

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas Karunia dan Hidayah-Nya, penyusunan tesis dengan judul **“Upaya Pengembangan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Tenaga Bidan Puskesmas Untuk Mencapai Target *Universal Child Immunization* Kelurahan (Studi Kasus di Puskesmas Kota Surabaya)”** ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan mengenai pentingnya Perilaku prososial atau tindakan ekstra yang melebihi deskripsi peran yang ditentukan dalam organisasi untuk dimiliki seorang bidan dalam meningkatkan kinerjanya terkait pencapaian target *Universal Child Immunization* kelurahan di Puskesmas Kota Surabaya. Bidan akan selalu berinteraksi dengan ibu balita saat pelayanan, sehingga perlu memiliki ketrampilan dalam hal melakukan pelayanan imunisasi. Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sangat membantu bidan dalam memberikan pelayanan yang baik kepada ibu balita. Selain itu, semakin baik OCB diharapkan dapat meningkatkan kinerja organisasi sehingga target *Universal Child Immunization* dapat tercapai.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Bunda tercinta Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S. selaku Pembimbing ketua yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga saya sampaikan kepada Bapak Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S. selaku pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada Ibu Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. selaku pembimbing instruktur tesis yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan saran demi kesempurnaan tesis.

Dengan terselesaikannya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak., selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program Magister.
2. Prof. Dr. Fasich, Apt., selaku mantan Rektor Universitas Airlangga Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program Magister.
3. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Program Magister pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
4. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, yang telah memberi kesempatan dan motivasi kepada saya untuk mengikuti serta menyelesaikan studi ini tepat waktu

5. Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S. selaku Ketua Minat Studi Manajemen Kesehatan, yang telah memberi kesempatan dan motivasi kepada saya untuk mengikuti serta menyelesaikan studi ini tepat waktu.
6. Ketua penguji, Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S., dan anggota penguji Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.; Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.; Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.; Hariyanto, S.KM, M.Si.; drg. Rias Ari Mukti, M.Kes.; Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. atas kesediaan menguji, membimbing dan memberi masukan demi kesempurnaan tesis ini.
7. Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, mendidik, membimbing, membina dan memberi motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, minat Manajemen Kesehatan.
8. Seluruh staf administrasi pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, yaitu Mbak Ade, Mbak Lusi, Mas Husni dan Mas Kukuh yang telah membantu selama proses pendidikan berlangsung.
9. Kepala Puskesmas di Kota Surabaya yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian sebagai tugas akhir studi magister ini.
10. Semua responden penelitian yaitu bidan-bidan Puskesmas yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dan mendukung dalam penelitian hingga selesainya tesis ini.
11. Ibu, Suami dan Anak-Anakku yang senantiasa memberi doa, dukungan, motivasi sehingga membuatku tetap semangat dalam menyelesaikan tesis ini tepat waktu.
12. dr. Bambang Sulistyو selaku Kepala Puskesmas Klampis Ngasem beserta Staff yang telah banyak membantu dan memberikan dukungannya hingga terselesainya tesis ini.
13. Tim terbaik kelas MPK 2013, yang jadi keluarga, teman, sahabat terbaikku dikala suka dan duka menjadi “para pejuang tesis” yang telah memberi dukungan hingga terselesainya tesis ini.
14. Teman-teman seperjuangan di minat MK, MARS dan MPKPK yang telah banyak membantu dan mendukung dalam kesempurnaan tesis ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung dalam pembuatan tesis ini hingga selesai.

Demikian, semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi diri saya sendiri, dan untuk pengembangan penelitian bidang kesehatan masyarakat maupun semua pihak yang menggunakan.

Surabaya, 18 Agustus 2015

Penulis