

TESIS

KEEFEKTIFAN PUBLIKASI SEKRETARIAT DPRD PROVINSI
JAWA TIMUR SEBAGAI HUMAS DPRD PROVINSI JAWA TIMUR



Oleh :

ELISA AGUSTINI

071143002

**MAGISTER KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

**KEEFEKTIFAN PUBLIKASI SEKRETARIAT DPRD PROVINSI
JAWA TIMUR SEBAGAI HUMAS DPRD PROVINSI JAWA TIMUR**



TESIS
Untuk Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Kebijakan Publik
Pada Program Magister Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

ELISA AGUSTINI
071143002

MAGISTER KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015

PENULISAN TESIS INI TELAH DISETUJUI

Tanggal

Oleh:

Pembimbing Ketua

**Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.
NIP. 196302261988101001**

Pembimbing Kedua

**Drs. Eko Supeno, M.Si
NIP. 196504031989111001**

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Kebijakan Publik

Program Pasca Sarjana Universitas Airlangga

**Dr. Antun Mardiyanta, Drs., M.A
NIP. 19611031 198810 1 001**

PENETAPAN PANITIA PENGUJI PENULISAN TESIS

Telah diuji pada:

Tanggal 7 Juli 2015

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., Ms. (.....)

Anggota : 1. Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si (.....)

2. Drs. Eko Supeno, M.Si (.....)

3. Dra. R. Wahyuni Triana, MS. (.....)

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi penulisan Tesis ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi penulisan Tesis.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Juni 2015

ELISA AGUSTINI

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA, Alhamdulillah akhirnya dapat menyelesaikannya penulisan tesis yang berjudul “ **Keefektifan Implementasi Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur** ”. Sebagai tanda syukur, penulis bertekad untuk menjadikan pengalaman berharga selama mengikuti pendidikan pascasarjana ini sebagai refleksi diri yang akan penulis implementasikan dalam bentuk perilaku konstruktif dan kinerja yang produktif bagi kepentingan negara dan masyarakat.

Penulisan tesis ini dapat terselesaikan karena dukungan dan peran berbagai pihak. Untuk itu, terima kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si. (selaku pembimbing ketua) dan Drs. Eko Supeno, M.Si (selaku pembimbing kedua) yang dengan penuh pengertian telah memberikan dorongan, bimbingan, dan saran yang berharga, bukan hanya dalam penyelesaian tesis ini, namun juga nilai-nilai tentang kehidupan yang diajarkannya.

Dengan selesainya tesis ini, perkenankanlah juga saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa, Mama, Suamiku, Papa Mama Suamiku, Kakakku, Adekku, Kakaknya Adek dan Adek serta seluruh keluarga yang selama ini telah mendukung,

selalu mengingatkan dan selalu memberikan semangat hingga selesainya tesis ini.

2. Ketua Program Studi Magister Kebijakan Publik Dr. Antun Mardiyanta, M.A dan seluruh Dosen Magister Kebijakan Publik beserta stafnya atas kesempatan yang diberikan untuk menjadi mahasiswa pada Program Magister Kebijakan Publik Universitas Airlangga dan atas berbagai bimbingan dan kemudahan yang diberikannya.
3. Pejabat Struktural beserta Staf Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur dan seluruh informan yang sudah mau meluangkan waktunya untuk proses wawancara penyelesaian tesis ini.

Akhirnya, semoga proses pendidikan dan pembelajaran ini memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis, keluarga dan masyarakat luas. Amin YRA.

Surabaya, Juni 2015

Penulis

RINGKASAN

Keberadaan reputasi yang baik sangat penting bagi setiap perusahaan ataupun organisasi. Reputasi positif juga dibutuhkan di organisasi pemerintahan. Berbagai lembaga pemerintahan harus memiliki reputasi yang baik dimata masyarakat karena sebagai penyelenggara pemerintahan, lembaga ó lembaga ini wajib mendapatkan kepercayaan public. Krisis kepercayaan yang melanda masyarakat terhadap lembaga DPRD kian hari kian memprihatinkan. Banyak media mengekspos berbagai permasalahan yang terjadi di DPRD yang melibatkan para anggota DPRD. Pemberitaan buruk mengenai lembaga DPRD ini sudah sangat akrab di telinga masyarakat. Banyak permasalahan mulai pro kontra, dan kritikan yang dihadapi anggota DPRD dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

Untuk itu maka diperlukan peran humas yang handal untuk dapat mempublikasikan kinerja anggota dewan dan keputusan lembaga demi menjaga reputasi positif kinerja anggota dewan. Pentingnya reputasi yang baik bagi DPRD Provinsi Jawa Timur mengharuskan Sub. Bagian Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur berperan aktif dalam mempublikasikan kinerja organisasi demi menjaga menjaga reputasi kinerja anggota dewan tersebut.

Permasalahan dalam penelitian ini, bagaimanakah Keefektifan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur, dan Faktor ó faktor apakah yang mempengaruhi Keefektifan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur .

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan Keefektifan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur, dan mendikripsikan Faktor ó faktor apakah yang mempengaruhi Keefektifan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur.

Spesifikasi dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, artinya penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran secara rinci, sistematis, dan menyeluruh mengenai implementasi Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur, dan kendala-kendala dalam Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur.

Hasil penelitian memperlihatkan, bahwa Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur melaksanakan perannya sebagai communication technician atau sebagai pelaksana komunikasi antara organisasi ke publiknya, melalui media cetak/ elektronik dan lisan (spoken person) atau tatap muka dan sebagainya. Dan menjalankan model komunikasi infomasi publik atau public information model, yang bersifat satu arah yaitu dari organisasi kepada publik. Model ini hanya mementingkan output semata tanpa menerima feedback dari khalayak. Penyampaian komunikasi dalam model ini juga tidak pernah melakukan riset mengenai apa yang menjadi kebutuhan masyarakat,



ADUN Perpustakaan Universitas Airlangga
Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

hanya mementingkan output semata tanpa memperdulikan keefektifan komunikasi tersebut.

