

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang dan Identifikasi Masalah	1
1.2 Kajian Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.5.1 Tujuan umum	15
1.5.2 Tujuan khusus	15
1.6 Manfaat Penelitian	16
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Bersalin	17
2.1.1 Definisi bersalin	18
2.1.2 Macam proses bersalin	19
2.1.3 Perencanaan proses bersalin	19
2.1.4 Tenaga penolong proses bersalin	20
2.1.5 Persalinan	21
2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	23
2.2.1 Sejarah singkat TPB	24
2.2.2 Dimensi TPB	25
2.2.3 Memprediksi <i>intention</i>	28
2.2.4 Memprediksi <i>behavior</i>	30
2.3 <i>Customer Value</i>	31
2.3.1 Definisi <i>customer value</i>	32

2.3.2	Jenis <i>customer value</i>	33
2.3.3	Dimensi <i>customer value</i>	34
2.3.4	Hubungan <i>customer value, behavioral intention</i> dan <i>customer satisfaction</i>	35
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL	37
3.1	Kerangka Konseptual.....	37
3.2	Penjelasan Kerangka Konseptual.....	38
BAB 4	METODE PENELITIAN	41
4.1	Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	41
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	41
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
4.3.1	Populasi penelitian	41
4.3.2	Sampel penelitian	42
4.4	Kerangka Operasional	45
4.5	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel	46
4.5.1	Variabel penelitian.....	47
4.5.2	Definisi operasional dan cara pengukuran variabel.....	47
4.6	Instrumen dan Prosedur Pengumpulan Data.....	60
4.6.1	Instrumen penelitian	60
4.6.2	Pengumpulan data.....	60
4.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.8	Pengolahan dan Analisis Data	62
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA.....	64
5.1	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan.....	64
5.1.1	Sarana dan prasarana	64
5.1.2	Program dan kegiatan	65
5.2	Karakteristik Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan	67
5.2.1	Umur ibu hamil di Kabupaten Pasuruan.....	67
5.2.2	Pendidikan terakhir ibu hamil di Kabupaten Pasuruan.....	68
5.2.3	Urutan kehamilan ibu hamil di Kabupaten Pasuruan	69
5.3	Gambaran <i>Attitude Toward Behavior</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Paasuruan	71
5.4	Gambaran <i>Subjective Norm</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinandi KabupatenPasuruan.....	74
5.5	Gambaran <i>Perceived Behavioral Control</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan	76
5.6	Gambaran <i>Customer Value</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di KabupatenPasuruan.....	78

5.7	Ganbaran <i>Intention</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Terkait Pemanfaatan Persalinan.....	79
5.8	Gambaran Pemanfaatan Persalinan oleh Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan.....	80
5.9	Analisis <i>Attitude Toward Behavior</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	81
5.10	Analisis <i>Subjective Norm</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	82
5.11	Analisis <i>Perceived Behavioral Control</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	83
5.12	Analisis <i>Customer Value</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	84
5.13	Analisis Pengaruh <i>Attitude Toward Behavior</i> , <i>Subjective Norm</i> , <i>Perceived Behavioral Control</i> dan <i>Customer Value</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	85
5.14	Analisis Pengaruh <i>Perceived Behavioral Control</i> dan <i>Intention</i> Ibu Hamil Terhadap Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	87
5.15	Analisis Pengaruh Dimensi <i>Customer Value</i> Terhadap Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	89
5.16	Gambaran Faktor Penyebab Perbedaan Antara <i>Intention</i> dan <i>Behavior</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan.....	90
5.17	Rangkuman Pengaruh <i>Attitude Toward Behavior</i> , <i>Subjective Norm</i> , <i>Perceived Behavioral Control</i> dan <i>Customer Value</i> dan <i>Intention</i> Terhadap Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	93
BAB 6	PEMBAHASAN.....	96
6.1	<i>Attitude Toward Behavior</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	96
6.2	<i>Subjective Norm</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	98
6.3	<i>Perceived Behavioral Control</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	100
6.4	<i>Customer Value</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	101
6.5	<i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	103
6.6	Pemanfaatan Persalinan oleh Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan.....	104
6.7	Pengaruh <i>Attitude Toward Behavior</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	105

6.8	Pengaruh <i>Subjective Norm</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	107
6.9	Pengaruh <i>Perceived Behavioral Control</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	108
6.10	Pengaruh <i>Customer Value</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	110
6.11	Pengaruh <i>Attitude Toward Behavior</i> , <i>Subjective Norm</i> , <i>Perceived Behavioral Control</i> dan <i>Customer Value</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan.....	112
6.12	Pengaruh <i>Perceived Behavioral Control</i> dan <i>Intention</i> Terhadap Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan...	114
6.13	Faktor Penyebab Perbedaan Antara <i>Intention</i> dan <i>Behavior</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan.....	116
6.14	Keterbatasan Penelitian.....	120
BAB 7	PENUTUP.....	121
7.1	Kesimpulan.....	121
7.2	Saran.....	122
	DAFTAR PUSTAKA.....	124
	LAMPIRAN.....	127

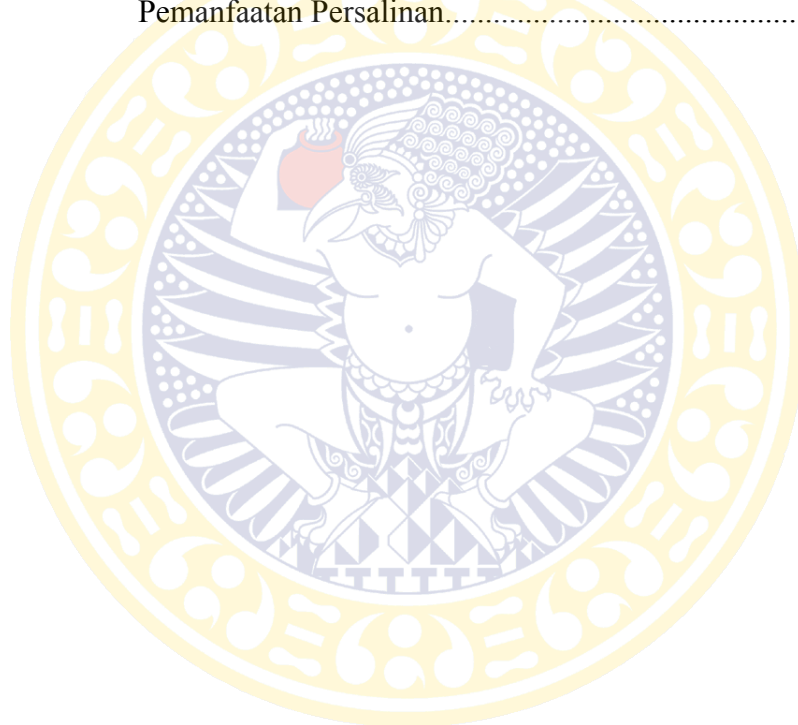
DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Jumlah Persalinan di Fasilitas Kesehatan Tahun 2012 Sampai Dengan Tahun 2014	3
Tabel 1.2	Pengelompokan Pencapaian Jumlah Ibu Bersalin di Fasilitas Kesehatan oleh Puskesmas Berdasarkan Jenis Wilayah di Kabupaten Pasuruan Tahun 2014 ...	5
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel dan Cara Pengukuran..	48
Tabel 5.1	Jenis dan Jumlah Fasilitas Kesehatan di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015	65
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Umur Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	67
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	68
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Urutan Kehamilan Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	69
Tabel 5.5	Gambaran Pengalaman Bersalin Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	70
Tabel 5.6	Gambaran Persalinan Yang Memberikan Pengalaman Tidak Menyenangkan Bagi Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	71
Tabel 5.7	Distribusi Aspek <i>Attitude Toward Behavior</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	72
Tabel 5.8	Frekuensi Kategori <i>Attitude Toward Behavior</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	73
Tabel 5.9	Distribusi Aspek <i>Subjective Norm</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	74
Tabel 5.10	Frekuensi Kategori <i>Subjective Norm</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	75
Tabel 5.11	Distribusi Aspek <i>Perceived Behavioral Control</i> Ibu Hamil Di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	76
Tabel 5.12	Frekuensi Kategori <i>Perceived Behavioral Control</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	77
Tabel 5.13	Distribusi Aspek <i>Customer Value</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	78
Tabel 5.14	Frekuensi Kategori <i>Cuatomer Value</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan.....	79
Tabel 5.15	Distribusi <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinandi Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	80
Tabel 5.16	Distribusi Pemanfaatan Persalinan Oleh Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	81

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.17	Tabulasi Silang Antara <i>Attitude Toward Behavior</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	82
Tabel 5.18	Tabulasi Silang Antara <i>Subjective Norm</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	83
Tabel 5.19	Tabulasi Silang Antara <i>Perceived Behavioral Control</i> terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	84
Tabel 5.20	Tabulasi Silang Antara <i>Customer Value</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015.....	85
Tabel 5.21	Hasil Uji Regresi Logistik Multinomial <i>Attitude Toward Behavior, Subjective Norm, Perceived Behavioral Control</i> dan <i>Customer Value</i> Terhadap <i>Intention</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan..	86
Tabel 5.22	Hasil Uji Regresi Logistik Multinomial <i>Perceived Behavioral Control</i> dan <i>Intention</i> Ibu Hamil Terhadap Pemanfaatan Persalinan.....	88
Tabel 5.23	Hasil Uji Regresi Logistik Multinomial Empat Dimensi <i>Customer Value</i> Terhadap Pemanfaatan Persalinan.....	90
Tabel 5.24	Perbandingan <i>Intention</i> dan <i>Behavior</i> Ibu Hamil Terkait Pemanfaatan Persalinan di Kabupaten Pasuruan.....	91
Tabel 5.25	Alasan Ibu Hamil Terkait Perbedaan Antara <i>Intention</i> dan <i>Behavior</i>	92

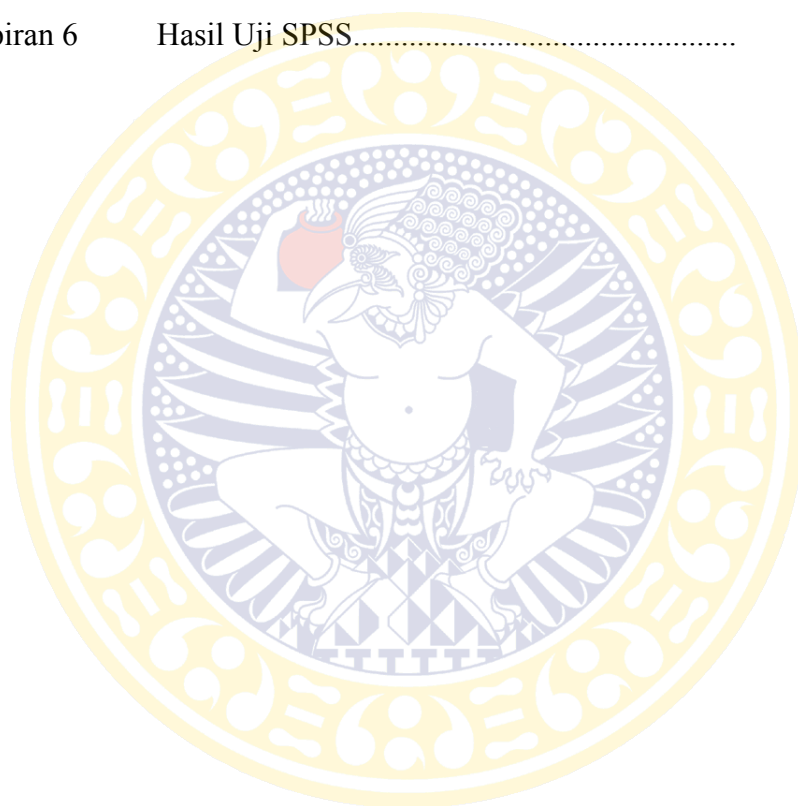
DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah.....	7
Gambar 2.1	<i>Theory of Planned Behavior</i>	25
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1	Kerangka Operasional.....	45
Gambar 5.1	Rangkuman Pengaruh <i>Attitude Toward Behavior</i> , <i>Subjective Norm</i> , <i>Perceived Behavioral Control</i> , <i>Customer Value</i> Ibu Hamil dan <i>Intention</i> Terhadap Pemanfaatan Persalinan.....	93



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Sertifikat Kaji Etik.....	127
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>	128
Lampiran 3	Penjelasan Subyek Penelitian.....	129
Lampiran 4	Kuesioner Pemanfaatan Persalinan.....	130
Lampiran 5	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	135
Lampiran 6	Hasil Uji SPSS.....	137



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
>	= kurang dari
<	= lebih dari
%	= persen
p	= probabilitas
RR	= relative risk

Daftar Singkatan

ATB	: <i>Attitude Toward Behavior</i>
Bulin	: Ibu Bersalin
Bumil	: Ibu Hamil
BPS	: Bidan Praktek Swasta
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CV	: <i>Customer Value</i>
EV	: <i>Emotional Value</i>
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
INT	: <i>Intention</i>
KB	: Keluarga Berencana
Nakes	: Tenaga Kesehatan
PBC	: <i>Perceived Behavioral Control</i>
Polindes	: Pondok Bersalin Desa
PONED	: Pelayanan Obsetrik dan Neonatal Emergensi Dasar
P4K	: Program Perencanaan Persalinan Dan Pencegahan Komplikasi
Pustu	: Puskesmas Pembantu
PV	: <i>Performance Value</i>
RR	: <i>Relative Risk</i>
SN	: <i>Subjective Norm</i>
SV	: <i>Social Value</i>
TPB	: <i>Theory of Planned Behavior</i>
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
VM	: <i>Value for Money</i>

Daftar Istilah

Aterm	: Kehamilan cukup bulan (Sumber: Manuaba, 1998)
Bersalin	: Melahirkan anak (Sumber: Kamus Besar Bahasa Indonesia, kbbi.web.id)
<i>Caesarea</i>	: Bersalin dengan cara membuka dinding perut (Sumber: Manuaba, 1998)
<i>Eutosia</i>	: Bersalin secara normal (Sumber: Manuaba, 1998)
Persalinan	: Tempat bersalin (Sumber: Kamus Besar Bahasa Indonesia, kbbi.web.id)