

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah	21
1.5 Tujuan Penelitian	22
1.5.1 Tujuan Umum	22
1.5.2 Tujuan Khusus	22
1.6 Manfaat Penelitian	23
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Pusat Kesehatan Masyarakat	24
2.1.1 Pengertian Puskesmas	24
2.1.2 Fungsi Puskesmas	24
2.2 Kesehatan Jiwa	25
2.2.1 Pengertian	25
2.2.2 Ruang Lingkup Kesehatan Jiwa	26
2.2.3 Hubungan Kesehatan Jiwa dengan Produktifitas dan Kualitas Hidup	28
2.2.4 Strategi Pembangunan Kesehatan Jiwa	29
2.3 Kesehatan Jiwa Komunitas	30
2.3.1 Pengertian	30
2.3.2 Kepmenkes Nomor 406 Tahun 2009 Tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	30
2.4 Faktor Organisasi	41
2.5 Faktor Pekerjaan	45
2.6 Faktor Individu Petugas	47

2.7	Faktor Masyarakat.....	50
2.8	Kinerja.....	50
	2.8.1 Pengertian Kinerja.....	50
	2.8.2 Teori Kinerja	51
2.9	<i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	55
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL	57
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	59
4.1	Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	59
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	59
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian	59
	4.3.1 Populasi	59
	4.3.2 Unit Analisis	59
	4.3.3 Sampel Penelitian.....	60
	4.3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	60
	4.3.5 Kriteria Responden.....	63
	4.3.6 Teknik Penggalan Informasi	63
4.4	Kerangka Operasional Penelitian.....	64
4.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	66
	4.5.1 Variabel Penelitian	66
	4.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	67
4.6	Pengumpulan Data dan Instrumen yang Digunakan	76
	4.6.1 Instrumen Penelitian.....	78
	4.6.2 Pengukuran Validitas Instrumen	78
	4.6.3 Pengukuran Realibilitas Kuesioner	78
4.7	Pengolahan dan Analisis Data.....	79
	4.7.1 Pengolahan Data.....	79
	4.7.2 Analisis Data	79
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA	80
5.1	Gambaran Umum Kota Surabaya	80
5.2	Gambaran Umum Responden di Puskesmas Kota Surabaya.....	80
5.3	Pengetahuan Tim tentang Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	81
5.4	Sikap Tim Tentang Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas.....	83
5.5	Umpan Balik Dinas Kesehatan Kota Surabaya terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas.....	84
5.6	Beban Kerja Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya.....	84
5.7	Pelatihan dan Pengembangan terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas.....	85
5.8	Kebijakan Dinas Kesehatan Kota Surabaya terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	86
5.9	Sarana Prasarana Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	87
	5.9.1 Instrumen Deteksi Dini.....	88

5.9.2	Buku Pedoman Kesehatan Jiwa	89
5.9.3	Ruang Konseling	89
5.9.4	Psikofarmaka	90
5.9.5	Media KIE Kesehatan Jiwa	91
5.10	Kinerja Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	93
5.10.1	Perencanaan Program Pelayanan Kesehatan Jiwa	93
5.10.2	Kunjungan Rumah	94
5.10.3	Penyuluhan Kesehatan Jiwa	97
5.10.4	Pertemuan Koordinasi Lintas Sektor terkait Kesehatan Jiwa	100
5.10.5	Pelatihan Kesehatan Jiwa Remaja	100
5.10.6	Pelatihan Guru Sekolah Tentang Kesehatan Jiwa Remaja	101
5.10.7	Pelaporan Rutin Program Pelayanan Kesehatan Jiwa	102
5.11	Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya	102
5.12	Hubungan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas dengan Variabel Penelitian Berdasarkan Tabulasi Silang di Puskesmas Kota Surabaya	103
5.13	Hubungan Variabel Penelitian dengan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas berdasarkan Uji Statistik di Puskesmas Kota Surabaya	109
5.14	Isu Strategis	111
5.15	Rekomendasi Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas Berdasarkan Hasil FGD di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	113
5.16	Rekomendasi Peningkatan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas Berdasarkan Telaahan Peneliti Tahun 2013	114
BAB 6	PEMBAHASAN	117
6.1	Pengetahuan Tim tentang Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	117
6.2	Sikap Tim tentang Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	119
6.3	Umpan Balik Dinas Kesehatan Kota Surabaya terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	120
6.4	Beban Kerja Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya	121
6.5	Pelatihan dan Pengembangan terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	123
6.6	Kebijakan Dinas Kesehatan Kota Surabaya terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	123
6.7	Sarana Prasarana Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	124
6.8	Kinerja Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	128
6.9	Rekomendasi Upaya Peningkatan Kinerja Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas Tingkat Pertama di Kota Surabaya	130

BAB 7 PENUTUP.....	135
7.1 Kesimpulan	135
7.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN.....	147



DAFTAR TABEL

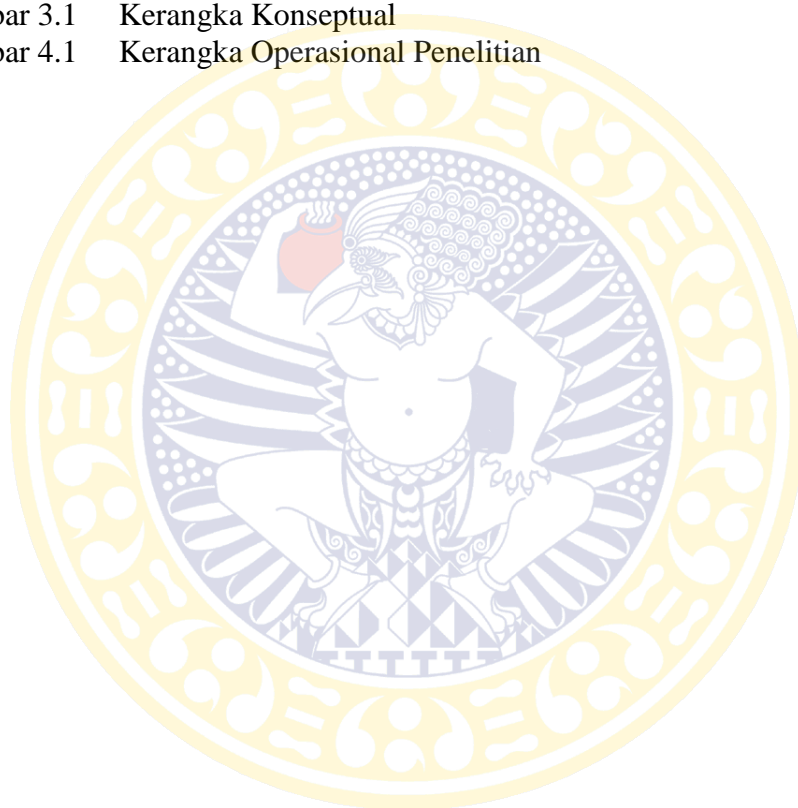
Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Perbandingan Masalah Kesehatan Jiwa di Kota Surabaya Tahun 2011	6
Tabel 1.2	Estimasi Masalah Kesehatan Jiwa di Kota Surabaya Tahun 2011	6
Tabel 1.3	Data Persentase Kasus Jiwa Yang Dirujuk di Puskesmas di Kota Surabaya Tahun 2011 – 2012	7
Tabel 2.1	Jenis pelayanan yang diberikan menurut tingkat Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas	35
Tabel 4.1	Puskesmas yang Mengalami Kenaikan Jumlah Rujukan Kasus Kesehatan Jiwa Tahun 2011 s.d. 2012 di Kota Surabaya	61
Tabel 4.2	Puskesmas yang Mengalami Penurunan Jumlah Rujukan Kasus Kesehatan Jiwa Tahun 2011 s.d. 2012 di Kota Surabaya	62
Tabel 4.3	Puskesmas yang Menjadi Sampel Berdasarkan Kenaikan dan Penurunan Jumlah Rujukan Kasus Kesehatan Jiwa Tahun 2011 s.d 2012 di Kota Surabaya	63
Tabel 4.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	67
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	80
Tabel 5.2	Distribusi Tingkat Pengetahuan Tim tentang Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	82
Tabel 5.3	Distribusi Sikap Tim tentang Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	83
Tabel 5.4	Distribusi Pendapat Tim tentang Umpan Balik Dinas Kesehatan Kota Surabaya terhadap Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	84
Tabel 5.5	Distribusi Pendapat Tim tentang Beban Kerja Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	85
Tabel 5.6	Distribusi Pelatihan dan Pengembangan terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	86
Tabel 5.7	Distribusi Pendapat Tim tentang Kebijakan Dinas Kesehatan Kota Surabaya terhadap Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	87
Tabel 5.8	Distribusi Ketersediaan Instrumen Deteksi Dini di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	88
Tabel 5.9	Distribusi Ketersediaan Pedoman Kesehatan Jiwa di	89

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.10	Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013 Distribusi Ketersediaan Ruang Konseling di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	90
Tabel 5.11	Distribusi Ketersediaan Psikofarmaka di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	91
Tabel 5.12	Distribusi Ketersediaan Media KIE Kesehatan Jiwa di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	92
Tabel 5.13	Distribusi Ketersediaan Sarana Prasarana Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	93
Tabel 5.14	Distribusi Perencanaan Program Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	93
Tabel 5.15	Distribusi Penjadwalan Kunjungan Rumah terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	95
Tabel 5.16	Distribusi Pelaksanaan Kunjungan Rumah terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	96
Tabel 5.17	Distribusi Frekuensi Kunjungan Rumah terkait Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	97
Tabel 5.18	Distribusi Penjadwalan Penyuluhan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	98
Tabel 5.19	Distribusi Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan Jiwa di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	99
Tabel 5.20	Distribusi Frekuensi Penyuluhan Kesehatan Jiwa di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	99
Tabel 5.21	Distribusi Pelaksanaan Pertemuan Koordinasi Lintas Sektor terkait Kesehatan Jiwa di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	100
Tabel 5.22	Distribusi Pelaksanaan Pelatihan Kesehatan Jiwa Remaja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	100
Tabel 5.23	Distribusi Pelaksanaan Pelatihan Guru Sekolah tentang Kesehatan Jiwa Remaja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	101
Tabel 5.24	Distribusi Pelaporan Rutin Program Pelayanan Kesehatan Jiwa Di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	102
Tabel 5.25	Distribusi Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	103
Tabel 5.26	Hubungan Variabel Pengetahuan Petugas dengan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	103
Tabel 5.27	Hubungan Variabel Sikap Petugas dengan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota	104

Nomor	Judul Tabel	Halaman
	Surabaya Tahun 2013	
Tabel 5.28	Hubungan Variabel Umpan Balik Dinas Kesehatan Kota Surabaya dengan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	105
Tabel 5.29	Hubungan Variabel Beban Kerja Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas dengan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	106
Tabel 5.30	Hubungan Variabel Pelatihan dan Pengembangan Petugas dengan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	107
Tabel 5.31	Hubungan Variabel Kebijakan Dinas Kesehatan Kota Surabaya Terhadap Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas dengan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	108
Tabel 5.32	Hubungan Sarana Prasarana Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas dengan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	108
Tabel 5.33	Hubungan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas dengan Variabel Penelitian di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	109
Tabel 5.34	Penyusunan Isu Strategis Berdasarkan Hasil Penelitian di Kota Surabaya Tahun 2013	112
Tabel 5.35	Pendapat Responden tentang Rekomendasi untuk Mengoptimalkan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	113
Tabel 5.36	Usulan Rekomendasi untuk Mengoptimalkan Kinerja Tim Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013 berdasarkan Telaahan Peneliti	115

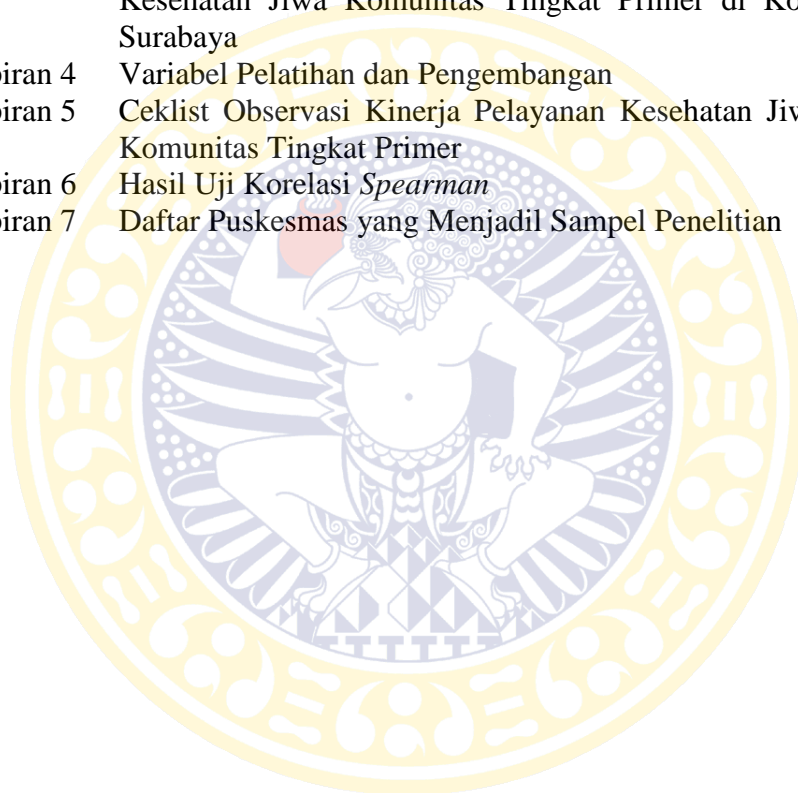
DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Penyebab Masalah	10
Gambar 2.1	Hubungan Masalah Kesehatan Jiwa dengan Produktivitas dan Kualitas Hidup	29
Gambar 2.2	<i>Conceptual framework of determinants of productivity in organizations a behavioral science approach</i>	54
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	57
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian	64



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Keterangan Lolos Kaji Etik	147
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i> (Pernyataan Tertulis Kesiediaan Menjadi Responden Penelitian setelah Mendapatkan Penjelasan)	148
Lampiran 3	<i>Term of Referennce</i> (TOR) FGD untuk Menyusun Rekomendasi Peningkatan Kinerja Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas Tingkat Primer di Kota Surabaya	151
Lampiran 4	Variabel Pelatihan dan Pengembangan	155
Lampiran 5	Ceklist Observasi Kinerja Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas Tingkat Primer	156
Lampiran 6	Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i>	167
Lampiran 7	Daftar Puskesmas yang Menjadil Sampel Penelitian	168



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
>	= lebih dari
<	= kurang dari
%	= persen

Daftar Singkatan

DALY	: <i>Dissability Adjusted Life Years</i>
Depdagri	: Departemen Dalam Negeri
Depkes	: Departemen Kesehatan
Dep PAN	: Departemen Pendayagunaan Aparatur Negara
DP3	: Daftar Penilaian Prestasi Pegawai
HDI	: <i>Human Development Index</i>
Ket	: Keterangan
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
Kepmenkes RI	: Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
KIE	: Komunikasi Informasi Edukasi
Lansia	: Lanjut Usia
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
PPDS	: Program Pendidikan Dokter Spesialis
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
Risfaskes	: Riset Fasilitas Kesehatan
Riskesdas	: Riset Kesehatan Dasar
RSJ	: Rumah Sakit Jiwa
RSU	: Rumah Sakit Umum
SDM	: Sumber Daya Manusia
s.d	: sampai dengan
WHO	: <i>World Health Organization</i>