

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 30 Juli 2015**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,

**Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP 195603031987012001**

Tim Penguji:

**Ketua : Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S.
Anggota : 1. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
2. Prof. Dr. Chatarina U.W., dr., M.S., M.PH.
3. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.
4. Dr. Sri Widati, S.Sos., M.Si.
5. Endah Yudiantini, dr., M.M.**

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**GERRYD DINA SOEPARDI
NIM 101314453046**

**Menyetujui,
Surabaya, 30 Juli 2015**

Pembimbing Ketua

Pembimbing

**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

**Prof. Dr. Chatarina U.W., dr., M.S., M.PH.
NIP 195409161983032001**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
NIP 196502111991032002**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gerryd Dina Soepardi
NIM : 101314453046
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Manajemen Pelayanan Kesehatan
Angkatan : 2013
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**ANALISIS KESENJANGAN (*GAP ANALYSIS*) PADA GAP 1 DAN 5
SERVICE QUALITY PROGRAM PENGENDALIAN PENYAKIT KUSTA
KOTA SURABAYA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 30 Juli 2015

(Gerryd Dina Soepardi)