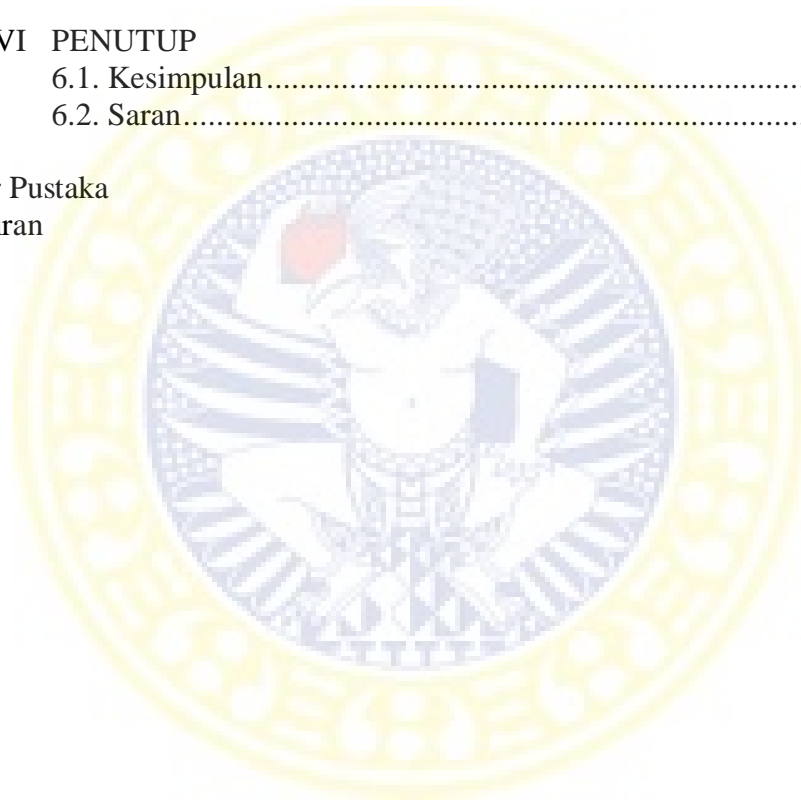


DAFTAR ISI

Halaman sampul dalam.....	i
Halaman prasyarat gelar.....	ii
Halaman persetujuan.....	iii
Halaman penetapan panitia penguji.....	iv
Halaman pernyataan tidak melakukan plagiat.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Ringkasan.....	viii
Abstrak.....	x
Abstract.....	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Teori Kelompok Dalam Komunikasi Kelompok.....	17
2.3. Komunikasi Dalam Kelompok.....	20
2.4. Sistem Pengamatan Ilustratif.....	28
2.5. Teori <i>Groupthink</i>	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian.....	37
3.2. Obyek Penelitian.....	37
3.3. Unit Analisis.....	37
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
4.1. Deskripsi Tentang Kelompok Pengelola ISO LPMP Jatim.....	42
4.2. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Kelompok Pengelola ISO LPMP Jatim Tanggal 29 Oktober 2014.....	53
4.3. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Kelompok Pengelola ISO LPMP Jatim Tanggal 5 Desember.....	58

BAB V	TEMUAN DAN ANALISIS DATA	
5.1.	Pengamatan dan Analisis Proses Komunikasi Kelompok Dalam Rapat.....	61
5.2.	Aktivitas Anggota Kelompok Pengelola ISO LPMP Jatim Selama Berkomunikasi Dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Persiapan Audit Tahun 2014	63
5.2. 1.	Lokasi Rapat dan Setting Duduk Anggota Kelompok.....	63
5.2. 2.	Peran Anggota Kelompok Dalam Rapat.....	69
5.2. 3.	Proses Interaksi, Partisipasi dan Tanggapan Anggota Kelompok Dalam Rapat.....	86
5.2. 4.	Komunikasi Non Verbal Dalam Rapat	98
5.3.	<i>Groupthink</i> Dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Kelompok Pengelola ISO LPMP Jatim.....	100
BAB VI	PENUTUP	
6.1.	Kesimpulan.....	105
6.2.	Saran.....	106
Daftar Pustaka		
Lampiran		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peran Tugas Kelompok	28
Tabel 2.2 Peran Membina dan Mempertahankan Kelompok	29
Tabel 2.3 Peran Individual	29
Tabel 2.4 Kategori Analisis Proses Interaksi	30
Tabel 2.5 Tingkatan Dalam Tanggapan yang Menegaskan (Konfirmasi) dan Tanggapan yang Tidak Menegaskan (Diskonfirmasi)	33
Tabel 4.1 Susunan Keanggotaan Kelompok Pengelola ISO LPMP Jatim	42
Tabel 4.2 Daftar Peserta Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tanggal 29 Oktober 2014	53
Tabel 4.3 Daftar Temuan dan Saran Hasil Audit ISO 9001:2008 Tahun 2013 di LPMP Jatim	55
Tabel 4.4 Daftar Peserta Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tanggal 5 Desember 2014	58
Tabel 5.1 Hasil Pengamatan Peran Anggota Kelompok Pada RTM Tanggal 29 Oktober 2014	69
Tabel 5.2 Hasil Pengamatan Peran Anggota Kelompok Pada RTM Tanggal 5 Desember 2014	70
Tabel 5.3 Hasil Pengamatan Proses Interaksi Pada RTM Tanggal 29 Oktober 2014	93
Tabel 5.4 Hasil Pengamatan Proses Interaksi Pada RTM Tanggal 5 Desember 2014	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Format Diskusi Dalam Kelompok Kecil	25
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi Dalam Kelompok Pengelola ISO LPMP Jatim	47
Gambar 4.2	Komposisi Keanggotaan Pada Kelompok Pengelola ISO LPMP Jatim yang berasal dari masing – masing Divisi/Bagian.....	50
Gambar 5.1	Rapat Tinjauan Manajemen Kelompok Pengelola ISO LPMP Jatim di Ruang Biru.....	63
Gambar 5.2	Ruang Widyaiswara dalam posisi kosong yang sedianya akan digunakan sementara untuk kegiatan – kegiatan ISO LPMP Jatim.....	64
Gambar 5.3	Posisi duduk anggota kelompok pada saat rapat tanggal 29 Oktober 2014.....	64
Gambar 5.4	Posisi duduk anggota kelompok pada saat rapat tanggal 5 Desember 2014	65
Gambar 5.5	Ibu Setyorini (kiri) dan Ibu Sudaryanti (kanan) duduk bersebelahan, keduanya berasal dari divisi/bagian yang sama yaitu PMS.....	66
Gambar 5.6	Ibu Maretta (kiri) dari PMS, Ibu Betty (tengah) dari FPMP, dan Ibu Setyorini (kanan) dari PMS. Ketiganya duduk bersebelahan.....	67
Gambar 5.7	Bapak Rifa’i (ditandai kotak merah) ketika memimpin RTM tanggal 5 Desember 2014	68
Gambar 5.8	Ibu Asih Wahyu Wardani (ditandai kotak merah) duduk di depan memberikan kata sambutan	68
Gambar 5.9	Ibu Sri Utami (ditandai kotak merah) duduk di luar pola lingkaran....	69
Gambar 5.10	Ibu Asih memberi sambutan pada rapat	73
Gambar 5.11	Ibu Estu (kerudung hijau) pada saat mencatat kejadian dalam rapat...	74
Gambar 5.12	Ibu Sri Utami (ditandai kotak merah) ketika memberikan saran pada rapat.....	76
Gambar 5.13	Ibu Eny (kerudung hijau) saat mengajukan pertanyaan terkait dengan temuan audit di divisi/bagian FPMP	77
Gambar 5.14	Salah satu ekspresi Bapak Rifa’i dalam rapat.....	80
Gambar 5.15	Ibu Hikma saat meminta informasi tentang tindak lanjut temuan audit dari salah satu anggota kelompok	81
Gambar 5.16	Ibu Setyorini (kerudung biru) saat menanggapi tentang tindak lanjut temuan audit pada divisi/bagiannya yaitu PMS	82