314153018

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul **Pengaruh Entrepreneurial Leadership dan Good Governance Terhadap Operational Performance Melalui Business Process Management Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Kecil Menengah Sentra Batik Tulis Surabaya** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 31 Juli 2015.

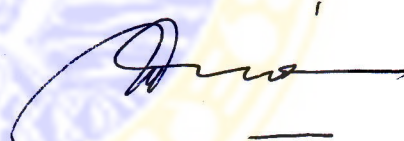
Tim Penguji

Ketua,



Yetty Dwi Lestari,SE., MT

Sekretaris

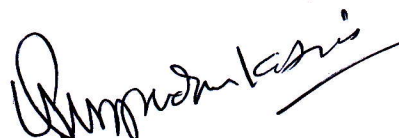


Dr. Indrianawati Usman,SE.,M.Sc

Anggota,



Drs. Indro Kirono,MM



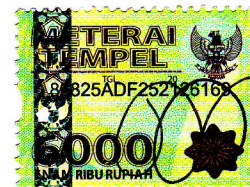
Drs. Puspandam Katias,MM

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, (Marannu Massudi Sumule, 041314153018), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 07 Agustus 2015



Marannu Massudi Sumule

NIM: 041314153018

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, pribadi penuh kasih yang mengajarkan apa itu mengampuni orang yang bersalah kepada kami. Penelitian ini membahas tentang bagaimana Usaha Kecil Menengah Sentra Batik Tulis di Surabaya sedang berkembang melalui beberapa kegiatan yang memajukan UKM Batik Tulis tersebut, seperti mengikuti pameran-pameran dan acara lainnya untuk memasuki pasar saat ini. Menjadi pemain baru dalam dunia batik dibandingkan oleh batik pesaing yang telah lebih dahulu terkenal menjadikan UKM yang ada di Surabaya ini harus memperhatikan hal-hal seperti *Entrepreneurial Leadership, Good Governance, Business Process Management*, dan tentunya *Operational Performance* sebagai tujuan akhir dari kegiatan di UKM tersebut.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang dengan baik selalu membantu dalam penyusunan Tesis ini:

1. Dr. Gancar C. Premananto, S.E.,M.Si selaku Kepala Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Airlangga.
2. Dr. Indrianawati Usman,S.E.,M.Sc & Febriana Wurjaningrum, S.E.,MT selaku dosen pembimbing & dosen co.pembimbing, yang bersedia dengan sabar membimbing dalam penulisan tesis ini.
3. Papi Galo Sumule, Mami Alfrida Rombelayuk (Alm) dan adik Rombelayuk Massudi Sumule, pribadi penuh pengharapan yang mengajarkan akan Tuhan yang turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan.

4. Bapak Drs. Hermawanto, MBA.,M.Sc, Bapak Drs. Puspandam Katias,MM, Bapak Drs. Indro Kirono, MM, Ibu Yetty Dwi Lestari SE.,MT, Bapak Tuwanku Aria Auliandri, SE., M.Sc., Bapak Ir. Baling Kustriyono, SE.,MM, dan Bapak Amak Muhammad Yaqoub, SE.,MSM yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan yang luas.
5. Paundra Viveka Nanda, pribadi penuh ketabahan yang mengajarkan apa itu menikmati kebahagiaan dalam rancangan Tuhan yang tidak terselami.
6. Dendeng. Octrisky, Agnecya, Rismauly & Christien, pribadi penuh kesederhanaan yang mengajarkan apa itu mengucap syukur dalam segala hal.
7. Davina, Rudaty, Mas Jovi, Mba Phima, Mas Denis, Deykha, Mas Apri, Rendy, Nur, Abi, Terry, Ulfa, Ratri, MSM 2013, dan seluruh staff MSM-UA yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan kuliah di MSM.

Surabaya, Juli 2015

Penulis