

TESIS

**ANALISIS KESENJANGAN (*GAP ANALYSIS*) PADA GAP 1 DAN 5
SERVICE QUALITY PROGRAM PENGENDALIAN PENYAKIT KUSTA
KOTA SURABAYA**



GERRYD DINA SOEPARDI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

TESIS

**ANALISIS KESENJANGAN (*GAP ANALYSIS*) PADA GAP 1 DAN 5
SERVICE QUALITY PROGRAM PENGENDALIAN PENYAKIT KUSTA
KOTA SURABAYA**



**GERRYD DINA SOEPARDI
NIM 101314453046**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

**ANALISIS KESENJANGAN (*GAP ANALYSIS*) PADA GAP 1 DAN 5
SERVICE QUALITY PROGRAM PENGENDALIAN PENYAKIT KUSTA
KOTA SURABAYA**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**GERRYD DINA SOEPARDI
NIM 101314453046**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**