

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PRASYARAT GELAR	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.	iii
PENETAPAN PENGUJI TESIS.	iv
PENYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	viii
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 TujuanPenelitian	20
1.4 ManfaatPenelitian	20
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 KajianTerdahulu	22
2.2 PengertianKomitmen	25
2.2.1 Apek-Aspek Komitmen.....	27
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan	29
2.2.3 Komponen Model Komitmen.....	30
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen.....	32
2.2.5 Komitmen Organisasi	33
2.2.6 Mengukur Komitmen	35
2.3 Pengertian Hubungan Kerja.....	37
2.3.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas	41
2.4 Loyalitas Kerja.....	43
2.4.1 Proses Pembentukan Loyalitas	45
2.5 Budaya Perusahaan.....	46
2.5.1 Sumber-sumber Budaya Organisasi	47
2.5.2 Fungsi Budaya Organisasi	48
2.5.3 Ciri-ciri Budaya Organisasi	49
2.5.4 Menciptakan Budaya Organisasi	50

BAB III. KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1 Kerangka Berpikir	51
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian	54
4.2 Lokasi Penelitian	56
4.3 Aspek yang akan diteliti	56
4.4 Fokus Penelitian	57
4.5 Sumber Data Penelitian	58
4.6 Teknik Pengumpulan Data	59
4.7 Teknik Analisis Data	63
4.7.1 Tahap Reduksi Data	63
4.7.2 Tahap Penyajian Data	64
4.7.3 Tahap Kesimpulan dan Verifikasi	64
BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
5.1 Sejarah Kabupaten Sidoarjo	67
5.1.1 Luas Wilayah dan Letak Geografis Kabupaten Sidoarjo	70
5.1.2 Kondisi Demografis	72
5.2 Gambaran Umum Kecamatan	73
5.2.1 Gambaran Umum Kecamatan Waru	73
5.2.2 Gambaran Umum Kecamatan Taman	75
5.2.3 Gambaran Umum Kecamatan Sidoarjo	77
5.2.4 Gambaran Umum Kecamatan Jabon	78
5.2.5 Faktor Penunjang Pelayanan Pengurusan KK	85
5.2.6 Tupoksi Tenaga Pengelola SIAK	86
5.2.7 Peran Tenaga Pengelola SIAK	87
5.2.8 Tujuan Pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	88
5.3 Kebijakan dan Strategi Pembangunan Administrasi Kependudukan	89
5.4 Karakteristik Informan	94
5.5 Paparan Data	99
5.6 Analisis Data	123
5.7 Pembahasan Secara Teori	138
5.7.1 Komitmen Kerja Tenaga Pengelola SIAK	147
5.7.2 Peningkatan Komitmen Kerja Tenaga Pengelola SIAK	149
5.7.2.1 Peningkatan Komitmen <i>Top Management</i>	151
5.7.2.2 Membangun Lingkungan Kerja Yang Kondusif	153
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	156
6.2 Saran	159
6.2.1 Saran Akademis	159
6.2.2 Saran Praktis	159
DAFTAR PUSTAKA	16

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Bulan Desember 2013	9
Tabel 1.2 Jumlah Kepala Keluarga Tahun 2013	14
Tabel 1.3 Jumlah Penduduk Yang Memiliki KK Tahun 2013.....	15
Tabel 2.1 Kajian Terdahulu.....	23
Tabel 2.2 <i>Organizational Commitment Questionnaire</i>	36
Tabel 2.3 <i>Organizational Commitment Questionnaire from Mowday</i>	37
Tabel 2.4 <i>Organizational Commitment Questionnaire from Meyer</i>	37
Tabel 5.1 Jumlah Desa dan Kelurahan Di Kabupaten Sidoarjo.....	71
Tabel 5.2 Komposisi Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2013	72
Tabel 5.3 Nama Desa Dan Jumlah Penduduk Kec. Waru Tahun 2013	75
Tabel 5.4 Nama Desa Dan Jumlah Penduduk Kec. Taman Tahun 2013	76
Tabel 5.5 Nama Desa Dan Jumlah Penduduk Kec. Sidoarjo Tahun 2013.....	78
Tabel 5.6 Nama Desa Dan Jumlah Penduduk Kec. Jabon Tahun 2013.....	79
Tabel 5.7 Jumlah Wajib KK dan Telah Memiliki KK Kec. Waru Tahun 2013 ...	80
Tabel 5.8 Jumlah Wajib KK dan Telah Memiliki KK Kec. Taman Tahun 2013 .	81
Tabel 5.9 Jumlah Wajib KK dan Telah Memiliki KK Kec. Sidoarjo 2013.....	81
Tabel 5.10 Jumlah Wajib KK dan Telah Memiliki KK Kec, Jabon Tahun 2013 .	82
Tabel 5.11 Jumlah Pemohon KK Tahun 2013	85
Tabel 5.12 Tabel Ketersediaan Tenaga.....	86
Tabel 5.13 Karakteristik Informan Secara Keseluruhan	94
Tabel 5.14 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 5.15 Identitas Informan Penelitian (Tenaga Pengelola SIAK)	96

Tabel 5.16 Identitas Informan Penelitian 98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kecamatan.....	13
Gambar 1.2 Bagan Prosedur Pelayanan Kartu Keluarga WNI	17
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1 Proses Analisis Data Dalam Penelitian Kualitatif.....	63
Gambar 5.1 Model Pendekatan Karakteristik Pekerjaan	141