

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH KONDISI *INTERGROUP CONTACT*  
TERHADAP *COOPERATION* DAN KINERJA MANAJEMEN  
OPERASIONAL PUSKESMAS DI KOTA DAN KABUPATEN  
MOJOKERTO**



**CITRA MAYANGSARI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH KONDISI *INTERGROUP CONTACT*  
TERHADAP *COOPERATION* DAN KINERJA MANAJEMEN  
OPERASIONAL PUSKESMAS DI KOTA DAN KABUPATEN  
MOJOKERTO**



**CITRA MAYANGSARI  
NIM 101314453009**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**ANALISIS PENGARUH KONDISI *INTERGROUP CONTACT*  
TERHADAP *COOPERATION* DAN KINERJA MANAJEMEN  
OPERASIONAL PUSKESMAS DI KOTA DAN KABUPATEN  
MOJOKERTO**

**TESIS**

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan  
Minat Studi Manajemen Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**CITRA MAYANGSARI  
NIM 101314453009**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**