

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 13 Agustus 2015**



Tim Penguji:

Ketua : Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
Anggota : 1. Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH.
2. Dr. Thinni Nurul Rochmah., Dra.Ec., M.Kes.
3. Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.
4. Sri Rahayu, dr., M.ARS.
5. Samsul Arifin, dr., M.ARS.

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**HEVI KURNIAWATI
NIM 101314453012**

**Menyetujui,
Surabaya, 13 Agustus 2015**

Pembimbing Ketua

Pembimbing

**Widodo J.P, dr., M.S., M.PH., Dr.PH.
NIK 139131793**

**Dr. Thinni Nurul R, Dra.Ec., M.Kes.
NIP 196502111991032002**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Thinni Nurul R, Dra.Ec., M.Kes.
NIP 196502111991032002**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HEVI KURNIAWATI
NIM : 101314453012
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Administrasi Rumah Sakit
Angkatan : 2013
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED SERVICE QUALITY*
DAN *CORPORATE IMAGE* TERHADAP *CUSTOMER VALUE*
DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK SEKAR WANGI MAGETAN**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 13 Agustus 2015

(Hevi Kurniawati)