

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas Karunia dan Hidayah-Nya, penyusunan tesis dengan judul **“Upaya Meningkatkan Kinerja Dokter Dan Dokter Gigi Dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis Di Puskesmas Kota Surabaya”** ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan mengenai pentingnya pengisian kelengkapan rekam medis untuk meningkatkan kinerja dokter dan dokter gigi di Puskesmas Kota Surabaya. Faktor individu dan faktor organisasi turut berperan dalam menentukan kinerja dokter dan dokter gigi. Oleh karena itu perlu adanya peningkatan kualitas dari kedua faktor tersebut agar kinerja dokter dan dokter gigi juga meningkat.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Ibu Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes selaku Pembimbing ketua yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga saya sampaikan kepada Bapak Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., selaku pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada Ibu Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. selaku pembimbing instruktur tesis yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Dengan terselesaikannya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak., selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program Magister.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Program Magister pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, dan juga selaku Ketua Minat Studi Manajemen Kesehatan, yang telah memberi kesempatan dan motivasi kepada saya untuk mengikuti serta menyelesaikan studi ini tepat waktu.
4. Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, mendidik, membimbing, membina dan memberi motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, minat Manajemen Kesehatan.
5. Seluruh staf administrasi pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, yaitu Mbak Ade, Mbak Lusi, Mas Husni dan Mas Koko yang telah membantu selama proses pendidikan berlangsung.

6. Kepala Puskesmas di Kota Surabaya yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian sebagai tugas akhir studi magister ini.
7. Semua responden penelitian yaitu dokter dan dokter gigi di Puskesmas Kota Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dan mendukung dalam penelitian hingga selesainya tesis ini.
8. Tim terbaik kelas MPK 2013 yang jadi keluarga, teman, sahabat terbaik dikala suka dan duka menjadi yang telah memberi dukungan hingga terselesainya tesis ini.
9. Teman-teman seperjuangan di minat MK, MARS dan MPKPK yang telah banyak membantu dan mendukung dalam kesempurnaan tesis ini.
10. Suami dan anak-anakku tercinta, Heru Triwibowo, Ir., Faza Budargo dan Azka Maulida.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung dalam pembuatan tesis ini hingga selesai.

Demikian, semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi diri saya sendiri, dan untuk pengembangan penelitian bidang kesehatan masyarakat maupun semua pihak yang menggunakan.

Surabaya, 28 Juli 2015

Penulis

