

TESIS

**UPAYA PENGEMBANGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TENAGA BIDAN PUSKESMAS UNTUK MENCAPAI TARGET *UNIVERSAL CHILD IMUNIZATION* KELURAHAN
(Studi Kasus di Puskesmas Kota Surabaya)**



SUROIYA IN JUNAIDAH

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

TESIS

**UPAYA PENGEMBANGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TENAGA BIDAN PUSKESMAS UNTUK MENCAPAI TARGET *UNIVERSAL CHILD IMUNIZATION* KELURAHAN
(Studi Kasus di Puskesmas Kota Surabaya)**



**SUROIYA IN JUNAIDAH
NIM 101314453067**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

**UPAYA PENGEMBANGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TENAGA BIDAN PUSKESMAS UNTUK MENCAPAI TARGET *UNIVERSAL CHILD IMMUNIZATION* KELURAHAN
(Studi Kasus di Puskesmas Kota Surabaya)**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**SUROIYA IN JUNAIDAH
NIM 101314453067**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

iii