

## PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis  
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
pada tanggal 18 Agustus 2015**



Tim Penguji:

Ketua : Dr. Windhu Purnomo, dr., M.Sc.  
Anggota : 1. Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S.  
2. Dr. Sri Widati, S.Sos., M.Kes.  
3. Dr. Shrimarti Rukmini D., Dra., M.Kes.  
4. Rias Arimukti, drg., M Kes.  
5. Hariyanto, S.KM., M.Si.

**PERSETUJUAN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**SUSAN DANI SURYONO  
NIM 101314453051**

**Menyetujui,  
Surabaya, 18 Agustus 2015**

**Pembimbing Ketua**

**Pembimbing**

**Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S.  
NIP 194909161978021001**

**Dr. Sri Widati, S.Sos., M.Kes.  
NIP 197701162005012002**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Thinni Nurul R, Dra.Ec., M.Kes.  
NIP 196502111991032002**

## PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Susan Dani Suryono  
NIM : 101314453051  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Minat Studi : Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Angkatan : 2013  
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**UPAYA PENURUNAN *DROP OUT* K1-K4 KUNJUNGAN POLI  
KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PUSKESMAS SAWAHAN  
KOTA SURABAYA BERDASARKAN METODE  
*CUSTOMER ENGAGEMENT***

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 Agustus 2015

(Susan Dani Suryono)