

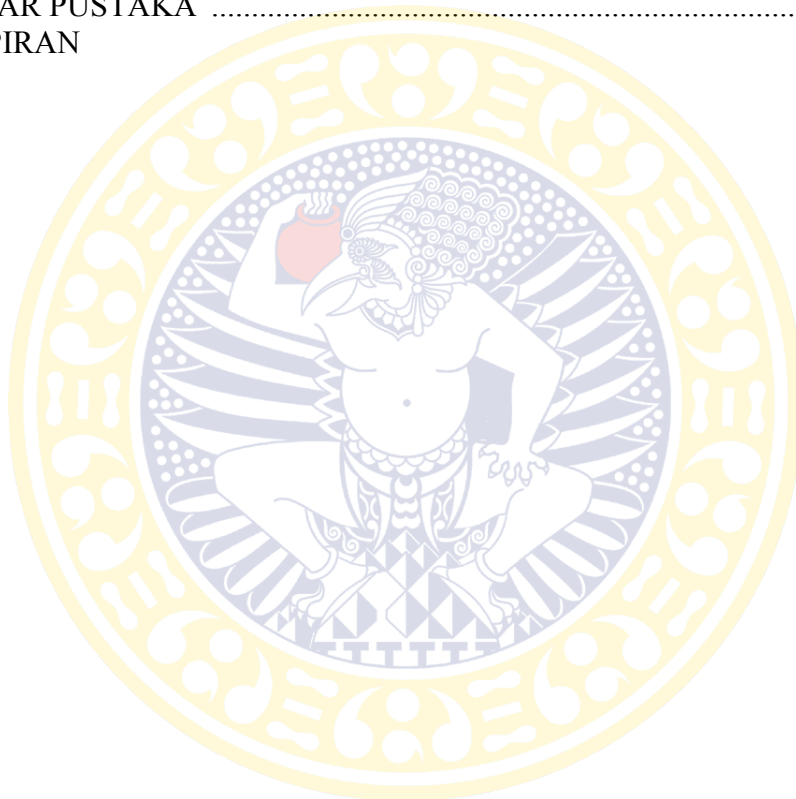
DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	18
1.4 Rumusan Masalah	20
1.5 Tujuan Penelitian	21
1.5.1 Tujuan Umum	21
1.5.2 Tujuan Khusus	21
1.6 Manfaat Penelitian	22
1.6.1 Manfaat Keilmuan	22
1.6.2 Manfaat Terapan	23
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>).....	24
2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional	24
2.1.2 Komponen Kecerdasan Emosional	25
2.1.2.1 Kesadaran diri (<i>Self Awareness</i>)	28
2.1.2.2 Pengelolaan Diri (<i>Self Management</i>)	31
2.1.2.3 Kesadaran Sosial (<i>Social Awareness</i>)	33
2.1.2.4 Keterampilan Sosial (<i>Social Skill</i>)	35
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	43
2.1.4 Pengukuran Kecerdasan Emosional	46
2.2 Kinerja (<i>Performance</i>)	47
2.2.1 Definisi Kinerja	47
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	47
2.2.3 Penilaian Kinerja	49
2.2.4 Tahap Penilaian Kinerja	51

2.2.5	Manfaat Penilaian Kinerja	52
2.2.6	Pengukuran Kinerja	53
2.3	Puskesmas	54
2.3.1	Definisi Puskesmas	54
2.3.2	Prinsip Penyelenggaraan Puskesmas	55
2.3.3	Azas Pertanggungjawaban Wilayah	56
2.4	Bidan	57
2.4.1	Definisi Bidan	57
2.4.2	Wewenang Bidan	58
2.4.3	Kinerja Bidan	60
2.5	Zat Besi	64
2.5.1	Fungsi Zat Besi	64
2.5.2	Kebutuhan Zat Besi pada Ibu Hamil	65
2.5.3	Akibat Kekurangan Zat Besi pada Masa Kehamilan	66
2.5.4	Suplementasi Zat Besi pada Ibu Hamil	66
2.5.4.1	Pengertian Suplementasi Zat Besi	66
2.5.4.2	Dosis dan Cara Pemberian Tablet Zat Besi	67
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	68
BAB 4	METODE PENELITIAN	71
4.1	Jenis Penelitian	71
4.2	Rancang Bangun Penelitian	71
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	71
4.4	Populasi, Sampel dan Besar Sampel	72
4.4.1	Populasi	72
4.4.2	Sampel	72
4.4.3	Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	73
4.5	Kerangka Operasional	75
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	77
4.6.1	Variabel Penelitian	77
4.6.2	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	79
4.7	Teknik dan Prosedur Pengambilan Data	85
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data	85
4.7.2	Prosedur Pengumpulan Data	89
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	90
4.9	Pengolahan Data	94
4.10	Analisis Data	95
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA	97
5.1	Gambaran Umum Kota Surabaya	97
5.1.1	Geografi	97
5.1.2	Penduduk	98
5.1.3	Kesehatan	98
5.2	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Surabaya	99

5.3	Gambaran Umum Puskesmas di Kota Surabaya	100
5.3.1	Pelayanan Kesehatan	100
5.3.2	Akses dan Mutu Pelayanan Kesehatan	102
5.3.3	Tenaga Kesehatan	103
5.4	Gambaran Karakteristik Bidan	104
5.4.1	Karakteristik Bidan Berdasarkan Umur	104
5.4.2	Karakteristik Bidan Berdasarkan Lama Kerja	105
5.4.3	Karakteristik Bidan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	105
5.5	Gambaran Kesadaran Sosial Bidan.....	106
5.5.1	Kesadaran Sosial Bidan menurut Empati	106
5.5.2	Kesadaran Sosial Bidan menurut Orientasi Pelayanan	108
5.5.3	Kesadaran Sosial Bidan menurut Kesadaran Organisasi	110
5.5.4	Kesadaran Sosial Bidan	112
5.6	Gambaran Keterampilan Sosial Bidan.....	112
5.6.1	Keterampilan Sosial Bidan menurut Kepemimpinan	113
5.6.2	Keterampilan Sosial Bidan menurut Komunikasi	114
5.6.3	Keterampilan Sosial Bidan menurut Pengaruh	116
5.6.4	Keterampilan Sosial Bidan menurut Pemercepat Perubahan	117
5.6.5	Keterampilan Sosial Bidan menurut Manajemen Konflik	119
5.6.6	Keterampilan Sosial Bidan menurut Bangun Ikatan	121
5.6.7	Keterampilan Sosial Bidan menurut Kerja Tim	123
5.6.8	Keterampilan Sosial Bidan menurut Dukung Orang Lain	124
5.6.9	Keterampilan Sosial Bidan	126
5.7	Kinerja Bidan dalam Pemberian Tablet Fe	127
5.8	Hubungan Karakteristik Bidan dengan Kesadaran Sosial	135
5.8.1	Umur Bidan dengan Kesadaran Sosial	135
5.8.2	Lama Kerja Bidan dengan Kesadaran Sosial	135
5.8.3	Tingkat Pendidikan Bidan dengan Kesadaran Sosial	136
5.8.4	Karakteristik Bidan dengan Kesadaran Sosial Bidan	137
5.9	Hubungan Karakteristik Bidan dengan Keterampilan Sosial	139
5.9.1	Umur Bidan dengan Keterampilan Sosial	139
5.9.2	Lama Kerja Bidan dengan Keterampilan Sosial	140
5.9.3	Tingkat Pendidikan Bidan dengan Keterampilan Sosial	140
5.9.4	Karakteristik Bidan dengan Keterampilan Sosial Bidan	141
5.10	Hubungan Kesadaran Sosial, Keterampilan Sosial dan Karakteristik Bidan dengan Kinerja Bidan dalam Pemberian Tablet Fe	143
5.10.1	Kesadaran Sosial dengan Kinerja Bidan	143
5.10.2	Keterampilan Sosial dengan Kinerja Bidan	143
5.10.3	Karakteristik Bidan dengan Kinerja Bidan	144
5.10.4	Kesadaran Sosial, Keterampilan Sosial dan Karakteristik Bidan dengan Kinerja Bidan	146
BAB 6	PEMBAHASAN	152
6.1	Karakteristik Bidan	152
6.2	Kesadaran Sosial Bidan	155

6.3 Keterampilan Sosial Bidan	164
6.4 Kinerja Bidan dalam Pemberian Tablet Fe	185
6.5 Hubungan Karakteristik Bidan dengan Kesadaran Sosial	187
6.6 Hubungan Karakteristik Bidan dengan Keterampilan Sosial	190
6.7 Hubungan Kesadaran Sosial, Keterampilan Sosial dan Karakteristik Bidan dengan Kinerja Bidan	192
BAB 7 PENUTUP	197
7.1 Kesimpulan	197
7.2 Saran	200
DAFTAR PUSTAKA	203
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Capaian Cakupan Fe 1 (30 Tablet) dan Fe 3 (90 Tablet) serta Cakupan Kunjungan K1 dan K4 di Puskesmas Kota Surabaya, Tahun 2011-2013	5
Tabel 1.2	Rekapitulasi Puskesmas dengan Capaian Cakupan Fe Tidak Mencapai Target di Kota Surabaya, Tahun 2011-2013	8
Tabel 1.3	Rekapitulasi Ketidaksesuaian antara Capaian Cakupan Fe dengan Kunjungan K1 dan K4 di Puskesmas Kota Surabaya, Tahun 2011-2013	9
Tabel 2.1	Perbandingan Pengelompokan Komponen <i>Emotional Intelligence</i>	27
Tabel 4.1	Definisi Operasional	79
Tabel 4.2	<i>Blue Print</i> Kuesioner dan Penyebaran Item Pernyataan Kesadaran Sosial dan Keterampilan Sosial	86
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Kesadaran Sosial	91
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Keterampilan Sosial	92
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Bidan	92
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	94
Tabel 5.1	Karakteristik Bidan Berdasarkan Umur di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	104
Tabel 5.2	Karakteristik Bidan Berdasarkan Lama Kerja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	105
Tabel 5.3	Karakteristik Bidan Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	105
Tabel 5.4	Penilaian Empati Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	106
Tabel 5.5	Penilaian Kesadaran Sosial Bidan Berdasarkan Empati di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	107
Tabel 5.6	Penilaian Orientasi Pelayanan Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	108
Tabel 5.7	Penilaian Kesadaran Sosial Bidan Berdasarkan Orientasi Pelayanan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	109
Tabel 5.8	Penilaian Kesadaran Organisasi Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	110
Tabel 5.9	Penilaian Kesadaran Sosial Bidan Berdasarkan Kesadaran Organisasi di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	111

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.10	Penilaian Kesadaran Sosial Bidan Secara Keseluruhan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	112
Tabel 5.11	Penilaian Kepemimpinan Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	113
Tabel 5.12	Penilaian Keterampilan Sosial Bidan Berdasarkan Kepemimpinan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	114
Tabel 5.13	Penilaian Komunikasi Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	114
Tabel 5.14	Penilaian Keterampilan Sosial Bidan Berdasarkan Komunikasi di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	115
Tabel 5.15	Penilaian Pengaruh Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	116
Tabel 5.16	Penilaian Keterampilan Sosial Bidan Berdasarkan Pengaruh di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	117
Tabel 5.17	Penilaian Pemercepat Perubahan Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	118
Tabel 5.18	Penilaian Keterampilan Sosial Bidan Berdasarkan Pemercepat Perubahan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	119
Tabel 5.19	Penilaian Manajemen Konflik Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	120
Tabel 5.20	Penilaian Keterampilan Sosial Bidan Berdasarkan Manajemen Konflik di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	121
Tabel 5.21	Penilaian Kemauan Membangun Ikatan Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	121
Tabel 5.22	Penilaian Keterampilan Sosial Bidan Berdasarkan Kemauan Membangun Ikatan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	122
Tabel 5.23	Penilaian Kerja Tim Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	123
Tabel 5.24	Penilaian Keterampilan Sosial Bidan Berdasarkan Kerja Tim di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	124
Tabel 5.25	Penilaian Dukung Orang Lain Bidan Berdasarkan Indikator di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	124
Tabel 5.26	Penilaian Keterampilan Sosial Bidan Berdasarkan Dukung Orang Lain di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	125
Tabel 5.27	Penilaian Keterampilan Sosial Bidan Secara Keseluruhan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	126

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.28	Kinerja Bidan dalam Memberikan Penjelasan Asupan yang Harus Dipenuhi Ibu Hamil di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	127
Tabel 5.29	Kinerja Bidan dalam Memberikan Penjelasan Pentingnya Tablet Fe di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	128
Tabel 5.30	Kinerja Bidan dalam Memberikan Penjelasan Manfaat Konsumsi Tablet Fe di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	128
Tabel 5.31	Kinerja Bidan dalam Memberikan Penjelasan Dampak Tidak Konsumsi Tablet Fe di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	129
Tabel 5.32	Kinerja Bidan dalam Memberikan Penjelasan Efek Samping Konsumsi Tablet Fe di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	129
Tabel 5.33	Kinerja Bidan dalam Melakukan Deteksi Dini Anemia Zat Besi di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	130
Tabel 5.34	Kinerja Bidan dalam Memberikan Anjuran Konsumsi Tablet Fe Secara Teratur di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	131
Tabel 5.35	Kinerja Bidan dalam Memberikan Penjelasan Tata Cara Minum Tablet Fe di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	131
Tabel 5.36	Kinerja Bidan dalam Memberikan Penjelasan Periode Konsumsi Tablet Fe di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	132
Tabel 5.37	Kinerja Bidan dalam Memberikan Anjuran Pengambilan Tablet Fe di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	132
Tabel 5.38	Pengambilan Tablet Fe oleh Ibu Hamil di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	133
Tabel 5.39	Kinerja Bidan dalam Pemberian Tablet Fe di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	133
Tabel 5.40	Tabulasi Silang antara Umur Bidan dengan Kesadaran Sosial Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	135
Tabel 5.41	Tabulasi Silang antara Lama Kerja Bidan dengan Kesadaran Sosial Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	136
Tabel 5.42	Tabulasi Silang antara Tingkat Pendidikan Bidan dengan Kesadaran Sosial Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	136
Tabel 5.43	Hubungan Karakteristik Bidan dengan Kesadaran Sosial Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	137

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.44	Tabulasi Silang antara Umur Bidan dengan Keterampilan Sosial Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	139
Tabel 5.45	Tabulasi Silang antara Lama Kerja Bidan dengan Keterampilan Sosial Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	140
Tabel 5.46	Tabulasi Silang antara Tingkat Pendidikan Bidan dengan Keterampilan Sosial Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	140
Tabel 5.47	Hubungan Karakteristik Bidan dengan Keterampilan Sosial Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	141
Tabel 5.48	Tabulasi Silang antara Kesadaran Sosial dengan Kinerja Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	143
Tabel 5.49	Tabulasi Silang antara Keterampilan Sosial dengan Kinerja Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	143
Tabel 5.50	Tabulasi Silang antara Umur Bidan dengan Kinerja Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	144
Tabel 5.51	Tabulasi Silang antara Lama Kerja Bidan dengan Kinerja Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	145
Tabel 5.52	Tabulasi Silang antara Tingkat Pendidikan Bidan dengan Kinerja Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	145
Tabel 5.53	Hubungan Kesadaran Sosial, Keterampilan Sosial dan Karakteristik Bidan dengan Kinerja Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	147
Tabel 5.54	Hubungan Kesadaran Sosial dan Keterampilan Sosial Menurut Komponennya dengan Kinerja Bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	149

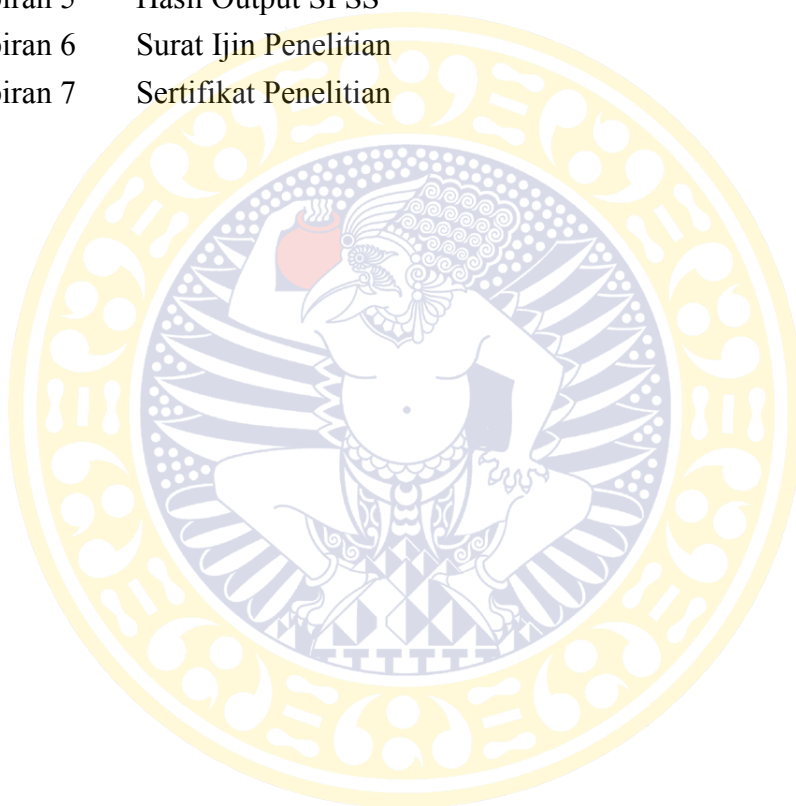
DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Faktor yang kemungkinan berpengaruh terhadap rendahnya cakupan pemberian tablet Fe dengan kunjungan K1 dan K4 Puskesmas Kota Surabaya	11
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	68
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian	76



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)	210
Lampiran 2	Lembar <i>Informed Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian)	211
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	212
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	216
Lampiran 5	Hasil Output SPSS	218
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian	243
Lampiran 7	Sertifikat Penelitian	249



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= Dan
\leq	= Kurang dari sama dengan
\geq	= Lebih dari sama dengan
%	= Persen
N	= Jumlah populasi
n	= Jumlah sampel
p	= Probabilitas
π	= Nilai proporsi
α	= Nilai tingkat kesalahan
r	= <i>Coefficient Correlation</i>
Z	= <i>adjusted standart deviation</i>

Daftar Singkatan

AKI	= Angka Kematian Ibu
ANC	= <i>Antenatal Care</i>
Depkes	= Departemen Kesehatan
ECI	= <i>Emotional Competence Inventory</i>
EI	= <i>Emotional Intelligence</i>
IBI	= Ikatan Bidan Indonesia
ICM	= <i>Confederation of Midwives</i>
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
Kemenkes	= Kementerian Kesehatan
Puskesmas	= Pusat Kesehatan Masyarakat
PNC	= <i>Post Natal Care</i>
PNS	= Pegawai Negeri Sipil
RAPGM	= Rencana Aksi Pembinaan Gizi Masyarakat
RPJMN	= Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
SAQ	= <i>Self Assessment Questionnaire</i>
SOP	= Standar Operasional Prosedur
SPSS	= <i>Statiscal Product and Service Solution</i>
TTD	= Tablet Tambah Darah
UKM	= Usaha Kesehatan Masyarakat
UKP	= Usaha Kesehatan Perorangan
WHO	= <i>World Health Organization</i>

Daftar Istilah

FE	= Zat besi
FE 1	= Pemberian tablet besi sebanyak 30 tablet
FE 3	= Pemberian tablet besi sebanyak 90 tablet
Hb	= Hemoglobin
K 1	= Kunjungan pemeriksaan ibu hamil pertama kali
K 4	= Kunjungan pemeriksaan ibu hamil keempat kali