

TESIS

**UPAYA PENURUNAN *DROP OUT* K1-K4 KUNJUNGAN POLI
KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PUSKESMAS SAWAHAN
KOTA SURABAYA BERDASARKAN METODE
*CUSTOMER ENGAGEMENT***



SUSAN DANI SURYONO

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

TESIS

**UPAYA PENURUNAN *DROP OUT* K1-K4 KUNJUNGAN POLI
KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PUSKESMAS SAWAHAN
KOTA SURABAYA BERDASARKAN METODE
*CUSTOMER ENGAGEMENT***



**SUSAN DANI SURYONO
NIM 101314453051**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

**UPAYA PENURUNAN *DROP OUT* K1-K4 KUNJUNGAN POLI
KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PUSKESMAS SAWAHAN
KOTA SURABAYA BERDASARKAN METODE
*CUSTOMER ENGAGEMENT***

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**SUSAN DANI SURYONO
NIM 101314453051**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**