

**PENGESAHAN**

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
pada tanggal 13 Agustus 2015**



Tim Penguji:

- Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs.,M.Sc.  
Anggota : 1. Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes.  
2. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
3. Widodo J. Pudjirahardjo, dr, M.S., M.PH., Dr.PH.  
4. Singgih Priyanto dr., M.ARS.  
5. Sugiharto Tanto dr., M.ARS.

**PERSETUJUAN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**ELIZABETH ARYANI JIWANTO  
NIM 101314453061**

**Menyetujui,  
Surabaya, 13 Agustus 2015**

**Pembimbing Ketua**

**Pembimbing**

**Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes.  
NIP 196502111991032002**

**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
NIP 197111081998021001**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.  
NIP 196502111991032002**

## SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elizabeth Aryani Jiwanto  
NIM : 101314453061  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Minat Studi : Administrasi Rumah Sakit  
Angkatan : 2013  
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**PENYUSUNAN STANDARISASI PROSES LAYANAN TERKAIT  
KESELAMATAN PASIEN  
MELALUI PENDEKATAN *LEAN HOSPITAL*  
DI RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 13 Agustus 2015

(Elizabeth Aryani Jiwanto)