

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga dapat terselesaikan penelitian dengan judul **“UPAYA MENURUNKAN JUMLAH RESEP LOLOS DI INSTALASI FARMASI RS DELTA SURYA SIDOARJO BERDASARKAN ANALISIS FAKTOR PRIBADI DAN SOSIAL, MUTU PELAYANAN ,TIPE RASIONALITAS DAN JENIS PREFERENSI PASIEN ”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan (M.Kes.).

Tesis ini berisikan mengenai kajian faktor pribadi dan sosial pasien, tipe rasionalitas dan preferensi serta mutu pelayanan menurut penilaian pasien terhadap tingginya jumlah resep yang lolos di Instalasi Farmasi RS Delta Surya Sidoarjo. Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk menurunkan jumlah resep yang lolos di Instalasi Farmasi RS Delta Surya Sidoarjo.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Pembimbing Ketua dan Ibu Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. selaku pembimbing yang dengan kesabaran dan perhatiannya telah berkenan untuk memberikan bimbingan, petunjuk, motivasi, saran, serta semangat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan terselesaikannya tesis ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh.Nasih, S.E., M.T., Ak. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
4. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Ketua Minat Studi Administrasi Rumah Sakit, Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
5. Ketua penguji, Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S. dan anggota penguji Bapak Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH., Bapak Sugiharto Tanto, dr., M.ARS. dan Bapak Hargo Wahyuono, S.E.Ak., M.Si. atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Minat Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya yang telah membagi ilmu dan pengetahuan sepanjang masa kuliah dan penulisan tesis ini.
7. Staf administrasi di Minat Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan selama proses pendidikan hingga terselesaikannya tesis ini

8. Keluarga, orangtua, serta suami tercinta yang selalu berdoa dan memberikan dukungan serta motivasi.
9. Keluarga besar RS Delta Surya Sidoarjo yang telah membantu dan mendukung pelaksanaan penelitian, khususnya kepada Bapak Hariono, dr., M.ARS. selaku Direktur RS Delta Surya Sidoarjo yang telah memberikan fasilitas dan perijinan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah berperan dalam penelitian ini dan selama masa kuliah penulis.

Semoga Tuhan memberikan berkat dan balasan atas segala bantuan, semangat, dorongan, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Penulis

