

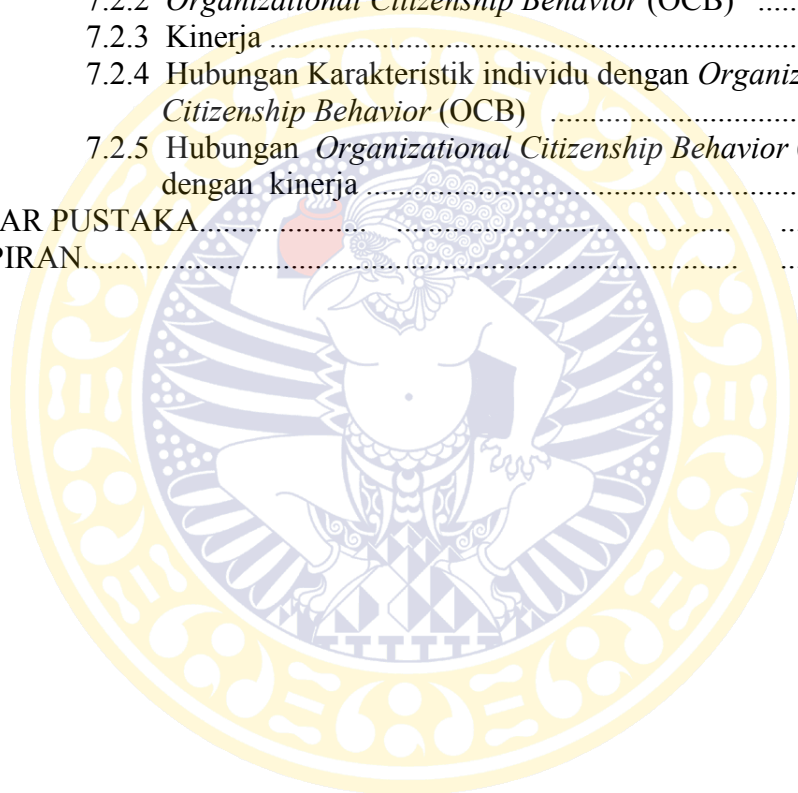
DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.4.1 Tujuan Umum	19
1.4.2 Tujuan Khusus	19
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6.1 Manfaat Keilmuan	20
1.6.2 Manfaat Terapan	21
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	22
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	22
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	24
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	27
2.1.4 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	39
2.1.5 Cara Mengukur <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	43
2.2 Kinerja (<i>Performance</i>)	46
2.2.1 Pengertian Kinerja	46
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	48
2.3 Puskesmas	50
2.3.1 Definisi Puskesmas	50
2.3.2 Prinsip Penyelenggaraan Puskesmas	51

2.4	Bidan	52
2.4.1	Definisi Bidan	52
2.4.2	Wewenang Bidan	53
2.4.3	Manajemen Kinerja Bidan	55
2.5	Program Imunisasi	55
2.5.1	Definisi Imunisasi	55
2.5.2	Tujuan Imunisasi	56
2.5.3	Sasaran Program Imunisasi	57
2.5.4	Manfaat Imunisasi	57
2.5.5	Petugas Imunisasi	57
2.5.6	Cara Perhitungan / Rumus	58
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL		59
BAB 4 METODE PENELITIAN		62
4.1	Jenis Penelitian	62
4.2	Rancang Bangun Penelitian	62
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	62
4.4	Populasi dan Sampel Penelitian	63
4.4.1	Populasi Penelitian	63
4.4.2	Sampel Penelitian	63
4.4.3	Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	63
4.5	Kerangka Operasional	67
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran ..	68
4.6.1	Variabel Penelitian	68
4.6.2	Definisi Operasional	69
4.7	Teknik dan Prosedur Pengambilan Data	82
4.7.1	Instrumen Penelitian	82
4.7.2	Teknik Pengumpulan Data	82
4.7.3	Prosedur Pengumpulan Data	82
4.8	Pengolahan Data	83
4.9	Analisis Data	84
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA		86
5.1	Gambaran Umum Kota Surabaya	86
5.1.1	Keadaan Geografi	86
5.1.2	Data Demografi	86
5.2	Gambaran Umum Dinas Kesehatan	87
5.2.1	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Surabaya	88
5.2.2	Tujuan Pembangunan Kesehatan	88
5.3	Gambaran Karakteristik Bidan	88
5.3.1	Karakteristik Bidan berdasarkan Masa Kerja	89
5.3.2	Faktor Psikologi Bidan	89
5.3.3	Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)....	98
5.3.4	Kinerja.....	106
5.4	Hubungan Karakteristik Bidan dengan <i>Organizational</i>	

	<i>Citizenship Behavior (OCB)</i>	108
5.4.1	Masa Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	108
5.4.2	Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	108
5.4.3	Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	109
5.4.4	Persepsi Dukungan terhadap Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	109
5.4.5	Motif berprestasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	110
5.4.6	Motif Berafiliasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	110
5.4.7	Motif Berkuasa dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	110
5.4.8	Karakteristik Bidang dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	111
5.5	Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dengan Kinerja	114
5.5.1	<i>Altruism</i> (Perilaku membantu orang lain) dengan Kinerja ..	114
5.5.2	<i>Conscientiousnes</i> (perilaku sukarela) dengan Kinerja	114
5.5.3	<i>Sportsmanship</i> (perilaku toleransi)	115
5.5.4	<i>Civic Virtue</i> (perilaku tanggung jawab)	115
5.5.5	<i>Courtesy</i> (perilaku menghargai dan menjaga hubungan) ..	115
5.5.6	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dengan Kinerja	116
5.6	Isu Strategis Penelitian.....	117
5.7	Pelaksanaan Focus Group Discussion (FGD).	119
5.8	Hasil Focus Group Discussion (FGD)	120
5.9	Rekomendasi	125
BAB 6	PEMBAHASAN	128
6.1	Masa Kerja.....	128
6.2	Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	129
6.3	Komitmen Organisasi Terhadap OCB	130
6.4	Persepsi terhadap Dukungan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	131
6.5	Motivasi dengan OCB.....	132
6.6	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	134
6.7	Pembahasan Rekomendasi menumbuhkan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> untuk meningkatkan kinerja di Puskesmas Kota Surabaya	135
BAB 7	PENUTUP.....	136
7.1	Kesimpulan.	136

7.1.1	Karakteristik Individu	136
7.1.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	136
7.1.3	Kinerja	137
7.1.4	Hubungan Karakteristik individu dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	137
7.1.5	Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan Kinerja	137
7.1.6	Upaya Pengembangan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	138
7.2	Saran	138
7.2.1	Karakteristik Individu	138
7.2.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	138
7.2.3	Kinerja	139
7.2.4	Hubungan Karakteristik individu dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	139
7.2.5	Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan kinerja	139
	DAFTAR PUSTAKA	140
	LAMPIRAN	143



DAFTAR TABEL

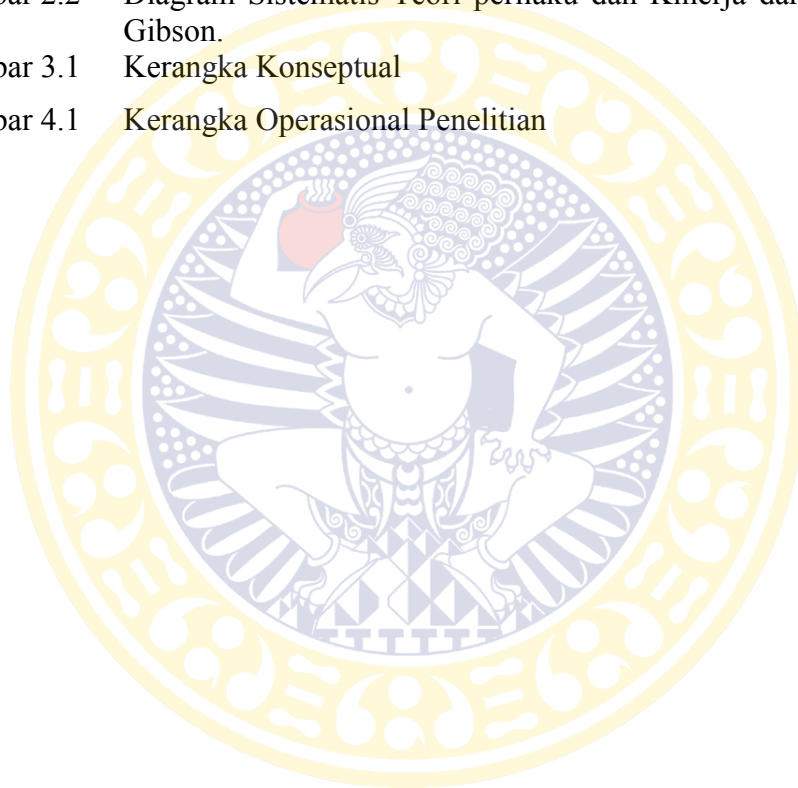
Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Cakupan Desa/Kelurahan UCI Propinsi Jawa Timur Tahun 2014	4
Tabel 1.2	Cakupan Desa/Kelurahan UCI di Kota Surabaya Tahun 2011-2014	6
Tabel 1.3	Trend pencapaian UCI Kelurahan di Kota Surabaya Tahun 2011-2014	10
Tabel 1.4	Rekapitulasi Puskesmas yang sudah UCI dan Puskesmas yang belum UCI Tahun 2011- 2014	10
Tabel 2.1	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	25
Tabel 5.1	Distribusi Masa Kerja Responden di Puskesmas kota Surabaya Tahun 2015	89
Tabel 5.2	Distribusi Indikator Kepuasan Kerja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	90
Tabel 5.3	Distribusi Faktor Psikologis Bidan Berdasarkan Kepuasan Kerja di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	91
Tabel 5.4	Distribusi Indikator Komitmen pada Organisasi di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	91
Tabel 5.5	Distribusi Faktor Psikologis Bidan Berdasarkan Komitmen pada Organisasi di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	92
Tabel 5.6	Distribusi Indikator Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	93
Tabel 5.7	Distribusi Faktor Psikologis Bidan Berdasarkan Dukungan Terhadap Organisasi di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	93
Tabel 5.8	Distribusi Indikator Motif Berprestasi di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	94
Tabel 5.9	Distribusi Faktor Psikologis Bidan Berdasarkan Motif Berprestasi di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	95
Tabel 5.10	Distribusi Indikator Motif Berafiliasi di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	95
Tabel 5.11	Distribusi Faktor Psikologis Bidan Berdasarkan Motif Berafiliasi di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	96
Tabel 5.12	Distribusi Indikator Motif Berkuasa di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	97
Tabel 5.13	Distribusi Faktor Psikologis Bidan Berdasarkan Motif Berkuasa di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	98

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.14	Distribusi Indikator <i>Alturism</i> (perilaku membantu orang lain) di Puskesmas Kota Surabaya tahun 2015	98
Tabel 5.15	Distribusi <i>Alturism</i> (membantu orang lain) di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	99
Tabel 5.16	Distribusi Indikator <i>Conscientiousness</i> (perilaku sukarela) di Puskesmas Kota Surabaya tahun 2015	100
Tabel 5.17	Distribusi <i>Conscientiousness</i> (perilaku sukarela) di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	101
Tabel 5.18	Distribusi Indikator <i>Sportsmanship</i> (perilaku toleransi) di Puskesmas Kota Surabaya tahun 2015	101
Tabel 5.19	Distribusi <i>Sportsmanship</i> (perilaku toleransi) di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	102
Tabel 5.20	Distribusi Indikator <i>Civic Virtue</i> (perilaku tanggung jawab) di Puskesmas Kota Surabaya tahun 2015	103
Tabel 5.21	Distribusi <i>Civic Virtue</i> (perilaku tanggung jawab) di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	104
Tabel 5.22	Distribusi Indikator <i>Courtesy</i> (perilaku menghargai dan menjaga hubungan baik) di Puskesmas Kota Surabaya tahun 2015	104
Tabel 5.23	Distribusi <i>Courtesy</i> (perilaku menghargai dan menjaga hubungan baik) di Pukesmas Kota Surabaya Tahun 2015	105
Tabel 5.24	Distribusi Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	105
Tabel 5.25	Distribusi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	106
Tabel 5.26	Pencapaian Imunisasi Dasar Lengkap (IMUNDASKAP) Puskesmas Kota Surabaya Bulan Januari s/d APRIL 2015	107
Tabel 5.27	Hubungan Masa Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	108
Tabel 5.28	Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	108
Tabel 5.29	Hubungan Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	109
Tabel 5.30	Hubungan Persepsi terhadap dukungan organisasi dengan <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	109
Tabel 5.31	Hubungan Motif Berprestasi dengan <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) di Puskesmas Kota	110

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.32	Surabaya Tahun 2015 Hubungan Motif Berkuasa dengan <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	111
Tabel 5.33	Ringkasan Hasil Uji Regresi Linier karakteristik individu dengan <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	112
Tabel 5.34	Ringkasan Hasil Uji Regresi Linier karakteristik individu terhadap <i>Altruism</i> (perilaku membantu orang) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	112
Tabel 5.35	Ringkasan Hasil Uji Regresi Linier karakteristik individu terhadap <i>Conscientiousness</i> (perilaku berhati-hati) di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	113
Tabel 5.36	Hubungan <i>Altruism</i> (Perilaku membantu orang lain) dengan Kinerja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	114
Tabel 5.37	Hubungan <i>Conscientiousnes</i> (perilaku berhati-hati) dengan Kinerja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	114
Tabel 5.38	Hubungan <i>Sportsmanship</i> (perilaku toleransi) dengan kinerja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	115
Tabel 5.39	Hubungan <i>Courtesy</i> (perilaku menghargai dan menjaga hubungan baik) dengan Kinerja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	115
Tabel 5.40	Tabulasi Silang antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan kinerja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	116
Tabel 5.41	Ringkasan Hasil Uji Regresi Linier Dimensi <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	116
Tabel 5.42	Ringkasan Hasil Uji Regresi Linier <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	117
Tabel 5.43	Isu Strategis Penelitian	118
Tabel 5.44	Hasil Focus Group Discussion (FGD) terhadap tenaga bidan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	120

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Faktor – faktor yang mungkin berpengaruh terhadap rendahnya cakupan UCI dengan pendekatan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> di Puskesmas Kota Surabaya.	13
Gambar 2.1	Model <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> berdasarkan motif berprestasi, afiliasi dan berkuasa	37
Gambar 2.2	Diagram Sistematis Teori perilaku dan Kinerja dari Gibson.	50
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	59
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian	67



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)	143
Lampiran 2	Lembar <i>Informed Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian)	145
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	146
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas	152
Lampiran 5	Keterangan Lolos Kaji Etik	160
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian dari Fakultas	161
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan	162
Lampiran 8	Hasil Output SPSS	163
Lampiran 9	Undangan FGD	172
Lampiran 10	Daftar Hadir FGD	173



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= Dan
<	= Kurang dari
>	= Lebih dari
%	= Persen
N	= Jumlah populasi
n	= Jumlah sampel
p	= Probabilitas
π	= Nilai proporsi
α	= Nilai tingkat kesalahan
r	= <i>Coefficient Correlation</i>
Z	= <i>adjusted standart deviation</i>

Daftar Singkatan

UCI	= Universal Child Imunization
OCB	= Organizational Citizenship Behaviour
Depkes	= Departemen Kesehatan
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
Kemenkes	= Kementerian Kesehatan
Puskesmas	= Pusat Kesehatan Masyarakat
PNS	= Pegawai Negeri Sipil
RPJMN	= Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
SOP	= Standar Operasional Prosedur
SPSS	= <i>Statiscal Product and Service Solution</i>
UKM	= Usaha Kesehatan Masyarakat
UKP	= Usaha Kesehatan Perorangan
WHO	= <i>World Health Organization</i>
DPS	= Dokter Praktek Swasta
BPS	= Bidan Praktek Swasta
RS	= Rumah Sakit