

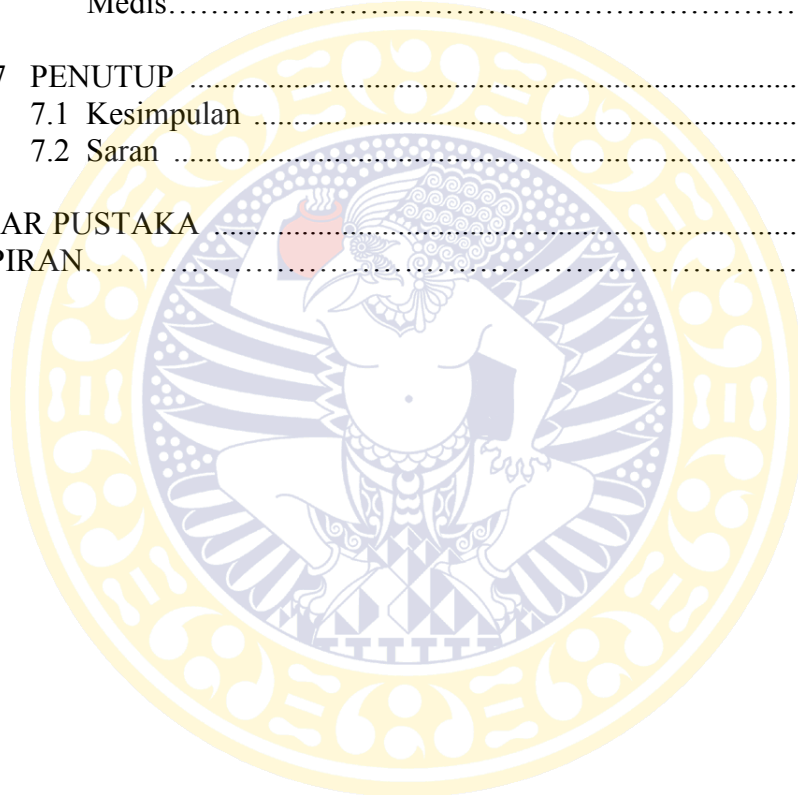
DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xxx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang dan Identifikasi Masalah	1
1.2 Kajian Masalah	7
1.2.1 Faktor Individu	8
1.2.2 Faktor Organisasi	10
1.2.3 Faktor Lingkungan Kerja	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.4.1 Tujuan Umum	13
1.4.2 Tujuan Khusus	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.5.1 Bagi Peneliti	14
1.5.2 Bagi Puskesmas Kota Surabaya	15
1.5.3 Bagi Ilmu Pengetahuan	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kinerja	16
2.1.1 Pengertian Kinerja	16
2.1.2 Teori Kinerja	17
2.1.3 Indikator Kinerja	22
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.2 Puskesmas	46
2.3 Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas	47
2.4 Rekam Medis	48
2.4.1 Definisi Rekam Medis	48
2.4.2 Kegunaan dan Tujuan Rekam Medis	49

2.4.3	Aspek Hukum Rekam Medis	51
2.4.4	Kelengkapan dan Ketepatan Rekam Medis.....	52
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	56
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	56
3.2	Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian.....	57
BAB 4	METODE PENELITIAN	58
4.1	Jenis Penelitian	58
4.2	Rancang Bangun Penelitian	58
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	58
4.4	Populasi, Sampel dan Besar Sampel	58
4.4.1	Populasi	58
4.4.2	Besar Sampel	59
4.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	60
4.5	Kerangka Operasional.....	61
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran .	63
4.6.1	Variabel Penelitian	63
4.6.2	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	65
4.7	Instrumen Penelitian.....	73
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	73
4.8.1	Uji Validitas.....	73
4.8.2	Uji Reliabilitas.....	74
4.9	Prosedur Pengumpulan Data dan Teknik Analisis Data	75
4.9.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	75
4.9.2	Teknik Analisis Data.....	76
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA	80
5.1	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	80
5.1.1	Visi Misi Dinas Kesehatan Kota Surabaya	81
5.1.2	Gambaran Umum Puskesmas Di Kota Surabaya	81
5.1.3	Visi, Misi, Motto, Janji Layanan, Tujuan dan Fungsi Puskesmas.....	84
5.1.4	Petugas Medis Pengobatan Dasar.....	85
5.2	Faktor Individu (Motivasi, Komitmen, Kedisiplinan, dan Pengetahuan) Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya	87
5.2.1	Motivasi Dokter dan Dokter Gigi di Puskesmas Kota Surabaya.....	87
5.2.2	Komitmen Dokter dan Dokter Gigi di Puskesmas Kota Surabaya.....	89
5.2.3	Kedisiplinan Dokter dan Dokter Gigi di Puskesmas Kota Surabaya.....	90
5.2.4	Pengetahuan Dokter dan Dokter Gigi di Puskesmas Kota Surabaya.....	92
5.3	Faktor Organisasi (Kepemimpinan dan SPO) di Puskesmas Kota Surabaya.....	94

5.3.1	Kepemimpinan Dokter dan Dokter Gigi di Puskesmas Kota Surabaya.....	94
5.3.2	SPO Rekam Medis Dokter dan Dokter Gigi di Puskesmas Kota Surabaya.....	96
5.4	Faktor Lingkungan Kerja Dokter dan Dokter Gigi di Puskesmas..	97
5.5	Analisis Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Rekam Medis.....	99
5.6	Pengaruh Faktor Individu (Motivasi, Komitmen, Kedisiplinan, Pengetahuan), Faktor Organisasi (Kepemimpinan dan SPO), dan Faktor Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis	102
5.6.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Rekam Medis.....	102
5.6.2	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Rekam Medis.....	103
5.6.3	Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Rekam Medis.....	104
5.6.4	Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Rekam Medis.....	105
5.6.5	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Rekam Medis.....	105
5.6.6	Pengaruh SPO terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Rekam Medis.....	106
5.6.7	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Rekam Medis.....	107
5.7	Isu Strategis Penelitian.....	109
5.7.1	Hasil FGD.....	110
5.7.2	Rekomendasi.....	113
BAB 6	PEMBAHASAN	116
6.1	Analisis Faktor Individu (Motivasi, Komitmen, Kedisiplinan, dan Pengetahuan) Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya.....	116
6.2	Analisis Faktor Organisasi (Kepemimpinan dan SPO) di Puskesmas Kota Surabaya.....	121

6.3 Analisis Faktor Lingkungan Kerja Dokter dan Dokter Gigi di Puskesmas.....	123
6.4 Analisis Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Rekam Medis.....	124
6.5 Pengaruh Faktor Individu (Motivasi, Komitmen, Kedisiplinan, Pengetahuan), Faktor Organisasi (Kepemimpinan dan SPO), dan Faktor Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis	126
6.6 Rekomendasi Upaya Peningkatan Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.....	134
BAB 7 PENUTUP	139
7.1 Kesimpulan	139
7.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	147



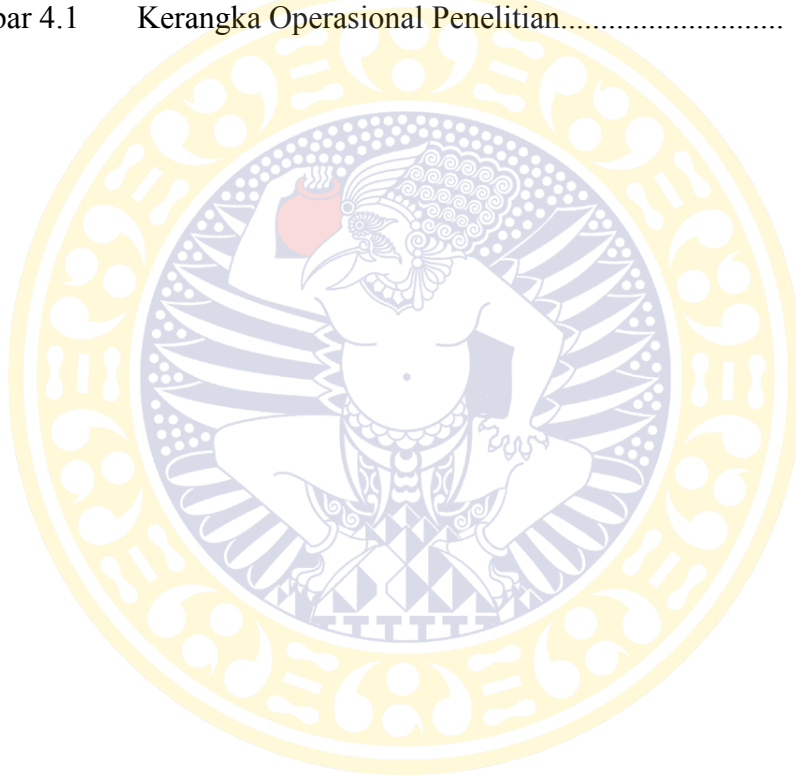
DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data hasil survei pendahuluan kartu status pasien di 13 Puskesmas di Kota Surabaya bulan November tahun 2014	5
Tabel 4.1	Definisi Operasional, Indikator dan Cara Pengukuran	64
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Motivasi Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya	88
Tabel 5.2	Motivasi Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya.....	88
Tabel 5.3	Indikator Komitmen Dokter dan Dokter Gigi dalam Melengkapi Pengisian Reka Medis diPuskesmas Kota Surabaya	89
Tabel 5.4	Komitmen Dokter dan Dokter Gigi dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya	90
Tabel 5.5	Indikator Kedisiplinan Dokter dan Dokter Gigi dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya.....	91
Tabel 5.6	Kedisiplinan Dokter dan Dokter Gigi dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya	92
Tabel 5.7	Indikator Pengetahuan Dokter dan Dokter Gigi tentang Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya.....	93
Tabel 5.8	Pengetahuan Dokter dan Dokter Gigi tentang Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya.....	93
Tabel 5.9	Indikator Penilaian terhadap Kepala Puskesmas oleh Dokter dan Dokter Gigi dalam Mengenai Pengisian Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya.....	94
Tabel 5.10	Dukungan dan Pengaruh Kepala Puskesmas dalam Pengisian Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya	95
Tabel 5.11	Indikator SPO Dokter dan Dokter Gigi dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya.....	96
Tabel 5.12	SPO Dokter dan Dokter Gigi dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya	97
Tabel 5.13	Jumlah Pasien yang Diperiksa Dokter/Dokter Gigi di Puskesmas Surabaya dalam Sehari.....	98
Tabel 5.14	Jumlah Pasien yang Ditangani Dokter/ Dokter Gigi di Puskesmas Surabaya dalam Sehari.....	98
Tabel 5.15	Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya.....	99
Tabel 5.16	Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya.....	100

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.17	Kinerja Dokter dan Dokter Gigi dalam Pengisian Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya	101
Tabel 5.18	Kinerja Dokter dan Dokter Gigi dalam Pengisian Rekam Medis di Puskesmas Kota Surabaya	102
Tabel 5.19	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.....	103
Tabel 5.20	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.....	103
Tabel 5.21	Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.....	104
Tabel 5.22	Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.....	105
Tabel 5.23	Pengaruh Kepemimpinan Kepala Puskesmas terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.....	106
Tabel 5.24	Pengaruh SPO Rekam Medis terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.....	107
Tabel 5.25	Pengaruh Jumlah Pasien yang Ditangani terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.....	108
Tabel 5.26	Ringkasan Hasil Uji Pengaruh Faktor Individu dan Faktor Organisasi terhadap Kinerja Dokter dan Dokter Gigi Puskesmas Kota Surabaya.....	108
Tabel 5.27	Isu Strategis Penelitian.....	109
Tabel 5.28	Hasil FGD dan Telaah Peneliti terhadap Isu Strategis Penelitian.....	110

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Faktor yang kemungkinan mempengaruhi tingginya ketidak lengkapan pengisian berkas rekam medis yang dilakukan oleh dokter dan dokter gigi.....	7
Gambar 2.1	Variabel yang Mempengaruhi Perilaku dan Kinerja (Gibson, 1987).....	20
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	56
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP).....	145
Lampiran 2	Lembar <i>Informed Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian).....	148
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	149
Lampiran 4	Daftar Tilik Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Dokter.....	163
Lampiran 5	Daftar Tilik Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Dokter Gigi.....	164
Lampiran 6	Daftar Tilik Ketepatan Pengisian Berkas Rekam Medis Dokter dan Doktr Gigi.....	165
Lampiran 7	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	157
Lampiran 8	Hasil Output SPSS.....	172
Lampiran 9	Panduan <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	199
Lampiran 10	Surat Ijin Penelitian.....	202
Lampiran 11	Sertifikat Penelitian.....	203
Lampiran 12	Rekomendasi Kartu Rekam Medis Rawa Jalan Puskesmas.....	204

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= Dan
\leq	= Kurang dari sama dengan
\geq	= Lebih dari sama dengan
%	= Persen
N	= Jumlah populasi
n	= Jumlah sampel
p	= Probabilitas
π	= Nilai proporsi
α	= Nilai tingkat kesalahan
r	= <i>Coefficient Correlation</i>
Z	= <i>adjusted standart deviation</i>

Daftar Singkatan

UU	= Undang-undang
SPO	= Standar Operasional Prosedur
KIA	= Kesehatan Ibu dan Anak
RM	= Rekam Medis
Puskesmas	= Pusat Kesehatan Masyarakat
Permenkes	= Peraturan Menteri Kesehatan
<i>P-Care</i>	= <i>Primary Care</i>
Depkes RI	= Departeen Kesehatan Republik Indonesia
Menkes	= Menteri Kesehatan
SIMPUS	= Sistim Informasi Puskesmas