

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘alamiin, puji syukur kami atas segala rahmat dan hidayah Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul : **“Pengaruh Komunikasi Persuasif Metode *Elaboration Likelihood Model* Terhadap *Attitude Change* Pasien Terkait Rujukan Hipertensi (Studi di Puskesmas Kenjeran Kota Surabaya) ”**.

Tesis ini membahas tentang bagaimana komunikasi persuasif metode *Elaboration Likelihood Model* sebagai alternatif solusi dalam merubah *attitude* pasien dari meminta rujukan atas penyakit hipertensi menjadi bersedia berobat di puskesmas sehingga menurunkan angka rujukan hipertensi.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya haturkan kepada yang terhormat Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S. selaku pembimbing utama yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan dorongan, bimbingan, arahan dan saran dalam penulisan tesis ini. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga saya haturkan kepada yang terhormat Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes. selaku pembimbing kedua yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sampai penelitian ini dapat diselesaikan. Dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya haturkan kepada yang terhormat Nuzulul Kusuma Putri, S.KM, M.Kes. selaku instruktur yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Tak lupa pula saya ucapkan kepada para responden yang telah bersedia ikut serta dalam penelitian ini.

Dengan terselesaikannya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak., CMS., C.A. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
3. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra. Ec., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Airlangga

4. Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S. selaku Ketua Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan Universitas Airlangga
5. Ketua Penguji dan Panitia Penguji
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Airlangga
7. drg. Febria Rachmanita selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya
8. drg. Esti Sriwuri selaku Kepala Puskesmas Kenjeran Kota Surabaya.
9. Bapak Suroso dan Ibu Martiana, orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa tanpa henti.
10. Erie Yogaswara, S.T., suami tercinta dan anak-anakku tercinta Kalila Alya Zahratusta dan Ahmad Ridwan Salam yang memberikan kesempatan, sumber semangat, dukungan dan doa tanpa henti.
11. Bapak Dedy Sutardie, BSc. Dan Ibu Enchar Charmiatie, orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa tanpa henti.
12. Saudara-saudaraku yang tercinta Arif Binsar Surya, S.Pd., Susanti Komalasari, AMd. Kep., Yoga Permana, S.T., Ika Wulansari, S.E., Dyah Candrasari, S.Pd., Agus Koeswana, S.IP., Tria Tresnania, S.Sos. yang telah membagi tawa, canda, semangat dan doa.
13. Teman-teman MPK 2013 yang telah memberikan tawa, canda, semangat dan motivasi. Semoga tercapai segala harapan kita.
14. Teman-teman Poli Umum Puskesmas Kenjeran : dr. Sari D. J. , dr. Dewi H., dr. Rizka A., dr. Febri, Bu Suyati, Sutriyani Dewi, Amd. Kep., Dyah R., Amd Kep., Afif L, Ners., Syamsul M. Amd. Kep., yang telah memberikan semangat.
15. Serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis ini.

Penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan hasil penelitian ini. Dan semoga tesis ini dapat memberikan manfaat.

Surabaya, 18 Agustus 2015

Ratna Megasari