

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Kajian Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	25
1.4 Rumusan Masalah	25
1.5 Tujuan Penelitian	26
1.5.1 Tujuan Umum	26
1.5.2 Tujuan Khusus	26
1.6 Manfaat Penelitian	26
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Instalasi Gawat Darurat.....	29
2.2 <i>Emergency Severity Index (ESI)</i>	31
2.3 <i>Model of Health Service Utilization Menurut Andersen</i>	32
2.4 <i>Asplin's Acute Care Model</i>	40
2.5 Faktor utama yang mempengaruhi perilaku konsumen.....	48
2.6 Permintaan jasa.....	50
2.7 Teori Tujuh (7) P.....	52
2.8 Penelitian yang pernah dilakukan).....	57
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	60
BAB 4 METODE PENELITIAN	62
4.1 Jenis Penelitian	62
4.2 Rancang Bangun Penelitian yang Digunakan	62
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	63
4.4 Populasi dan Sampel	64
4.5 Kerangka Operasional	66
4.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional,.....	68

4.6.1	Variabel penelitian	68
4.6.2	Definisi operasional variabel	69
4.7	Instrumen Penelitian dan Metode Pengumpulan Data.....	75
4.8	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	77
4.9	Pengolahan dan Analisis data	78
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA.....	80
5.1	Gambaran Umum RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	80
5.1.1	Visi, Misi RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	80
5.1.2	Jenis Pelayanan RSUD Kabupaten Sidoarjo	81
5.1.3	Sumber Daya Manusia RSUD Kabupaten Sidoarjo	87
5.2	Gambaran Umum Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	88
5.2.1	Fasilitas dan Jenis Pelayanan di IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	88
5.2.2	Sumber Daya Manusia di IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	89
5.2.3	Jenis Diagnosis Penyakit di IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	89
5.3	Hasil Penelitian.....	90
5.3.1	Faktor Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	90
5.3.2	Persepsi terhadap faktor rumah sakit.....	102
5.3.3	<i>Evaluated illness</i>	110
5.3.4	Pemanfaatan rawat inap.....	112
5.3.5	Analisis hubungan <i>perceived illness</i> dan <i>evaluated illness</i>	113
5.3.6	Analisis pengaruh faktor pasien (<i>predisposing, enabling, dan need based characteristic</i>) terhadap pemanfaatan rawat inap.....	115
5.3.7	Analisis pengaruh persepsi faktor rumah sakit terhadap pemanfaatan rawat inap.....	117
5.3.8	Analisis pengaruh <i>evaluated illness</i> terhadap pemanfaatan rawat inap.....	119
5.4	Isu Strategis.....	120
BAB 6	PEMBAHASAN.....	123
6.1	Pengaruh Faktor Pasien (<i>Predisposing characteristic, Enabling Characteristic, dan Perceived Illness</i>) Terhadap Pemanfaatan Rawat Inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	123
6.2	Pengaruh Persepsi Faktor Rumah Sakit Terhadap Pemanfaatan Rawat Inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	134
6.3	<i>Evaluated illness</i> pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	139

6.4	Pemanfaatan rawat inap pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	140
6.5	Rekomendasi peningkatan pemanfaatan rawat inap pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	141
BAB 7	PENUTUP.....	150
7.1	Kesimpulan	150
7.2	Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN.....	158

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Kunjungan dan Tindak Lanjut Pelayanan Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2013- 2014.....	2
Tabel 1.2	Rekapitulasi persetujuan rawat inap pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo tahun 2014.....	3
Tabel 1.3	Laporan kinerja RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2013-tahun 2014.....	4
Tabel 2.1	<i>Key Performance Indicators</i> IGD Rumah Sakit.....	30
Tabel 2.2	Penelitian tentang Pemanfaatan Rawat Inap Serta <i>perceived illness</i> dan <i>evaluated illness</i>	57
Tabel 4.1	Pelaksanaan Kegiatan Penelitian.....	63
Tabel 4.2	Jadwal Pengambilan Sampel.....	66
Tabel 4.3	Definisi operasional variabel.....	69
Tabel 5.1	Rawat Inap Paviliun di RSUD Sidoarjo Tahun 2014.....	82
Tabel 5.2	Instalasi Rawat Inap RSUD Sidoarjo 2014.....	83
Tabel 5.3	Jumlah Tenaga Medis di RSUD Kabupaten Sidoarjo tahun 2014.....	87
Tabel 5.4	Ketersediaan Tenaga IGD.....	89
Tabel 5.5	Sepuluh Besar Diagnosis Penyakit di IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2014.....	90
Tabel 5.6	Distribusi Usia Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April 2015)	91
Tabel 5.7	Distribusi Jenis Kelamin Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April 2015)	91
Tabel 5.8	Distribusi Pekerjaan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April 2015)	92
Tabel 5.9	Distribusi Pendidikan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	93
Tabel 5.10	Distribusi Kebiasaan keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo dalam memilih tempat berobat (April, 2015)	94
Tabel 5.11	Distribusi Pendapatan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	95
Tabel 5.12	Distribusi Sumber Pembiayaan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	95
Tabel 5.13	Distribusi Keterjangkauan Lokasi Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	96
Tabel 5.14	Distribusi Asal Rujukan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	97

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.15	Distribusi Saran dan Persetujuan Rawat Inap dari Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	97
Tabel 5.16	Distribusi Pendampingan dari Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	98
Tabel 5.17	Distribusi Total Dukungan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	98
Tabel 5.18	Distribusi Gejala yang Dirasakan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	99
Tabel 5.19	Distribusi Tingkat Keparahan, Tingkat Kecemasan, dan Tingkat Gangguan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	100
Tabel 5.20	Tabulasi Silang Perceived Illness Terhadap Pemanfaatan Rawat Inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015).....	101
Tabel 5.21	Nilai Total <i>Perceived Illness</i> Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	102
Tabel 5.22	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Produk Layanan RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	103
Tabel 5.23	Nilai Total Persepsi Responden Terhadap Produk Layanan RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	103
Tabel 5.24	Distribusi Persepsi Responden Terhadap <i>Price</i> (Harga) RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	104
Tabel 5.25	Nilai Total Persepsi Responden Terhadap Harga Layanan RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	104
Tabel 5.26	Distribusi Persepsi Responden Terhadap <i>Place</i> RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	105
Tabel 5.27	Nilai Total Persepsi Responden Terhadap <i>Place</i> RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	106
Tabel 5.28	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Proses Layanan RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	106
Tabel 5.29	Nilai Total Persepsi Responden Terhadap Proses Layanan RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	107
Tabel 5.30	Distribusi Persepsi Responden Terhadap <i>People</i> Pemberi Layanan di RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	107
Tabel 5.31	Nilai Total Persepsi Responden Terhadap <i>People</i> (pemberi pelayanan) RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	108
Tabel 5.32	Distribusi Persepsi Responden Terhadap <i>Resourcess</i> IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	109

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.33	Nilai Total Persepsi Responden Terhadap <i>Resources</i> IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	109
Tabel 5.34	Distribusi <i>ESI Level</i> Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	110
Tabel 5.35	Distribusi Diagnosis Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	111
Tabel 5.36	Distribusi Pemanfaatan Rawat Inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	112
Tabel 5.37	Distribusi Alasan Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo Tidak Memanfaatkan Rawat Inap (April, 2015)	113
Tabel 5.38	Hubungan Tingkat Keparahan Menurut Pasien dan <i>ESI level</i> Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	113
Tabel 5.39	Hubungan Tingkat Kecemasan dan <i>ESI level</i> Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	114
Tabel 5.40	Hubungan Tingkat Gangguan dan <i>ESI level</i> Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	115
Tabel 5.41	Distribusi Analisis <i>pengaruh predisposing, enabling, dan need based characteristic</i> terhadap pemanfaatan rawat inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	116
Tabel 5.42	Distribusi Analisis pengaruh Persepsi faktor rumah sakit terhadap pemanfaatan rawat inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	117
Tabel 5.43	Tabulasi Silang Persepsi Faktor Rumah Sakit Terhadap pemanfaatan rawat inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015)	118
Tabel 5.44	Analisis pengaruh <i>evaluated illness</i> terhadap pemanfaatan rawat inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo (April, 2015).....	119
Tabel 5.45	Rekapitulasi Variabel, Data Penelitian, dan Isu Strategis.....	120
Tabel 6.1	Teknik yang dapat digunakan dokter dalam menolong pasien membuat keputusan.....	132
Tabel 6.2	Rekapitulasi Isu Strategis, Penyebab, dan Telaah Peneliti.....	142
Tabel 6.3	Rekomendasi dan Langkah Pelaksanaan Peningkatan Pemanfaatan Rawat Inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	145
Tabel 6.4	<i>Planning Matrix</i> Upaya Peningkatan Pemanfaatan Rawat Inap Pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	148

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Faktor yang mungkin menyebabkan tingginya pasien IGD RSUD Kabupaten Sidoarjo yang menolak rawat inap.....	7
Gambar 2.1	<i>Konsep Emergency Severity Index</i>	31
Gambar 2.2	<i>Andersen's Behavioral Model of Health Services Utilization</i> (Andersen, 1968).....	32
Gambar 2.3	<i>Andersen's Phase-2 Model of Health Services Utilization</i> (adapted from Andersen, 1995).....	33
Gambar 2.4	<i>Individual determinants of health service utilization</i> (Andersen, 1968).....	34
Gambar 2.5	Model Input-Proses-Output Dalam Alur Pasien Pada <i>Acute Care System</i> Menurut Asplins.....	41
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	60
Gambar 4.1	Teknik pengambilan sampel penelitian.....	65
Gambar 4.2	Kerangka operasional penelitian	66

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Bagi Responden Pengisian Kuesioner.....	158
Lampiran 2	Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian	160
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	161
Lampiran 4	Keterangan Lolos Kaji Etik.....	167
Lampiran 5	Permohonan izin penelitian.....	168
Lampiran 6	Rekomendasi Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Provinsi Jawa Timur.....	169
Lampiran 7	Rekomendasi Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Sidoarjo.....	170
Lampiran 8	Ijin Penelitian RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	171
Lampiran 9	Nota Dinas Ijin Penelitian.....	172
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	173
Lampiran 11	Hasil Output SPSS Analisis Penelitian	180

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

APS	Atas Permintaan Sendiri
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
ESI	<i>Emergency Severity Index</i>
IGD	Instalasi Gawat Darurat
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
MRS	Masuk Rumah Sakit
RSUDKS	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo
SDM	Sumber Daya Manusia
TT	Tempat Tidur