

Kata Pengantar

Terima kasih karena berkat Tuhan Yesus saya bisa menyelesaikan tesis saya dengan judul tanggung gugat pelaku usaha penerbangan niaga atas pelanggaran hukum yang dapat mengakibatkan kerugian penumpang selaku konsumen. Tesis ini saya persembahkan kepada orang tua saya yang tercinta yaitu Ayahanda **Bukti Marbun,S.E** dan Ibunda **Rulina Manurung**. Terima kasih karena cinta dan kasih sayang serta doa-doa yang kalian berikan menjadi motivasi saya dalam menyelesaikan tesis saya ini. Nasihat dan didikan yang telah orang tua berikan menjadi bekal yang berharga dimasa yang akan datang.

Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada adik-adik saya yaitu **Nicho Hasudungan Marbun,S.E** dan **Michael Antony Marbun** yang telah menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan tesis saya ini, Saya ucapkan terima kasih kepada **Vortina Silvia Sirait, S.H.** calon **M.Kn** yang selalu membantu, memotivasi, serta mendoakan saya dalam pengerjaan tesis ini. Terima kasih juga kepada keluarga besar marbun yang berada di **Parlilitan, Humbahas, Sumatera Utara** khususnya untuk **Opung Dolly Marbun** tercinta, **Amangboru dan Naboru Pudji, Amangboru dan Naboru Destria, Bapak uda dan Inanguda Robert, Bapak uda dan Inanguda Abel, Amangboru dan Naboru Putri, Amangboru dan Naboru Cantika, Bapak uda dan Inanguda Rehaldo** dan lain-lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan saya doa, nasehat dan motivasi dalam pengerjaan tesis ini. Puji Tuhan berkat kalianlah semangat saya tetap terjaga untuk segera menyelesaikan tesis ini. Selain

itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah mendoakan, membantu, memotivasi saya dalam mengerjakan tesis ini yaitu:

Terima kasih sebesar-besarnya kepada jajaran Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang telah diberikan kesempatan untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini, untuk itu ucapan terima kasih yang tulus ikhlas tak terhingga saya haturkan kepada:

1. **Prof. Dr. Eman Ramelan, S.H., M.S.** sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga.
2. **Prof. Dr. Agus Yudha Hernoko, S.H., M.H.** sebagai Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum yang telah memberikan ilmu serta motivasi kepada saya selama menjadi mahasiswa Magister Ilmu Hukum Universitas Airlangga.
3. **Gianto Al Imron, S.H., M.H.** selaku dosen pembimbing yang memberikan pencerahan, sabar membimbing saya dalam pengerjaan tesis ini.
4. **Dr. Sri Handajani, S.H., M.Hum** selaku Pembimbing Mata Kuliah Penunjang Tesis (MKPT) II yang sabar membimbing dan memberikan pencerahaan dalam pengerjaan tesis ini.
5. **Dr. Agung Sujatmiko, S.H., M.H** dan **Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M** yang telah bersedia menyediakan waktu untuk menjadi dosen penguji saat ujian tesis saya.

6. Para Staff Magister Ilmu Hukum Universitas Airlangga, Bu **Nani**, Pak **Tubi**, Pak **Pi'i**, Pak **Winarko**, terima kasih banyak atas bantuan bapak ibu selama ini dalam membantu urusan administrasi.
7. Kepada **Geng Tokek Belang** yaitu **Hizkia Prayoga (Bobi)**, **Jefry Indera Prasetya** dan **Yusak Erick Pandapotan Sinaga** yang telah menemani saya menghilangkan penat dan jenuh dalam mengerjakan tesis ini, sata kata untuk kalian **Zembek**.
8. Kepada sahabat saya **Jefry Sandy Simanjuntak (G-Man)** yang telah membantu saya mengurangi kejenuhan dalam penulisan tesis ini
9. Kepada sahabat saya **Havis Muhammad (Kuprit)** yang telah memberikan doa dan motivasi dalam penulisan tesis saya ini
10. Paling spesial buat **Gengges**, **Siti Chadijah, S.H.**, **Feri Iriana Rachmani, S.H.**, **Suriyadi, S.H.**, **Firmida Bayu Mahendra, S.H.**, **Dewi Analis Indriyani, S.H.**, **R.B. Akbar Alam Pratama, S.H.**, **Yoan. S. Nainggolan, S.H.**, Selamat kita semua sudah dapat gelar M.H terima kasih buat **PERSAHABATAN** suka duka selama kuliah. Sampai jumpa di lain waktu dan Tuhan Memberkati kalian semua.
11. Tidak lupa kepada pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan yang telah membantu saya dalam doa, nasehat, bimbingan, pencerahan yang berarti dalam hidup ini.

Surabaya November 2015

Penulis,

Tomy Adytia Parlindungan Marbun, S.H.