

**IMPLEMENTASI PENGANGGARAN KINERJA PADA BADAN
LAYANAN UMUM DAERAH SEBAGAI ALAT DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT
(Studi Kasus Pada RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH:
MIRANTI ESTI HUTAMI
041013251**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENGANGGARAN KINERJA PADA BADAN
LAYANAN UMUM DAERAH SEBAGAI ALAT DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT
Studi Kasus Pada RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro)**

**DIAJUKAN OLEH:
MIRANTI ESTI HUTAMI
NIM: 041013251**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Murdiyati Dewi, M.Si., Ak.

TANGGAL 27-1-2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. Agus Widodo M., M.Si., Ak., CMA.

TANGGAL 2/2-2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Miranti Esti Hutami, 041013251), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lain.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 Januari 2015



Miranti Esti Hutami
NIM: 041013251

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ridho, petunjuk, dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam dihaturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW atas tuntunannya, serta para sahabat dan semua pihak yang senantiasa berjuang dalam iman dan taqwa.

Penulisan skripsi yang berjudul “Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Pada Badan Layanan Umum Sebagai Alat Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Studi Kasus Pada RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro” ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Saya menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang berperan dalam memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat berjalan dan selesai dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, atas segala rahmat yang telah dilimpahkan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi
2. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Bapak Drs. Agus Widodo M., M.Si., Ak., CMA. Selaku Ketua Departemen Akuntansi dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Bapak Dra. Murdiyati Dewi, M.Si., Ak. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan perhatian dalam bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi
5. Orang tua penulis, Ayah dan Ibu, atas segala ilmu, didikan, masukan, kasih sayang, teladan, doa dan dukungan materil yang selalu ada untuk penulis. Terima kasih banyak atas segalanya
6. Staf dan karyawan RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro yang telah mengizinkan penulis untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan skripsi. Terima kasih atas segala perhatian dan waktu yang disediakan untuk penulis

7. Dina Alkaf, Elfina, Ekky, Sonia, Apin, Nia, Ifa dan kawan-kawan Aks1 2010, terimakasih telah menemani penulis dan memberikan dukungan selama menyelesaikan skripsi ini
8. Galuh Ardi Nugroho, terima kasih atas dukungan, perhatian dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi partner, kakak, sekaligus sahabat bagi penulis
9. Teman-teman kos, Rahmi, Lintang, Tika, Mbak Ellys, Diva, terima kasih atas perhatian dan dukungan kepada penulis
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberi doa, bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 15 Januari 2015 .

Penulis