

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Persetujuan	iv
Penetapan Panitia	v
Pernyataan Tidak Plagiat	vi
Kata Pengantar	vii
Ringkasan	ix
Abstrak	x
Abstract	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii

BAB I: PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Perumusan Masalah	10
I.3. Tujuan Penelitian	10
I.4. Manfaat Penelitian	11

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

II.1. Kerangka Teori	12
II.1.1. Penelitian Terdahulu	12
II.1.2. Konsep Hubungan Masyarakat	15
II.1.2.1. Kedudukan Humas dalam lembaga pemerintah	24
II.1.2.2. Model ó model Humas	33
II.1.2.3. Rencana Strategis Humas	36
II.1.2.2. Reputasi	42
II.1.3. Teori Keefektifan Organisasi	60
II.1.4. Kerangka Pemikiran	64

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

III.1. Metode Penelitian í 65
 III.1.1. Tipe Penelitian í 65
 III.1.2. Lokasi Penelitian í 66
 III.1.3. Informan Penelitian í 66
 III.1.4. Instrumen Penelitian ..í 68
 III.1.5. Teknik Pengumpulan Dataí68
 III.1.6. Teknik Pengolahan Dataí69
 III.1.7. Teknik Analisa Data ..í70

BAB IV : PENYAJIAN DAN ANALISA DATA

IV.1. Sejarah Singkat Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur í í í í í ..72
 IV.2. Lokasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur í í í í í í í75
 IV.3. Kedudukan Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur í í í í í í í75
 IV.4. Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur í í77
 IV.5. Fungsi / Tugas Sub. Bagian Publikasi / Humas Sekretariat DPRD
 Provinsi Jawa Timur í ..79
 IV.6. Strategi Komunikasi Sub. Bagian Publikasi / Humas Sekretariat DPRD
 Provinsi Jawa Timur í ...89
 IV.7. Kegiatan Sub. Bagian Publikasi / Humas Sekretariat DPRD Provinsi
 Jawa Timur í93
 IV.7.1. Media Relations..í93
 IV.7.2. Internal Relations..í 103
 IV.8. Reputasi Kinerja Anggota DPRD Provinsi Jawa Timur í í í í106
 IV.9. Faktor Pendukung dan Penghambat Aktivitas Publikasi DPRD Provinsi
 Jawa Timur í113

BAB V : INTERPRETASI DATA

V.1. Implementasi Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Sebagai Humas
 DPRD Provinsi Jawa Timurí .118
 V.2. Keefektifan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Sebagai Humas
 DPRD Provinsi Jawa Timur í 120

BAB 6 : PENUTUP

IV.1. Kesimpulaní ...134
 IV.2. Rekomendasií ...í í í í í .136

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian ó penelitian sebelumnya	12
Tabel II.2	Hubungan antara faktor ó faktor yang mempengaruhi implementasi.....	80
Tabel III.1	Data narasumber / informan.....	105
Tabel IV.1	Data staf Sub. Bagian Publikasi.....	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Model Press Agency / Publicity.....	34
Gambar II.2	Model Public Information.....	34
Gambar II.3	Model Two Way Asymmetric.....	35
Gambar II.4	Model Two Way Symmetrical.....	36
Gambar II.5	Definisi Reputasi í í í í	43
Gambar II.6	From Identity to Reputation.....	46
Gambar II.7	What Makes a good Reputationí í í í í í í í	50
Gambar II.8	Model Citra dan Reputasi Organisasií í í í	52
Gambar II.9	Six Source of Marketing Leverage.....	59
Gambar II.10	Kerangka Kebijakan Publikí í í í í í	63
Gambar II.11	Hubungan Variable yang Mempengaruhi Implementasi í ..	70
Gambar II.12	Model Implementasi Kebijakan Grindle.....	73
Gambar II.13	Model Proses Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horní ..	75
Gambar II.14	Model Implementasi Kebijakan Daniel Mamanian & Paul A. Sabatierí .	79
Gambar III.1	Model Interaktif í í í í í í í í í í í í í í í í í	108
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur	115