

TESIS

**UPAYA MENURUNKAN JUMLAH RESEP LOLOS
DI INSTALASI FARMASI RS DELTA SURYA SIDOARJO
BERDASARKAN ANALISIS FAKTOR PRIBADI DAN SOSIAL,
MUTU PELAYANAN, TIPE RASIONALITAS
DAN JENIS PREFERENSI PASIEN**



VICKY DAMAYANTI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

TESIS

**UPAYA MENURUNKAN JUMLAH RESEP LOLOS
DI INSTALASI FARMASI RS DELTA SURYA SIDOARJO
BERDASARKAN ANALISIS FAKTOR PRIBADI DAN SOSIAL,
MUTU PELAYANAN, TIPE RASIONALITAS
DAN JENIS PREFERENSI PASIEN**



**VICKY DAMAYANTI
NIM 101314453033**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

**UPAYA MENURUNKAN JUMLAH RESEP LOLOS
DI INSTALASI FARMASI RS DELTA SURYA SIDOARJO
BERDASARKAN ANALISIS FAKTOR PRIBADI DAN SOSIAL,
MUTU PELAYANAN, TIPE RASIONALITAS
DAN JENIS PREFERENSI PASIEN**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**VICKY DAMAYANTI
101314453033**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI KEBIJAKAN DAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**