

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan hikmat dan berkatnya yang tiada terbatas dan telah memberikan penyertaan-Nya dalam menyelesaikan tesis yang berjudul **“UPAYA PENINGKATAN PEMANFAATAN APLIKASI *PRIMARY CARE* OLEH PETUGAS PUSKESMAS DI KOTA SURABAYA (KAJIAN DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*)”**. Tesis bertujuan mengintegrasikan *Technology Acceptance Model* dengan beberapa variabel dari *Theory of Planned Behavior* sehingga dapat menghasilkan rekomendasi upaya peningkatan pemanfaatan aplikasi *P- Care*. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister AKK pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis telah mendapat banyak dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Widodo J. P., dr., M.S., M.PH., Dr. PH. selaku pembimbing yang telah memberikan wawasan dan perubahan pola pikir dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S. selaku pembimbing yang telah mengarahkan dengan penuh kesabaran.
3. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya.
4. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.
5. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.
6. Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S. selaku Ketua Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.
7. Tito Yustiawan, drg., M.Kes. selaku instruktur yang selalu memberikan masukan yang membangun.
8. Semua dosen penguji yang telah memberikan masukan yang bermanfaat bagi penulisan tesis sampai akhir.
9. Semua dosen yang telah mendidik dengan sabar dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Seluruh Responden, atas waktu untuk mengisi kuesioner. Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa bantuan para operator aplikasi *P- Care* di 29 Puskesmas Kota Surabaya.
11. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

12. Orangtuaku terkasih yang telah membesarkan, mengasuh, mendidik dan selalu memberikan dorongan serta doa yang senantiasa mengalir tanpa akhir.
13. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan dorongan dan kesempatan untuk meyelesaikan sampai akhir.
14. Teman-teman MPK angkatan 2013, atas kerja sama dan bantuannya. Tetap kompak dan berjuang bersama.
15. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada Penulis.

Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 14 Juli 2015

Penulis

