

TESIS

**PENYUSUNAN STANDARISASI PROSES LAYANAN TERKAIT
KESELAMATAN PASIEN
MELALUI PENDEKATAN *LEAN HOSPITAL*
DI RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK**



ELIZABETH ARYANI JIWANTO

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

TESIS

**PENYUSUNAN STANDARISASI PROSES LAYANAN TERKAIT
KESELAMATAN PASIEN
MELALUI PENDEKATAN *LEAN HOSPITAL*
DI RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK**



**ELIZABETH ARYANI JIWANTO
NIM 101314453061**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

**PENYUSUNAN STANDARISASI PROSES LAYANAN TERKAIT
KESELAMATAN PASIEN
MELALUI PENDEKATAN *LEAN HOSPITAL*
DI RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh :

**ELIZABETH ARYANI JIWANTO
NIM 101314453061**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**