

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
SUMMARY.....	ix
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH .....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	29
1.4 Tujuan Penelitian .....	30
1.4.1 Tujuan umum .....	30
1.4.2 Tujuan khusus.....	30
1.5 Manfaat Penelitian .....	30
1.5.1 Bagi Institusi Pendidikan .....	31
1.5.2 Bagi Institusi Rumah Sakit .....	31
1.5.3 Bagi Peneliti .....	31
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	32
2.1 Patient Safety .....	32
2.1.1 Definisi <i>Patient Safety</i> .....	32
2.1.2 Ruang Lingkup <i>Patient Safety</i> .....	33
2.1.3 Standar <i>Patient Safety</i> .....	34
2.1.4 Sasaran <i>Patient Safety</i> .....	46
2.1.5 Sistem Pelaporan.....	47
2.2 Pengetahuan .....	53
2.2.1 Definisi Pengetahuan .....	54
2.2.2 Teori Pengetahuan .....	54
2.3 Integritas.....	57
2.3.1 Definisi Integritas .....	57
2.3.2 Teori Integritas.....	58

2.3.3	Makna Integritas .....	67
2.3.4	Alasan Pentingnya Integritas .....	69
2.4	Komitmen .....	71
2.4.1	Definisi Komitmen.....	71
2.4.2	Teori Komitmen.....	71
2.4.3	Antecedents Komitmen Organisasi .....	75
2.4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen.....	77
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL .....</b>	<b>80</b>
3.1	Kerangka Konseptual .....	80
3.2	Penjelasan kerangka konseptual .....	81
3.2.1	Pengetahuan .....	82
3.2.2	Integritas .....	82
3.2.3	Komitmen .....	85
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>87</b>
4.1	Jenis Penelitian .....	87
4.2	Rancang Bangun peneliti.....	87
4.3	Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	87
4.4	Unit Analisis.....	87
4.5	Kerangka Operasional .....	88
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasiaonal dan Cara Pengukuran variabel .....	89
4.6.1	Variabel Penelitian .....	89
4.6.2	Definisi Operasional dan Cara pengukuran Variabel .....	90
4.7	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	92
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data .....	92
4.7.2	Prosedur Pengumpulan Data .....	93
4.7.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	94
4.8	Pengolahan Dan Teknik Analisis Data .....	94
4.8.1	Pengolahan Data .....	95
4.8.2	Analisis Data .....	96
4.9	Penyusunan Rekomendasi .....	97
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>98</b>
5.1	Gambaran Umum RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	98
5.1.1	Visi, Misi, dan Moto .....	98
5.1.2	Struktur Organisasi .....	99
5.1.3	Unit Kerja RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	101
5.2	Gambaran Umum Tim Keselamatan Pasien .....	102
5.2.1	Struktur Organisasi Tim Keselamatan pasien..	103
5.2.2	Tugas Tim Keselamatan Pasien.....	106
5.2.3	Kebijakan, Panduan, dan SPO Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	106
5.2.4	Ketenagaan Tim Keselamatan Pasien.....	109

5.2.5	Alur Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	110
5.3	Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo	111
5.4	Pengetahuan Tim .....	112
5.5	Integritas Tim.....	114
5.6	Komitmen Tim.....	115
5.7	Isu Strategis.....	118
5.8	Hasil <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	118
5.9	Rekomendasi Upaya Peningkatan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien berdasarkan Integritas dan Komitmen Karyawan di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	120
BAB 6	PEMBAHASAN.....	123
6.1	Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Ina RSUD Kabupaten Sidoarjo .....	123
6.2	Pengetahuan Tim.....	124
6.3	Integritas Tim.....	124
6.4	Komitmen Tim .....	125
BAB 7	PENUTUP .....	126
7.1	Kesimpulan .....	126
7.2	Saran .....	127
	DAFTAR PUSTAKA .....	128
	LAMPIRAN.....	132

**DAFTAR TABEL**

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Insiden Keselamatan Pasien (IKP) Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo tahun 2011- 2014	8
Tabel 4.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	90
Tabel 5.1	Instalasi dan Unit Kerja Di RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2015 .....	101
Tabel 5.2	Ketenagaan Tim Keselamatan Pasien tahun 2015.....	109
Tabel 5.3	Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015.....	111
Tabel 5.4	Tingkat Pengetahuan Tim di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015 .....	112
Tabel 5.5	Pengetahuan Tim terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015.....	113
Tabel 5.6	Pengaruh Pengetahuan Tim terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015.....	113
Tabel 5.7	Integritas Tim di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015.....	114
Tabel 5.8	Integritas Tim terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015.....	115
Tabel 5.9	Pengaruh Integritas Tim terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015.....	115
Tabel 5.10	Komitmen Tim di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015.....	116
Tabel 5.11	Komitmen Tim terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015.....	117

Tabel 5.12	Pengaruh Komitmen Tim terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo, Juni 2015 .....	117
	.....	

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Sertifikat Ujian Etik dari Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.....	132
Lampiran 2	Undangan Responden .....	133
Lampiran 3	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian.....	134
Lampiran 4	Inform Consent .....	138
Lampiran 5	Kuesioner Pengetahuan, Integritas, Komitmen.....	139
Lampiran 6	Kuesioner Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien .....	145
Lampiran 7	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	147
Lampiran 8	Uji Statistik Hasil Penelitian .....	149

**DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH**

## Daftar Arti Lambang

%	=	Persen
>	=	lebih dari
<	=	kurang dari
/	=	Atau
≥	=	lebih dari atau sama dengan
≤	=	kurang dari atau sama dengan

## Daftar Singkatan

AP	=	Accident Potential
BLUD	=	Badan Layanan Umum Daerah
CMP	=	Care Management Problem
df	=	degree of freedom
Depkes	=	Departemen Kesehatan
FKM	=	Fakultas Kesehatan Masyarakat
FMEA	=	Failure Mode and Effect Analysis
GNKP	=	Gerakan Nasional Keselamatan Pasien
HF	=	Human Factor Hazard
IBS	=	Instalasi Bedah Sentral
IGD	=	Instalasi Gawat Darurat
IKP	=	Insiden Keselamatan Pasien
IOM	=	Institute of Medicine
IPIT	=	Instalasi Pelayanan Intensif Terpadu
IRJA	=	Instalasi Rawat Jalan
IRNA	=	Instalasi Rawat Inap
JCAHO	=	Joint Commision on Accreditation of Health Organizations
JCI	=	Joint Commission International
KARS	=	Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KKPRS	=	Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KNC	=	Kejadian Nyaris Cidera
KPC	=	Kejadian Potensial Cidera
KRS	=	Keluar Rumah Sakit
KTC	=	Kejadian Tidak Cidera
KTD	=	Kejadian Tidak Diharapkan
KS	=	Kejadian Sentinel
Lab	=	Laboratorium
Menkes	=	Menteri Kesehatan
MRS	=	Masuk Rumah Sakit
NORUM	=	Nama Obat Rupa dan Ucapan Mirip
NHS	=	National Health Service
PA	=	Patologi Anatomi

PDCA	=	Plan-Do-Check-Action
PERSI	=	Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
PNS	=	Pegawai Negeri Sipil
PoA	=	Plan of Action
PSC	=	Problem Solving Cycle
RCA	=	Root Cause Analysis
RPN	=	Risk Priority Number
RSUD	=	Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	=	Sumber Daya Manusia
sig	=	Significant
SKTM	=	Surat Keterangan Tidak Mampu
SPO	=	Standar Prosedur Operasional
SOP	=	Standard Operating Procedure
TKPRS	=	Tim Keselamatan Pasien Rumah Sakit
WHO	=	World Health Organization