

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| SAMPUL DEPAN | i |
| SAMPUL DALAM | ii |
| HALAMAN PRASYARAT GELAR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN | v |
| PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| <i>SUMMARY</i> | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH | xx |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang dan Identifikasi Masalah | 1 |
| 1.2 Kajian Masalah | 4 |
| 1.2.1 Faktor Individu (Bidan) | 5 |
| 1.2.2 Faktor Organisasi | 9 |
| 1.2.3 Faktor Masyarakat | 11 |
| 1.2.4 Faktor Lingkungan | 12 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 12 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 13 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.5.1 Tujuan Umum | 13 |
| 1.5.2 Tujuan Khusus | 14 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 14 |
| 1.6.1 Manfaat Praktis | 14 |
| 1.6.2 Manfaat Teoritis | 14 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| 2.1 Kinerja | 16 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja | 16 |
| 2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 17 |
| 2.1.3 Penilaian Kinerja | 18 |
| 2.1.4 Kinerja Bidan dalam Pelayanan Nifas | 21 |
| 2.2 Kejenuhan Kerja (<i>Burnout</i>) | 25 |
| 2.2.1 Pengertian Kejenuhan Kerja | 25 |
| 2.2.2 Dimensi Kejenuhan Kerja | 26 |
| 2.2.3 Faktor Penyebab Kejenuhan Kerja | 28 |

| | | |
|-------|--|----|
| 2.2.4 | Proses Kejenuhan Kerja..... | 34 |
| 2.2.5 | Dampak Kejenuhan Kerja..... | 36 |
| 2.3 | Hubungan Kejenuhan Kerja dan Kinerja..... | 37 |
| 2.4 | Tekanan Peran (<i>Role Stress</i>)..... | 38 |
| 2.4.1 | Teori Peran..... | 38 |
| 2.4.2 | Pengertian Tekanan Peran..... | 39 |
| 2.4.3 | Dimensi Tekanan Peran..... | 39 |
| 2.5 | Hubungan Tekanan Peran dan Kinerja..... | 43 |
| 2.6 | Tipe Kepribadian (<i>Big Five Personality</i>)..... | 44 |
| 2.6.1 | Teori Lima Faktor Kepribadian..... | 44 |
| 2.6.2 | Dimensi <i>Big Five Personality</i> | 45 |
| 2.7 | Hubungan <i>Big Five Personality</i> dan Kinerja..... | 48 |
| | | |
| BAB 3 | KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN..... | 50 |
| | | |
| BAB 4 | METODE PENELITIAN..... | 53 |
| 4.1 | Jenis Penelitian..... | 53 |
| 4.2 | Rancang Bangun Penelitian..... | 53 |
| 4.3 | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 53 |
| 4.4 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 54 |
| 4.4.1 | Populasi Penelitian..... | 54 |
| 4.4.2 | Sampel Penelitian..... | 54 |
| 4.5 | Kerangka Operasional..... | 57 |
| 4.6 | Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel Penelitian..... | 58 |
| 4.6.1 | Variabel Penelitian..... | 58 |
| 4.6.2 | Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel Penelitian..... | 60 |
| 4.7 | Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data..... | 71 |
| 4.7.1 | Teknik Pengumpulan Data..... | 71 |
| 4.7.2 | Prosedur Pengumpulan Data..... | 73 |
| 4.8 | Pengolahan dan Analisis Data..... | 73 |
| 4.8.1 | Pengolahan Data..... | 73 |
| 4.8.2 | Analisis Data..... | 74 |
| | | |
| BAB 5 | HASIL DAN ANALISIS DATA..... | 75 |
| 5.1 | Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Surabaya..... | 75 |
| 5.1.1 | Keadaan Geografis Kota Surabaya..... | 75 |
| 5.1.2 | Tugas Pokok dan Fungsi Dinkes Kota Surabaya..... | 75 |
| 5.1.3 | Struktur Organisasi Dinkes Kota Surabaya..... | 76 |
| 5.1.4 | Visi dan Misi Dinkes Kota Surabaya..... | 76 |
| 5.1.5 | Pelaksanaan Program KIA di Dinkes Kota Surabaya..... | 78 |
| 5.2 | Karakteristik Bidan..... | 79 |
| 5.2.1 | Umur Bidan..... | 79 |
| 5.2.2 | Tingkat Pendidikan Bidan..... | 79 |
| 5.2.3 | Status Pernikahan Bidan..... | 80 |

| | | |
|--------|--|----|
| 5.2.4 | Status Kepegawaian Bidan | 80 |
| 5.2.5 | Masa Kerja Bidan | 81 |
| 5.3 | Tekanan Peran Bidan..... | 81 |
| 5.4 | Tipe Kepribadian Bidan..... | 82 |
| 5.5 | Kejenuhan Kerja Bidan..... | 82 |
| 5.6 | Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas..... | 83 |
| 5.7 | Pengaruh Karakteristik Demografi terhadap Kejenuhan Kerja Bidan..... | 83 |
| 5.7.1 | Pengaruh Umur terhadap Kejenuhan Kerja Bidan ... | 83 |
| 5.7.2 | Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kejenuhan Kerja Bidan..... | 84 |
| 5.7.3 | Pengaruh Status Pernikahan terhadap Kejenuhan Kerja Bidan..... | 84 |
| 5.8 | Pengaruh Tekanan Peran terhadap Kejenuhan Kerja Bidan | 85 |
| 5.9 | Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Kejenuhan Kerja Bidan..... | 85 |
| 5.10 | Pengaruh Karakteristik Demografi terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 86 |
| 5.10.1 | Pengaruh Umur terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 86 |
| 5.10.2 | Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 87 |
| 5.10.3 | Pengaruh Status Pernikahan terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 87 |
| 5.11 | Pengaruh Tekanan Peran terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 88 |
| 5.12 | Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 88 |
| 5.13 | Pengaruh Kejenuhan Kerja terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 89 |
| 5.14 | Pengaruh Karakteristik Demografi, Tekanan Peran, dan Tipe Kepribadian terhadap Kejenuhan Kerja Bidan..... | 90 |
| 5.15 | Pengaruh Karakteristik Demografi, Tekanan Peran, Tipe Kepribadian, dan Kejenuhan Kerja terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas..... | 90 |
| 5.16 | Rekapitulasi Analisis Pengaruh Antar Variabel..... | 92 |
| BAB 6 | PEMBAHASAN | 94 |
| 6.1 | Pengaruh Tekanan Peran terhadap Kejenuhan Kerja Bidan. | 94 |
| 6.2 | Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Kejenuhan Kerja Bidan..... | 96 |
| 6.3 | Pengaruh Karakteristik Demografi (Umur, Tingkat Pendidikan, dan Status Pernikahan) terhadap Kejenuhan Kerja Bidan..... | 98 |
| 6.4 | Pengaruh Tekanan Peran terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 99 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 6.5 | Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 102 |
| 6.6 | Pengaruh Kejenuhan Kerja terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 104 |
| 6.7 | Pengaruh Karakteristik Demografi (Umur, Tingkat Pendidikan, dan Status Pernikahan) terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas | 105 |
| BAB 7 | PENUTUP..... | 106 |
| 7.1 | Kesimpulan..... | 106 |
| 7.2 | Saran..... | 106 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 108 |
| | LAMPIRAN..... | 115 |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul Tabel | Halaman |
|------------|--|---------|
| Tabel 1.1 | Data PWS KIA Kota Surabaya Tahun 2011-2013..... | 3 |
| Tabel 2.1 | Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 17 |
| Tabel 2.2 | Dimensi <i>Big Five Personality</i> | 48 |
| Tabel 4.1 | Hubungan Kejenuhan Kerja (<i>Burnout</i>) dengan Kinerja Perawat dalam Penelitian Maharani dan Triyoga (2012)..... | 55 |
| Tabel 4.2 | Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel Penelitian..... | 60 |
| Tabel 5.1 | Data Sarana Penyedia Layanan KIA di Kota Surabaya Tahun 2013..... | 78 |
| Tabel 5.2 | Distribusi Frekuensi Umur Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 79 |
| Tabel 5.3 | Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 80 |
| Tabel 5.4 | Distribusi Frekuensi Status Pernikahan Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 80 |
| Tabel 5.5 | Distribusi Frekuensi Status Kepegawaian Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 80 |
| Tabel 5.6 | Distribusi Frekuensi Masa Kerja Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 81 |
| Tabel 5.7 | Distribusi Frekuensi Tekanan Peran Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 81 |
| Tabel 5.8 | Distribusi Frekuensi Tipe Kepribadian Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 82 |
| Tabel 5.9 | Distribusi Frekuensi Kejenuhan Kerja Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 82 |
| Tabel 5.10 | Distribusi Frekuensi Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015 | 83 |
| Tabel 5.11 | Tabulasi Silang Umur terhadap Kejenuhan Kerja Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 83 |
| Tabel 5.12 | Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan terhadap Kejenuhan Kerja Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 84 |

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 5.13 | Tabulasi Silang Status Pernikahan terhadap Kejenuhan Kerja Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015 | 84 |
| Tabel 5.14 | Tabulasi Silang Tekanan Peran terhadap Kejenuhan Kerja Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015 | 85 |
| Tabel 5.15 | Tabulasi Silang Tipe Kepribadian terhadap Kejenuhan Kerja Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015 | 85 |
| Tabel 5.16 | Tabulasi Silang Umur terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 86 |
| Tabel 5.17 | Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 87 |
| Tabel 5.18 | Tabulasi Silang Status Pernikahan terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 87 |
| Tabel 5.19 | Tabulasi Silang Tekanan Peran terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015 | 88 |
| Tabel 5.20 | Tabulasi Silang Tipe Kepribadian terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 89 |
| Tabel 5.21 | Tabulasi Silang Kejenuhan Kerja terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 89 |
| Tabel 5.22 | Pengaruh Karakteristik Demografi, Tekanan Peran, dan Tipe Kepribadian terhadap Kejenuhan Kerja Bidan di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 90 |
| Tabel 5.23 | Pengaruh Karakteristik Demografi, Tekanan Peran, Tipe Kepribadian, dan Kejenuhan Kerja terhadap Kinerja Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas di Puskesmas PONED Kota Surabaya Tahun 2015..... | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar | Halaman |
|------------|--|---------|
| Gambar 1.1 | Kajian Masalah Penelitian | 4 |
| Gambar 2.1 | Proses Kejenuhan Kerja | 35 |
| Gambar 3.1 | Kerangka Konseptual Penelitian | 50 |
| Gambar 4.1 | Kerangka Operasional Penelitian..... | 57 |
| Gambar 5.1 | Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Surabaya..... | 76 |
| Gambar 5.2 | Rekapitulasi Analisis Pengaruh Antar Variabel..... | 92 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul Lampiran | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Lampiran 1 | Data PWS KIA Kota Surabaya Tahun 2011-2013 | 115 |
| Lampiran 2 | Lembar Penjelasan Responden..... | 118 |
| Lampiran 3 | Persetujuan Menjadi Responden | 120 |
| Lampiran 4 | Instrumen Pengukuran..... | 121 |
| Lampiran 5 | Kuesioner Penelitian..... | 124 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 132 |
| Lampiran 7 | Data Observasi Pemeriksaan KF 1 Bidan | 136 |
| Lampiran 8 | SPSS Hasil Penelitian..... | 138 |
| Lampiran 9 | Sertifikat Kaji Etik..... | 147 |
| Lampiran 10 | Permohonan Ijin Penelitian..... | 148 |
| Lampiran 11 | Surat Ijin Penelitian | 149 |

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

| | |
|-------------------|--|
| AKI | = Angka Kematian Ibu |
| AP | = Ambiguitas Peran |
| BFI | = <i>Big Five Inventory</i> |
| BK | = Beban Kerja |
| D | = Depersonalisasi |
| DKK | = Dinas Kesehatan Kota |
| GAS | = <i>General Adaptation Syndrome</i> |
| K1 | = Kunjungan baru ibu hamil |
| K4 | = Kunjungan ibu hamil ke-4 |
| KB | = Keluarga Berencana |
| KE | = Kelelahan Emosional |
| KP | = Konflik Peran |
| MBI | = <i>Maslach Burnout Inventory</i> |
| MDGs | = <i>Millenium Development Goals</i> |
| PONED | = Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar |
| PosKesKel | = Pos Kesehatan Kelurahan |
| PPD | = Penurunan Prestasi Diri |
| Pre-eklampsia | = Tekanan darah tinggi dalam kehamilan |
| <i>Puerperium</i> | = Masa nifas |
| PWS-KIA | = Pemantauan Wilayah Setempat Kesehatan Ibu dan Anak |
| SDKI | = Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia |
| UPTD | = Unit Pelaksana Teknis Daerah |
| WHO | = <i>World Health Organization</i> |