

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas Karunia dan Hidayah-Nya, penyusunan tesis dengan judul “**Analisis Pengaruh Kondisi Intergroup Contact Terhadap Cooperation Dan Kinerja Manajemen Operasional Puskesmas Di Kota Dan Kabupaten Mojokerto**” ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan mengenai pentingnya *intergroup contact* untuk meningkatkan *cooperation* antar program dalam peningkatan kinerja manajemen operasional Puskesmas di Kota dan Kabupaten Mojokerto. Puskesmas merupakan sebuah organisasi yang terdiri dari banyak program, dengan tupoksi yang berbeda di tiap programnya, namun untuk manajemen operasional Puskesmas merupakan tanggung jawab semua program sehingga membutuhkan hubungan yang baik antara program di Puskesmas. *Positive intergroup contact* antar program merupakan strategi bagus dalam mengurangi konflik dan prasangka antar program di Puskesmas, sehingga dengan meminimalkan konflik dan prasangka maka *cooperation* semua program di Puskesmas dalam pelaksanaan manajemen operasional Puskesmas akan meningkat, sehingga kinerja Puskesmas dalam hal manajemen operasional Puskesmas juga akan meningkat.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan Bunda tercinta Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S. selaku Pembimbing ketua yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat, dan saran sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga saya sampaikan kepada Ibu Dr. Shrimarti Rukmini Devi, Dra., M.Kes. selaku pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada Ibu Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. selaku pembimbing instruktur tesis yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan saran demi kesempurnaan tesis.

Dengan terselesaikannya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Muhamad Nasih, S.E., M.T., Ak., selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program Magister.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Program Magister pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, dan juga selaku Ketua Minat Studi Manajemen Kesehatan, yang telah memberi kesempatan dan motivasi kepada saya untuk mengikuti serta menyelesaikan studi ini tepat waktu.
4. Ketua penguji, Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. dan anggota penguji Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S., Dr. Shrimarti Rukmini

Devi, Dra., M.Kes., Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Dr. Arief Wibowo, dr., MS., Tri Wahjuningsih, S.KM., M.Kes., Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. atas kesediaan menguji, membimbing dan memberi masukan demi kesempurnaan tesis ini.

5. Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, mendidik, membimbing, membina dan memberi motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, minat Manajemen Kesehatan.
6. Seluruh staf administrasi pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah membantu selama proses pendidikan berlangsung.
7. Kepala Puskesmas di Kota dan Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian sebagai tugas akhir studi magister ini.
8. Semua responden penelitian yaitu Kepala Tata Usaha, pemegang program Promosi Kesehatan, Kesehatan Lingkungan, KIA dan KB, Pelayanan Gizi, Pelayanan Pencegahan dan pengendalian penyakit, dan Upaya Kesehatan Gigi Masyarakat Puskesmas yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dan mendukung dalam penelitian hingga selesainya tesis ini.
9. Bapak, ibuk, a'a, yang selalu ada dibelakangku dengan doa dan dukungannya.
10. Suami, Touffan Priambodo yang telah memberi fasilitas dan kesempatan sehingga bisa menyelesaikan tesis ini tepat waktu, love you ayah.
11. Para penyejuk hatiku, Keyra Ciffani Khansa, Keyzar Prietra Erlangga, yang selalu menjadi motivasi terbesarku untuk terus berjuang dalam hal apapun. You are my flashlight anak-anakku.
12. Tim terbaik kelas MK 2013, mas Aan, teteh Alita, prof Yayuk, mba Iis, pak Syusman, koko Danu, bu Ummi, dek Melly, Nanin cayank, pak vinc, mbak El, yang jadi keluarga, teman, sahabat terbaikku dikala suka dan duka.
13. Teman-teman seperjuangan di minat MARS, MPK dan MPKPK yang telah banyak membantu dan mendukung dalam kesempurnaan tesis ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung dalam pembuatan tesis ini hingga selesai.

Demikian, semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi diri saya sendiri, dan untuk pengembangan penelitian bidang kesehatan masyarakat maupun semua pihak yang menggunakan.

Surabaya, 3 Agustus 2015

Penulis