

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Karunia sehingga penyusunan tesis dengan judul **“UPAYA PENINGKATAN PEMANFAATAN RAWAT INAP PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT BERDASARKAN ANALISIS *PERCEIVED ILLNESS* DAN *EVALUATED ILLNESS* (STUDI DI RSUD KABUPATEN SIDOARJO)”** dapat terselesaikan.

Tesis ini mengkaji pengaruh faktor pasien yaitu *predisposing*, *enabling*, dan *need based characteristics* (*perceived illness* dan *evaluated illness*), persepsi terhadap faktor rumah sakit, terhadap pemanfaatan rawat inap pasien IGD sehingga menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan pemanfaatan rawat inap.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S., selaku Pembimbing Ketua dan Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons), selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran dalam penyusunan tesis ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak., selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
4. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Ketua Minat Studi Administrasi Rumah Sakit, Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
5. Ketua penguji, Dr. Arief Wibowo, dr., M.S. dan anggota penguji Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S., Prof. Dr. Nursalam, M. Nurs (Hons)., Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes., Juliana Sandrawati, dr., M.Kes., Laksmie Herawati Yuwantina, dr., M.Kes. atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
6. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. selaku instruktur penulisan tesis.
7. Semua dosen pengajar di Minat Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama proses pendidikan hingga terselesainya tesis ini.
8. Seluruh staf kependidikan Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Airlangga Surabaya.
9. dr.Atok Irawan, Sp.P, selaku Direktur RSUD Kabupaten Sidoarjo, yang telah memberikan perijinan dalam melaksanakan penelitian ini.
10. Segenap tim dokter, perawat, dan non medis IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo yang telah memfasilitasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Segenap keluarga, suami, drg. Aris Setyawan, anak tersayang Ciell, bapak Amos Musadi, S.Pd., ibu Hani Falyanti, S.Pd., budhe Suprihati, bapak ibu mertua Supangat, S.Pd dan Suhartini, serta adik Tiwik, Sisil, Gita, atas segala kasih sayang, perhatian, dorongan, dan doanya.

12. Kelompok suporter bimbingan tesis, drg. Dian Valentina, dr. Caesar, drg. Dini, Pak Johan, dr. Purbo, Yenyen yang telah ikut memberikan bantuan dan sumbangsih pikiran, tenaga, dan semangat dari awal hingga akhir penulisan tesis ini.
13. Teman-teman MARS 2013, dr.Heru, dr.Niluh, drg.Wulan, dr.Nungky, dr.Adniyah, dr.Lidy, dr.Vicky, dr.Eli, dr.Alif, dr.Tyas, Bu Hevi, dr.Hary, dr.Yudy, dr.Purbo dan keluarga besar AKK 2013 yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
14. Responden penelitian.

Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang menggunakan.

Surabaya, 9 Juli 2015

Penulis