

DAFTAR PUSTAKA**BUKU**

- Arikunto, Suharsini. 2006. *“Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik”*. Jakarta: Rineka Cipta
- Carrel, Michael R and Kuznitz, Frank E. 1982. *”Personnel Management of Human Resource”*. London: Charles E Mertil
- Hadi, Sutrisno.1991. *“Metodologi Research : Penulisan Paper, Skripsi, Thesis dan Desertasi”*. Yogyakarta : Yayasan Penerbit UGM.
- Kartono, Kartini. 2005. *“Pengantar Metodologi Riset Sosial”*. Bandung : Mandar Maju
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *“Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran”*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Mobley, William. 1986. *“Pergantian Karyawan: Sebab Akibat dan Pengendaliannya (terjemahan).*Jakarta
- Morissan, M. A. 2009. *”Teori Komunikasi Organisasi”*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Muhammad, Arni. 2011. *“Komunikasi Organisasi”*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyana. Dedi. 2005. *“Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar”*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya Offset
- Nawawi, H. 1995. *“Metode Penelitian Bidang Sosial”*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Pace, R Wayne dan Faules. 2005. *“Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan”*. Bandung: PT. Rosdakarya
- Siagian, S. P. 2002. *“Kiat Produktifitas Kerja”*. Jakarta: Gava Media
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1995. *“Metode Penelitian Survei”*. Jakarta: PT. Pustaka LP3S Indonesia.
- Sugiyono. 2002. *“Statistika untuk Penelitian.* Bandung: CV. Alfabeta.
- Tyson, Shaun dan Jackson, 2000. *“Perilaku Organisasi”*.Yogyakarta: Andi
- Tampubolon, Dr. Manahan P, 2008. *”Perilaku Orgaqnisasi”*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Umar, Husein. 2002. *“Metode Riset Komunikasi Organisasi”*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

NON BUKU**- Jurnal**

- Arifin, Bey. 2005. *“Pengaruh faktor - faktor kepuasan komunikasi terhadap kinerja karyawan”*. Universitas Diponegoro.
- Dama, Hais. 2009. *“Efektifitas Komunikasi dan Negosiasi dalam Bisnis”*. FEB UNG
- Maciariello, Joseph A dan Kirby, Calvin J. 1994. *“Management Control Systems, Using Adaptive Systems to Attain Control”*. , 2nd edition.

- Marcellina, Sherly. 2012. *“Kepuasan Komunikasi Organisasi Pada Karyawan PT. DANPAC Futures Surabaya”*. Universitas Kristen Petra.
- Merchant, K.A. 1998. *“Modern management Control System”*. Prentice Hall, Upper Saddle River.
- Paramita, Putri. *“Pengaruh tingkat kepuasan komunikasi downward terhadap kinerja karyawan PT. Prima Jaya Mandiri Yogyakarta”*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Rosyid, Abdul. 2014. *“Pengaruh Turnover Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja pada karyawan PT. Pastel”*. Prezi
- Septian, Andre. 2013. *“Peran Komunikasi Organisasi di dalam Perusahaan”* Universitas Gunadarma.
- Setiawan, Rangga. 2012. *“Kepuasan Komunikasi dan Kinerja Karyawan Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surabaya”*. Universitas Airlangga
- Struktur Organisasi dan Job Description Bank Mandiri *Micro Bussiness Cluster Surabaya* Basuki Rahmat 1 2014
- Suhanto, Edi. 2009. *“Pengaruh Stress Kerja dan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”*. Universitas Diponegoro
- Suriani L, Arif M, Norulkamar U, Ahmad U, Aisyah S, & Rahman A. 2011 *“Hubungan kepuasan komunikasi dengan komitmen terhadap organisasi di kalangan teknikal : kajian Kes di Flextronics International, Senai, Johor”*. Universitas Tekhnologi Malaysia.

- Skripsi dan Tesis

- Rebecca, Hera. 2011. *” Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja di kalangan Karyawan Bank Sumut Cabang Medan Sukaramai”*. Universitas Sumatra Utara
- Sarah. 2011 *“Motif Remaja Surabaya Dalam Menggunakan Situs Tumblr”*. UPN Jatim
- Yulianna, Maria Landowero. 2009. *“Iklim Komunikasi Organisasi Deteksi Jawa Pos”*. Universitas Airlangga
- Yuliasuti, Maria. 2013. *“Hubungan Antara Iklim Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Komunikasi Organisasi pada Karyawan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya”*: Universitas Airlangga

- Online

- <http://m.sindonews.com/read/2014/bank-mandiri-bukukan-kredit-rp470>
- <http://bisniskeuangan.kompas.com>
- <http://www.bankmandiri.co.id/>

- **Lain – Lain**

Daily Run Rate Bank Mandiri Triwulan Juli 2014

Manual Produk Bank mandiri

Profil Perusahaan PT. Bank Mandiri *Micro Bussiness Cluster* Surabaya Basuki
Rahmat 1 2014

