

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kami, karena dengan kekuasaannya kami dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Tesis ini berisikan kajian mengenai upaya menyusun rekomendasi peningkatan pelayanan kesehatan jiwa komunitas di Kota Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya tesis ini bukanlah semata mata karya penulis pribadi, melainkan atas bantuan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimah kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada Bapak Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH. selaku pembimbing utama yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi arahan yang sangat bermanfaat, bimbingan, dorongan dan saran sejak awal perkuliahan, persiapan proposal sampai selesainya penulisan tesis ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada Ibu Ernawaty, drg., M.Kes. selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu memberi arahan, bimbingan dalam penulisan tesis ini.

Demikian pula terlaksananya kegiatan penulisan tesis ini merupakan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis juga menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Fasich, Apt., selaku Rektor Universitas Airlangga, yang telah memberi izin dan berkenan menerima saya sebagai Mahasiswa Program Magister Universitas Airlangga.
2. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, Prof.Dr. Tri Martiana, dr.,M.S. atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk menjadi mahasiswa Program Magister pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Dr.Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. atas segala kesempatan fasilitas yang diberikan serta asuhan akademik selama masa studi.
4. Ketua minat Manajemen Pelayanan Kesehatan Program Magister Universitas Airlangga Surabaya Prof. Dr. S.Supriyanto atas dorongan, arahan dan bimbingan yang sangat berharga sebelum, semasa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini selesai.
5. Ketua penguji dan anggota penguji atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
6. Seluruh staf pengajar dan keluarga besar AKK FKM Unair Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH., Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S., Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., MARS., Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes., Ernawaty, drg., M.Kes. Hargo Wahyuono, S.E.Ak., M.Si. yang selalu memberikan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan tesis ini terutama Mas Kukuh Yanuaristanto, S.E., Mbak Ade

Mira Sari, S.KM., Mbak Lusi, Mas Husni yang selalu setia membantu dan memberikan semangat kepada saya untuk segera menyelesaikan pendidikan ini.

7. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur dr. Harsono atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti pendidikan di Program Magister Universitas Airlangga.
8. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Kota Surabaya serta para responden atas bantuan dan kerjasama baiknya dalam proses penelitian.
9. Teman-teman Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur yang telah bersedia membantu dalam proses penyelesaian tesis ini.
10. Teman-teman Minat Manajemen Pelayanan Kesehatan angkatan 2011/2012 yang banyak membantu dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
11. Kedua orang tua tercinta, (Alm) Bpk. H. Soewarno dan Ibu Hj. Soetrismi yang telah mendidik saya sehingga saya termotivasi untuk bisa menyelesaikan pendidikan sampai jenjang S2 dan juga dengan setia tiada putusya selalu mendoakan saya dalam menyelesaikan studi ini
12. Kedua mertua tercinta Bpk. Diran Soeprijanto dan Ibu Soejatmi yang selalu memberikan dukungan dan semangat agar bisa menyelesaikan studi ini.
13. Istriku tercinta, Ratna Kartikasari yang telah memberikan segalanya serta anak-anakku tersayang Fahmi Affan Nafi dan Farhana Aliya Nafi, terimakasih telah menjadikan semangat buat Papa untuk segera menyelesaikan studi ini.

Akhirnya saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan pendidikan dan tesis ini. Semoga ALLAH SWT membalas kebaikan dan memberikan segala kemudahan kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua, Amin.

Surabaya, 21 Pebruari 2014

Penulis