

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh tekanan peran, tipe kepribadian dan kejenuhan kerja terhadap kinerja bidan dalam pencapaian program pelayanan kesehatan ibu nifas di Kota Surabaya”**. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa tekanan peran dan tipe kepribadian mempunyai pengaruh terhadap kinerja bidan dalam pelayanan kesehatan ibu nifas.

Kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes., selaku pembimbing utama yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan bimbingan, semangat, dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Ucapan terima kasih yang tak terhingga kami sampaikan pula kepada Dr. Dewi Retno Suminar, Dra., M.Si., Psikolog, selaku pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Kami sampaikan pula ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Fasich, Apt. selaku mantan Rektor Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.
2. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak., CMA., CA selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.
3. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah memberikan fasilitas dalam menempuh pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.
4. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan sekaligus Ketua Minat Studi Manajemen Kesehatan yang tak henti-hentinya memberikan dukungan kepada kami semua mahasiswa AKK dan yang senantiasa meluangkan waktu untuk

memberikan bimbingan pada semua mahasiswa Minat Studi Manajemen Kesehatan.

5. Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc. selaku Ketua Penguji dan anggota penguji Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.; Dr. Dewi Retno Suminar, Dra., M.Si., Psikolog; Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.; Ansarul Fahrudha, drg., M.Kes.; dan Prof. Dr. Budi Santoso, dr., Sp.OG(K) atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
6. Nuzulul Kusuma Putri, S.KM., M.Kes. selaku Instruktur yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
7. Drg. Febria Rachmanita selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya yang telah memberikan ijin kepada kami untuk melakukan penelitian di seluruh Puskesmas Poned Kota Surabaya.
8. Seluruh Kepala Puskesmas Poned Kota Surabaya yang sangat membantu kami dalam memberikan data untuk kepentingan penelitian ini.
9. Seluruh bidan di Puskesmas Poned Kota Surabaya yang menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Seluruh keluarga, terutama suami dan anak-anakku yang sangat memberikan kekuatan dan dukungan selama kami menjalani masa pendidikan.
11. Seluruh teman AKK, khususnya Manajemen Kesehatan angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan selama kami menjalani proses penelitian ini.
12. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis ini, yang tidak dapat kami sebutkan namanya satu persatu.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi diri kami maupun bagi pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 7 Juli 2015

Penulis