

**TESIS**

**UPAYA PENURUNAN *DROP OUT* K1-K4 KUNJUNGAN POLI  
KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PUSKESMAS SAWAHAN  
KOTA SURABAYA BERDASARKAN METODE  
*CUSTOMER ENGAGEMENT***



**SUSAN DANI SURYONO**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**TESIS**

**UPAYA PENURUNAN *DROP OUT* K1-K4 KUNJUNGAN POLI  
KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PUSKESMAS SAWAHAN  
KOTA SURABAYA BERDASARKAN METODE  
*CUSTOMER ENGAGEMENT***



**SUSAN DANI SURYONO  
NIM 101314453051**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**UPAYA PENURUNAN *DROP OUT* K1-K4 KUNJUNGAN POLI  
KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PUSKESMAS SAWAHAN  
KOTA SURABAYA BERDASARKAN METODE  
*CUSTOMER ENGAGEMENT***

**TESIS**

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan  
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**SUSAN DANI SURYONO  
NIM 101314453051**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**