

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin. Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Karunia dan Hidayah-Nya penyusunan tesis dengan judul **“ANALISIS PEMANFAATAN PERSALINAN OLEH IBU HAMIL BERDASARKAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* DAN *CUSTOMER VALUE* DI KABUPATEN PASURUAN”** dapat terselesaikan. Tesis ini berisikan mengenai pemanfaatan persalinan oleh ibu hamil yang dianalisis berdasarkan *theory of planned behavior* dan *customer value*. Hasil temuan diharapkan dapat digunakan untuk memperbaiki pelayanan bersalin yang ada di Fasilitas Kesehatan.

Dengan segala hormat Saya sampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. Thinni Nurul Rohmah, Dra.Ec., M.Kes. selaku Pembimbing ketua yang dengan kesabaran dan perhatian telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, semangat dan saran hingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga saya sampaikan kepada Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS selaku pembimbing kedua yang dengan kesabaran dan perhatian telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Dengan terselesaikannya tesis ini perkenankan Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Airlangga, Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. yang telah memberi izin dan menerima saya sebagai Mahasiswa program Magister Universitas Airlangga.
2. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. yang telah memberikan fasilitas dan menerima saya sebagai Mahasiswa Program Magister pada Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan sekaligus Ketua Minat Studi Manajemen Kesehatan, Dr. Thinni Nurul Rohmah, Dra.Ec., M.Kes. atas motivasi dan bimbingan selama saya menjalani pendidikan.

4. Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S selaku ketua penguji atas masukan yang diberikan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.SC selaku penguji, atas masukan yang diberikan dalam penyusunan tesis ini.
6. Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S. selaku penguji, atas masukan yang diberikan dalam penyusunan tesis ini.
7. dr. Ani Latifah, M.Kes selaku penguji, atas masukan yang diberikan dalam penyusunan tesis ini.
8. drg. Tito Yustiawan, M.Kes. selaku instruktur penulisan tesis, atas bimbingan yang diberikan.
9. Seluruh dosen S2 AKK atas ilmu yang diberikan kepada kami.
10. Orang tua saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan keberhasilan saya, dan tesis ini saya dedikasikan untuk Almarhumah ibu Saya.
11. Suami yang selalu konsisten memberikan dukungan, doa dan kesabaran selama saya menyelesaikan pendidikan.
12. My Princess Shofiyah yang selalu mendoakan Mama nya cepat lulus.
13. Semua enumerator dan bidan desa yang sudah membantu saat pengambilan data di lapangan.
14. Semua responden yang sudah bersedia ikut serta dalam penelitian.
15. Sahabat MK angkatan 2013 atas persahabatan dan kekeluargaan yang terjalin luar biasa.
16. Semua staf S2 AKK, atas kerja sama yang terjalin selama saya menempuh pendidikan.

Demikian, semoga tesis ini bisa memberi manfaat bagi diri kami sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 3 Agustus 2015

Penulis