ALASAN NASABAH NON MUSLIM MEMILIH PEMBIAYAAN *MURABAHAH* DI BANK SYARIAH

(Studi Kasus Nasabah Pembiayaan Mikro di Bank BNI Syariah Kc. Rungkut Surabaya)

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI ISLAM DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM



DIAJUKAN OLEH: AMALIAH AL AZMI NIM 041014002

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA 2014

SKRIPSI

ALASAN NASABAH NON MUSLIM MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BANK SYARIAH

(STUDI KASUS NASABAH PEMBIAYAAN MIKRO DI BNI SYARIAH

KC. RUNGKUT SURABAYA)

DIAJUKAN OLEH

AMALIAH AL AZMI

NIM: 041014002

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,

Drs. R. MOH. QUDSI FAUZY, MM

NIP. 196412/212007011001

TANGGAL 27-10 - 2014

KETUA PROGRAM STUDI

Drs. Ec. H. SUHERMAN ROSYIDI, S.E, M.Com

NIP. 19490907975031001

TANGGAL 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Amaliah Al Azmi, 041014002), menyatakan bahwa:

- Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, seerta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
- Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
- 3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 Oktober 2014

6000 Der Amaliah Al Azmi NIM. 041014002

25EBEACF5990

DECLARATION

- I, (Amaliah Al Azmi, 041014002), declare that
- My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person
 work made under my name, or piracy, or plagiarism. This thesis has never
 been submitted to obtain an academic degree in Airlangga Universty or in
 any other Universities or Colleges.
- 2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the aurhor's name and state in the Reference.
- 3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the preveling norms and regulation in Airlangga University.

Surabaya, October 27th 2014

Amaliah Al Azmi NIM. 041014002

iv

KATA PENGANTAR

Assalamu'alakum Wr. Wb

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini berjudul "Alasan Nasabah Non Muslim Memilih Pembiayaan *Murabahah* di Bank Syariah", skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada keluarga penulis, yaitu Ibu Masiroh dan Bapak Moh. Azir yang telah memberikan dukungan moral maupun material serta do'a yang selalu mengiringi setiap langkah penulis, untuk kakakku tercinta Rizka Al Farisi yang selalu memberi financial support sehingga skripsi ini telah selesai dengan baik dan juga untuk kakak pertamaku Rifnal Alfani yang selalu memberi motivasi agar penulis segera menyelesaikan skripsi tepat waktu. Pada kesempatan ini, dengan segenap kerendahan hati, penulis juga ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

 Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE. M.Sc., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya periode 2010-2015.

- Bapak Drs. Ec. H. Suherman Rosyidi, M.Com, selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah dan Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga periode 2013-2014.
- 3. Bapak Dr. Muhammad Nafik H.R, SE, M.Si, selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah dan Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga periode 2010-2013.
- 4. Bapak Drs. R.Moh. Qudsi Fauzy, MM, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, ilmu, pengarahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi. Terimakasih banyak Pak Qudsi, anda sangat membantu saya selama ini.
- 5. Bu Dina selaku dosen wali saya, terimakasih banyak ibu sudah banyak sekali membantu saya dalam akademik selama 4 tahun ini.
- 6. Dosen penguji saya, Pak Zaki, Bu Ria, Bu Mery, Bu fatin, terimakasih atas masukan yang diberikan selama sidang skripsi.
- 7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya dosen Departemen Ekonomi Syariah, terimakasih telah memberikan ilmunya sehingga saya berhasil menjadi Sarjana Ekonomi Islam.
- 8. Seluruh staff akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terutama staff di Departemen Ekonomi Syariah yaitu Pak Kasdullah dan Bu Dewi, terimakasih telah membantu proses dari mulai prapos, siding proposal hingga siding skripsi.
- 9. Sahabat-sahabat terbaikku sejak SMA hingga sekarang, Lydia Dwi Setiawati, Nur Hadziqatul Fatimah dan Fauziyaturrahmah, serta Eka Putri

Santika Dewi terimakasih banyak selama kurang lebih 7 tahun kita bersama-sama menggapai cita-cita, tak terasa sekarang kita harus mulai berjalan sendiri untuk tujuan hidup masing-masing. Semoga persahabatan kita selamanya.

- 10. Kekasihku Yogi Tri Atmaja alias Gopok, terimakasih banyak selama lebih dari setahun ini selalu menemani saat senang maupun susah, meskipun tidak membantu dalam pengerjaan skripsi sama sekali :p
- 11. Teman-teman seperjuangan penulisan skripsi, Sherly, Fitroh, Yulfa, Syelvi, Icha Pink, Nadia, Ukhti, Vidya, Diana, Hijri, Dennis dll. Terimakasih banya sudah menemani susah senang mengerjakan skripsi, semangat buat kalian.
- 12. Teman-teman EKIS '10 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih banyak, banyak kenangan yang telah kita lalui bersama selama 4 tahun ini. Dan teman teman jomblo EKIS'10 Wildan, Deri, Cecep, Dennis, Imam, Zaim yang selalu menemani nyangkruk di Gazebo terutama Prika Muzkantama, terimakasih telah menjadi sahabat lelakiku yang paling baik dan selalu mendengarkan curhatanku meski tengah malam.
- 13. Mas Adit yang sudah membuka jalan dengan pimpinan cabang BNI Syariah sehingga skripsi ini selesai dengan baik serta mas-mas AO lainnya terimakasih banyak telah memberi informasi yang sangat berguna bagi skripsi saya.

ADLN-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

14. Para informan nasabah non muslim, Pak Darman, Pak Aji, Pak Joko, Bu

Kristiowati dll, terimakasih banyak. Tanpa informasi dari bapak dan ibu

skripsi saya tidak akan selesai.

15. Teman-teman KKN BBM 48 alias PATAMON, Gagas, Gagan, Aryok,

Niko, Ayu, Anggi, Ka Dani dan Mbak Indah terimakasih banyak telah

menjadi keluarga baru saya di sini. Tak akan kulupakan kenangan kita

selama KKN di Patalan Probolinggo, unfogetable sweet memories!

16. Teman-teman HIMA EKIS khususnya Divisi Kewirausahaan, Ochim,

Ayuk, Bagus, Elza, Sunanrno, Wiwid, Rendri, Farah, terimakasih telah

berjuang bersama-sama untuk divisi kita dan belajar organisasi bersama-

sama.

17. Dan seluruh Keluarga Besar Ekonomi Islam, serta pihak-pihak yang lain

yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin, namun penulis menyadari

masih banyak kekurangan dan kekhilafan dalam penysunan skripsi ini, oleh

karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata,

penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan

pihak lain yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 27 Oktober 2014

Amaliah Al Azmi