

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Keefektifan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur ; (2) Faktor ó faktor apakah yang mempengaruhi Keefektifan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini mengacu pada John P. Campbell mengenai keefektifan organisasi. Penelitian ini dilaksanakan di Kota Surabaya, menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Hasil penelitian memperlihatkan, bahwa Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Sebagai Humas DPRD Provinsi Jawa Timur melaksanakan perannya sebagai communication technician atau sebagai pelaksana komunikasi antara organisasi ke publiknya, melalui media cetak/ elektronik dan lisan (spoken person) atau tatap muka dan sebagainya. Dan menjalankan model komunikasi infomasi publik atau public information model, yang bersifat satu arah yaitu dari organisasi kepada publik. Model ini hanya mementingkan output semata tanpa menerima feedback dari khalayak. Penyampaian komunikasi dalam model ini juga tidak pernah melakukan riset mengenai apa yang menjadi kebutuhan masyarakat, hanya mementingkan output semata tanpa memperdulikan keefektifan komunikasi tersebut.

Kata Kunci : Humas Lembaga Legislative

ABSTRACT

This study is aimed to find out : (1) Effectiveness of Secretariat Publication of DPRD in East Java Province as Public Relations of DPRD in East Java Province; (2) What factors influence the Effectiveness of Secretariat Publication of DPRD in East Java Province as Public Relations of DPRD in East Java Province. This study refers to John P. Campbell related with the organization effectiveness. This study is performed in Surabaya, using descriptive qualitative method. Data used is primary and secondary data. The result of the study shows that Secretariat Publication of DPRD in East Java Province as Public Relations of DPRD in East Java Province performs its role as communication technician or communication performer between organization to the publics, through printed/electronic media and spoken media or face-to-face, etc. And in performing public information communication model or public information model, which is one way in nature, that is from organization to the public. This model only emphasize on the output without receiving feedback from the public. Communication in this model also never perform any research related with what society needs, only emphasize on output without considering the effectiveness of the communication.

Keywords : Public Relations, Legislative Institution