

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISNALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SUMMARY.....	ix
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN DAFTAR ISTILAH...	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang dan Identifikasi Masalah.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	10
1.3 Batasan masalah.....	18
1.4 Rumusan Masalah.....	18
1.5 Tujuan Penelitian.....	20
1.5.1 Tujuan Umum.....	20
1.5.2 Tujuan khusus.....	20
1.6 Manfaat penelitian.....	21
1.6.1 Manfaat keilmuan.....	21
1.6.2 Manfaat terapan.....	21
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Intergroup contact</i>	23
2.1.1 Definisi <i>group</i>	23
2.1.2 Definisi <i>Intergroup contact</i>	26
2.1.3 <i>Intergroup contact</i> dalam organisasi.....	27
2.1.4 <i>Theory Intergroup contact</i>	29
2.2 Kondisi <i>Cooperation</i>	34
2.2.1 Definisi <i>cooperation</i>	34
2.2.2 <i>Essential Elements of cooperation</i>	35
2.3 Kinerja.....	38
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	38
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	40
2.4 Manajemen Puskesmas.....	44
2.4.1 Penilaian Kinerja Puskesmas.....	45
2.4.2 Penilaian Kinerja Manajemen Puskesmas.....	47

2.5	<i>Group</i> manajerial, Promosi Kesehatan, kesehatan lingkungan, KIA dan KB, Pelayanan Gizi, Pelayanan pencegahan dan Pengendalian penyakit, Dan Upaya Kesehatan Gigi masyarakat.....	51
2.6	<i>Cooperation</i> Pelaksanaan Program Manajemen operasional Puskesmas.....	54
2.6.1	Proses Pelaksanaan Program Manajemen Operasional Puskesmas.....	55
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL		
3.1	Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian.....	60
BAB 4 METODE PENELITIAN		
4.1	Jenis Penelitian	64
4.2	Rancang bangun penelitian.....	64
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	64
4.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
4.4.1	Unit analisis.....	65
4.4.2	Sumber Informasi Penelitian.....	65
4.4.3	Populasi dan sampel Penelitian.....	66
4.5	Kerangka Operasional.....	68
4.5.1	Penjelasan Kerangka Operasional.....	69
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	70
4.6.1	Variabel penelitian.....	70
4.6.2	Definisi Operasional dan cara pengukuran.....	71
4.7	Teknik dan prosedur pengumpulan data.....	82
4.7.1	Prosedur Pengambilan Data.....	82
4.7.2	Instrumen Penelitian.....	82
4.7.3	Uji validitas dan realibilitas.....	88
4.8	Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	91
BAB 5 HASIL DAN ANALISA DATA		
5.1	Gambaran umum Kabupaten Mojokerto.....	94
5.1.1	Geografis.....	94
5.2	Gambaran Umum Sumber Daya Kesehatan di Kabupaten Mojokerto.....	94
5.2.1	Puskesmas.....	94
5.2.2	Tenaga Kesehatan.....	96
5.3	Gambaran Umum Kota Mojokerto.....	97
5.3.1	Geografis.....	97
5.4	Gambaran umum Sumber Daya Kesehatan di Kota Mojokerto.....	98
5.4.1	Puskesmas.....	98
5.4.2	Tenaga Kesehatan.....	99
5.5	Gambaran Umum Puskesmas Sebagai Unit Analisis.....	100
5.6	Gambaran umum Karakteristik Responden.....	100

5.6.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
5.6.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	101
5.7 Kondisi <i>Intergroup Contact</i> di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	102
5.8 Kondisi <i>cooperation</i> dalam Pelaksanaan Manajemen Operasional di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	112
5.9 Capaian Kinerja Manajemen Operasional Puskesmas di Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	122
5.10 Pengaruh kondisi <i>intergroup contact</i> terhadap kondisi <i>Cooperation</i> di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	124
5.11 Pengaruh kondisi <i>Cooperation</i> dalam terhadap kinerja manajemen operasional di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	126
5.12 Pengaruh kondisi <i>intergroup contact</i> antara Group Manajerial, terhadap kinerja manajemen operasional di Puskesmas Kota dan KabupatenMojokerto.....	128
BAB 6 PEMBAHASAN	
6.1 Kondisi <i>Integroup Contact</i> di Kota dan Kabupaten Mojokerto....	132
6.2 Kondisi <i>cooperation</i> dalam pelaksanaan manajemen operasional Puskesmas di Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	140
6.3 Kondisi kinerja manajemen operasional Puskesmas di Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	153
6.4 Pengaruh <i>intergroup contact</i> terhadap <i>cooperation</i> di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	154
6.5 Pengaruh <i>Cooperation</i> terhadap Kinerja Manajemen Operasional Puskesmas.....	158
6.6 Pengaruh Kondisi <i>Intergroup Contact</i> Terhadap Kinerja Manajemen Operasional di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	161
BAB 7 PENUTUP	165
7.1 Kesimpulan.....	166
7.2 Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA	168

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1.	Hasil Kinerja Program Manajemen Puskesmas di Kota Mojokerto Berdasarkan PKP.....	2
Tabel 1.2.	Hasil Penilaian Kinerja Program Manajemen Puskesmas Wates Kota Mojokerto Tahun 2011-2013.....	4
Tabel 1.3.	Kinerja Manajemen Operasional Puskesmas Wates Kota Mojokerto.....	5
Tabel 2.1.	Definisi <i>Group</i> dan Karakteristiknya.....	23
Tabel 4.1	Jadwal Penelitian.....	64
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel dan Cara Pengukurannya.....	71
Tabel 4.3	Pemetaan Pernyataan <i>Favorable Dan Unfavorable</i> pada Kuesioner.....	84
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	90
Tabel 5.1	Puskesmas di Kabupaten Mojokerto	95
Tabel 5.2	Rekapitulasi Jumlah Tenaga Kesehatan di Kota Mojokerto Tahun 2013.....	99
Tabel 5.3	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	101
Tabel 5.4	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat Pendidikan di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	101
Tabel 5.5	Sebaran <i>Aspek Respect To The Other Group</i> (Menghargai Group Lain).....	102
Tabel 5.6	Sebaran aspek <i>Common goals</i> (tujuan umum) di tiap Puskesmas.....	103
Tabel 5.7	Sebaran Aspek <i>No Competition</i> (Tidak Ada Kompetisi) di Tiap Puskesmas.....	105
Tabel 5.8	Aspek <i>Support Of Authorities</i> (Kewenangan Yang Mendukung) Tiap Puskesmas.....	106
Tabel 5.9	Dokumen <i>Support of Authorities</i> yang tidak tersedia di tiap Puskesmas di Kota dan Kabupaten mojokerto.....	107
Tabel 5.10	Kondisi <i>Intergroup Contact</i> Tiap Puskesmas Berdasarkan Aspeknya.....	110
Tabel 5.11	Persentase Sebaran Kondisi <i>Intergroup Contact</i> Di Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	111
Tabel 5.12	Sebaran Aspek <i>Positive Interdependence</i> (Ketergantungan Positif) di Tiap Puskesmas.....	113
Tabel 5.13	Sebaran Aspek <i>Individual Accountability</i> (Akuntabilitas Individual) di Tiap Puskesmas.....	113
Tabel 5.14	sebaran aspek <i>Promotive interaction</i> (interaksi promotif) di tiap Puskesmas.....	115
Tabel 5.15	Sebaran Aspek <i>The Appropriate Use Of Social Skills</i> (Penggunaan Kemampuan Sosial Yang Sesuai).....	116

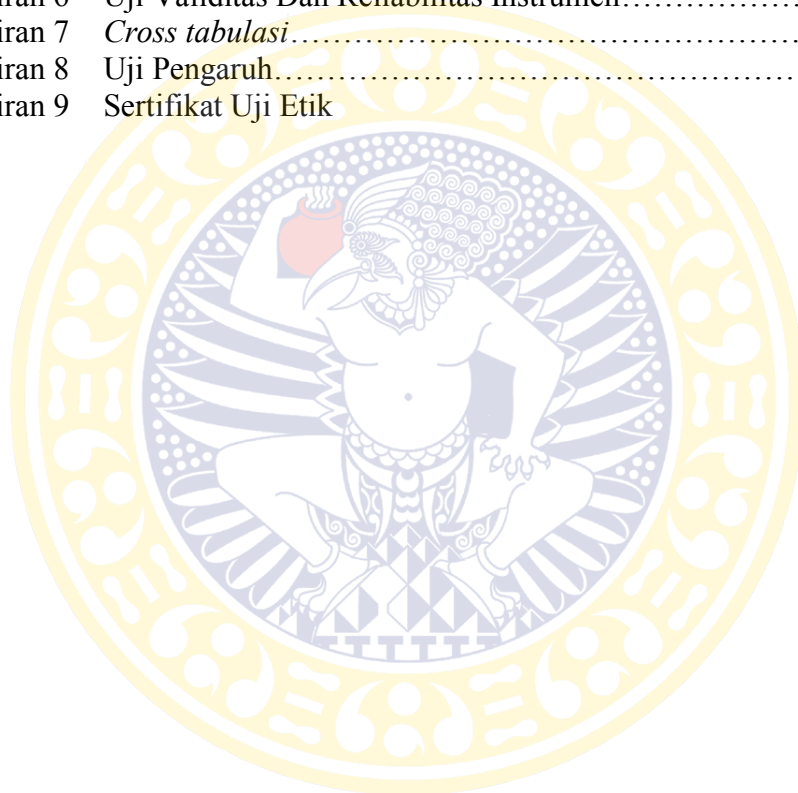
Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.16	Sebaran Aspek <i>Group Processing</i> (Pemrosesan Group) Tiap Puskesmas.....	118
Tabel 5.17	Kondisi <i>Cooperation</i> Tiap Puskesmas Berdasarkan Aspeknya..	119
Tabel 5.18	Persentase Sebaran Kondisi <i>Cooperation</i> Puskesmas di Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	121
Tabel 5.19	Capaian Kinerja Manajemen Operasional Puskesmas di Kota Dan Kabupaten Mojokerto.....	123
Tabel 5.20	Persentase Capaian Kinerja Manajemen Operasional Puskesmas di Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	124
Tabel 5.21	Tabulasi Silang antara kondisi <i>intergroup contact</i> dengan kondisi <i>cooperation</i> di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	125
Tabel 5.22	Output <i>Parameter Estimates</i> – Regresi Logistik Multinomial...	125
Tabel 5.23	Tabulasi Silang antara kondisi <i>cooperation</i> dengan kinerja manajemen operasional di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	127
Tabel 5.24	Output <i>Parameter Estimates</i> – Regresi Logistik Multinomial...	127
Tabel 5.25	Tabulasi Silang antara kondisi <i>intergroup contact</i> dengan kinerja manajemen operasional di Puskesmas Kota dan Kabupaten Mojokerto.....	128
Tabel 5.26	Output Parameter Estimates – Regresi Logistik Multinomial...	129

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Grafik kinerja manajemen Puskesmas di Kota Mojokerto.....	3
Gambar 1.2	Kajian faktor yang mempengaruhi pencapaian rendahnya capaian kinerja program manajemen Puskesmas khususnya manajemen operasional dan manajemen aset di Puskesmas Wates Kota Mojokerto.....	10
Gambar 2.1	Teori <i>Intergroup Contact</i> dari Allport.....	30
Gambar 2.2	<i>Key Aspects Found For Conclusions On Improving Cooperation Between Physicians And Managers In Hospitals</i> (Klopper Et Al, 2010).....	31
Gambar 2.3	<i>Theory Intergroup Contact</i> (Dividio et al., 2003)	34
Gambar 2.4	Faktor yang mempengaruhi kinerja (Gibson (1996).....	42
Gambar 2.5	Faktor Penentu Produktivitas dalam Organisasi melalui Pendekatan Ilmu Perilaku Menurut Kopelman. (Kopelman, 1986).....	43
Gambar 2.6	Proses Pelaksanaan Manajemen Operasional Puskesmas	56
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	59
Gambar 4.4	Kerangka Operasional.....	68
Gambar 5.1	Pengaruh kondisi <i>intergroup contact</i> terhadap kondisi <i>cooperation</i> dan kinerja manajemen operasional Puskesmas.....	130

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Lampiran 1	Hasil Survei pendahuluan.....	174
Lampiran 2	Penjelasan Sebelum penelitian.....	176
Lampiran 3	<i>Inform Consent</i> pernyataan persetujuan ikut penelitian.....	178
Lampiran 4	Lembar informasi dan petunjuk pengisian kuesioner.....	179
Lampiran 5	Daftar pernyataan/kuesioner penelitian.....	180
Lampiran 6	Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen.....	193
Lampiran 7	<i>Cross tabulasi</i>	198
Lampiran 8	Uji Pengaruh.....	202
Lampiran 9	Sertifikat Uji Etik	205



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN DAFTAR ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	=	dan
>	=	lebih dari
<	=	kurang dari
%	=	Persentase

Daftar Singkatan

Puskesmas	:	Pusat Kesehatan Masyarakat
PKP	:	Penilaian Kinerja Puskesmas
RUK	:	Rencana Usulan Kegiatan
RPK	:	Rencana Pelaksanaan Kegiatan
KLB	:	Kejadian Luar Biasa
KIA	:	Kesehatan ibu dan Anak
KB	:	Keluarga Berencana
AKK	:	Administrasi Kebijakan Kesehatan
PHBS	:	Perilaku Hidup Bersih dan Sehat
UKBM	:	Usaha Kesehatan Berbasis Masyarakat
PWS	:	Pemantauan Wilayah Setempat
PoA	:	<i>Plan of Action</i>
WHO	:	<i>World Health Organization</i>
SDM	:	Sumber Daya Manusia
UKS	:	Usaha Kesehatan Sekolah
Tupoksi	:	Tugas Pokok dan Fungsi
KTU	:	Kepala Tata Usaha
SK	:	Surat Keputusan
SPPS	:	<i>Statistical Product and Service Solution</i>

Daftar Istilah

<i>Group</i> manajerial	:	<i>group</i> yang ada di Puskesmas yang anggotanya terdiri dari kepala Puskesmas, kasubag tata usaha, petugas yang melaksanakan beberapa kegiatan diantaranya yang berkaitan dengan sistem informasi Puskesmas, kepegawaian, rumah tangga, dan keuangan.
<i>Group</i> promosi kesehatan	:	<i>group</i> yang ada di Puskesmas yang anggotanya terdiri dari petugas koordinator promkes, dan petugas lain yang membantu pelaksanaan kegiatan promosi kesehatan di Puskesmas.

- Group* kesehatan lingkungan : *group* yang ada di Puskesmas yang anggotanya terdiri dari petugas koordinator kesehatan lingkungan, dan petugas lain yang membantu pelaksanaan kegiatan kesehatan lingkungan di Puskesmas.
- Group* KIA dan KB : *group* yang ada di Puskesmas yang anggotanya terdiri dari bidan koordinator kia dan kb, dan bidan lain yang membantu pelaksanaan kegiatan KIA dan KB.
- Group* pelayanan gizi : *group* yang ada di Puskesmas yang anggotanya terdiri dari koordinator pelayanan gizi, dan petugas gizi yang membantu pelaksanaan kegiatan pelayanan gizi
- Group* pelayanan pencegahan dan pengendalian penyakit : *group* yang ada di Puskesmas yang anggotanya terdiri dari dokter koordinator pelayanan pencegahan dan pengendalian penyakit, dan dokter, perawat lain yang membantu pelaksanaan pelayanan pencegahan dan pengendalian penyakit.
- Group* upaya kesehatan gigi masyarakat : *group* yang ada di Puskesmas yang anggotanya terdiri dari dokter gigi koordinator upaya kesehatan gigi masyarakat dan dokter gigi, perawat gigi lain yang membantu pelaksanaan upaya kesehatan gigi masyarakat