

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERSYARATAN TENTANG ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	8
1.2.1 Faktor teknologi	10
1.2.2 Faktor pengguna	11
1.2.3 Faktor organisasi	15
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	19
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Puskesmas	21
2.1.1 Pengertian Puskesmas	21
2.1.2 Prinsip penyelenggaraan, tugas, fungsi dan wewenang Puskesmas	22
2.2 Manajemen Puskesmas	25
2.3 Sistem Informasi Manajemen	26
2.4 <i>Theory of Reasoned Action</i>	32
2.4.1 Karakteristik dan istilah kunci untuk <i>Theory of Reasoned Action</i>	33
2.4.2 Penjelasan <i>Theory of Reasoned Action</i>	35
2.5 <i>Theory of Planned Behavior</i>	37
2.6 <i>Technology Acceptance Model</i>	39
2.7 Integrasi <i>Theory of Planned Behavior</i> dengan <i>Technology Acceptance Mode</i>	41

BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian 45
3.2	Penjelasan Kerangka Konseptual 46
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1	Jenis Penelitian 48
4.2	Rancang Bangun Penelitian 48
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian 48
4.4	Populasi dan Sampel 48
4.4.1	Populasi 48
4.4.2	Sampel 49
4.4.3	Kriteria inklusi 51
4.5	Kerangka Operasional 52
4.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... 54
4.6.1	Variabel bebas 54
4.6.2	Variabel antara 55
4.6.3	Variabel tergantung 55
4.7	Definisi Operasional 55
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas 65
4.7.1	Uji validitas 65
4.7.2	Uji reliabilitas 66
4.9	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 68
4.10	Pengolahan dan Analisis Data 68
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA	
5.1	Gambaran Umum Kota Surabaya 70
5.1.1	Keadaan geografi 70
5.1.2	Keadaan demografi 70
5.2	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Surabaya..... 71
5.3	Karakteristik Responden 72
5.3.1	Karakteristik jenis kelamin responden 73
5.3.2	Karakteristik umur responden 73
5.3.3	Karakteristik jenis ketenagaan responden..... 74
5.3.4	Karakteristik pendidikan terakhir responden 75
5.3.5	Karakteristik pengalaman kerja responden 76
5.3.6	Karakteristik status kepegawaian responden 77
5.4	<i>Attitude Toward Using</i> atas Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> 78
5.4.1	<i>Perceived usefulness</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> 78
5.4.2	<i>Perceived ease of use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> 80
5.4.3	<i>Attitude Toward Using</i> atas pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> 82
5.5	<i>Subjective Norm</i> Petugas terhadap Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> . 84
5.6	<i>Perceived Control</i> Petugas terhadap Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> 86
5.7	<i>Behavioral Intention to Use</i> Aplikasi <i>P- Care</i> 88
5.8	<i>Actual Use</i> Aplikasi <i>P- Care</i> 90

5.9	<i>Perceived Usefulness</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan <i>Background Factors</i>	91
5.10	<i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan <i>Background Factors</i>	95
5.11	<i>Subjective Norm</i> Petugas terhadap Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan <i>Background Factors</i>	99
5.12	<i>Perceived Control</i> Petugas terhadap Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan <i>Background Factors</i>	103
5.13	Analisis Pengaruh	107
5.13.1	Analisis pengaruh <i>background factors</i> terhadap <i>perceived usefulness</i> atas pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i>	107
5.13.2	Analisis pengaruh <i>background factors</i> terhadap <i>perceived ease of use</i> atas pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> ...	108
5.13.3	Analisis pengaruh <i>background factors</i> terhadap <i>subjective norm</i> petugas atas pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i>	109
5.13.4	Analisis pengaruh <i>background factors</i> terhadap <i>perceived control</i> petugas atas pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i>	110
5.13.5	Analisis pengaruh <i>perceived usefulness</i> dan <i>perceived ease of use</i> atas pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> terhadap <i>attitude toward using</i> Aplikasi <i>P- Care</i>	111
5.13.6	Analisis pengaruh <i>perceived usefulness</i> , <i>attitude toward using</i> , <i>subjective norm</i> dan <i>perceived control</i> petugas atas pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> terhadap <i>behavioral intention to use</i> Aplikasi <i>P- Care</i>	112
5.13.7	Analisis pengaruh <i>perceived control</i> petugas atas pemanfaatan aplikasi <i>P- Care</i> dan <i>behavioral intention to use</i> Aplikasi <i>P- Care</i> terhadap <i>actual use</i> Aplikasi <i>P- Care</i>	113
5.14	Isu Strategis dan Telaah Peneliti.....	117
5.15	Rekomendasi Upaya Peningkatan Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> oleh Petugas Puskesmas di Kota Surabaya	125

BAB 6 PEMBAHASAN

6.1	<i>Background Factors</i> yang Mempengaruhi <i>Actual Use</i> Aplikasi <i>P- Care</i>	127
6.2	<i>Perceived Usefulness</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i>	133
6.3	<i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i>	135
6.4	<i>Attitude Toward Using</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i>	137
6.5	<i>Subjective Norm</i> Petugas terhadap Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> .	138
6.6	<i>Perceived Control</i> Petugas terhadap Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i>	139
6.7	<i>Behavioral Intention to Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i>	141

BAB 7 PENUTUP

7.1	Kesimpulan	144
7.2	Saran	148

DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	154



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Input Data <i>P- Care</i> BPJS Kesehatan di Puskesmas Jagir Surabaya Tahun 2014.....	6
Tabel 4.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	56
Tabel 4.2	Uji Validitas Instrumen	65
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas Instrumen	67
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	73
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Umur Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	74
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Jenis Ketenagaan Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	75
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	76
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Pengalaman Kerja Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	76
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Status Kepegawaian Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	77
Tabel 5.7	Indikator <i>Perceived Usefulness</i> Aplikasi <i>P- Care</i> di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	78
Tabel 5.8	<i>Perceived Usefulness</i> Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	80
Tabel 5.9	Indikator <i>Perceived Ease of Use</i> Aplikasi <i>P- Care</i> di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	81
Tabel 5.10	<i>Perceived Ease of Use</i> Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	82
Tabel 5.11	Indikator <i>Attitude Toward Using</i> Aplikasi <i>P- Care</i> di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	83
Tabel 5.12	<i>Attitude Toward Using</i> Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	83
Tabel 5.13	Indikator <i>Subjective Norm</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	84
Tabel 5.14	<i>Subjective Norm</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	85
Tabel 5.15	Indikator <i>Perceived Control</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	86
Tabel 5.16	<i>Perceived Control</i> terhadap Aplikasi <i>Primary Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	88
Tabel 5.17	Indikator <i>Behavioral Intention to Use</i> Aplikasi <i>P- Care</i> di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	89
Tabel 5.18	<i>Behavioral Intention to Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	89

Tabel 5.19	Indikator <i>Actual Use</i> Aplikasi <i>P- Care</i> di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	90
Tabel 5.20	<i>Actual Use</i> Terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	90
Tabel 5.21	<i>Perceived Usefulness</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	91
Tabel 5.22	<i>Perceived Usefulness</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Umur Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	92
Tabel 5.23	<i>Perceived Usefulness</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Jenis Ketenagaan Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	93
Tabel 5.24	<i>Perceived Usefulness</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	94
Tabel 5.25	<i>Perceived Usefulness</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Pengalaman Kerja Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	94
Tabel 5.26	<i>Perceived Usefulness</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Status Kepegawaian Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	95
Tabel 5.27	<i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	96
Tabel 5.28	<i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Umur Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	96
Tabel 5.29	<i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Jenis Ketenagaan Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	97
Tabel 5.30	<i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	98
Tabel 5.31	<i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Pengalaman Kerja Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	98
Tabel 5.32	<i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Status Kepegawaian Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	99
Tabel 5.33	<i>Subjective Norm</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	100
Tabel 5.34	<i>Subjective Norm</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Umur Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	100
Tabel 5.35	<i>Subjective Norm</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Jenis Ketenagaan Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	101

Tabel 5.36	<i>Subjective Norm</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	102
Tabel 5.37	<i>Subjective Norm</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Pengalaman Kerja Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	102
Tabel 5.38	<i>Subjective Norm</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Status Kepegawaian Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	103
Tabel 5.39	<i>Perceived Control</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	104
Tabel 5.40	<i>Perceived Control</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Umur Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	104
Tabel 5.41	<i>Perceived Control</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Jenis Ketenagaan Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	105
Tabel 5.42	<i>Perceived Control</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	106
Tabel 5.43	<i>Perceived Control</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Pengalaman Kerja Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	106
Tabel 5.44	<i>Perceived Control</i> terhadap Aplikasi <i>P- Care</i> Berdasarkan Status Kepegawaian Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	107
Tabel 5.45	Hasil Uji Pengaruh <i>Background Factors</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i> atas Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	108
Tabel 5.46	Hasil Uji Pengaruh <i>Background Factors</i> terhadap <i>Perceived Ease of Use</i> atas Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	109
Tabel 5.47	Hasil Uji Pengaruh <i>Background Factors</i> terhadap <i>Subjective Norm</i> Petugas atas Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	109
Tabel 5.48	Hasil Uji Pengaruh <i>Background Factors</i> terhadap <i>Perceived Control</i> Petugas atas Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	110
Tabel 5.49	Hasil Uji Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i> atas Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> terhadap <i>Attitude Toward Using</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	111

Tabel 5.50 Hasil Uji Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> , <i>Attitude Toward Using</i> , <i>Subjective Norm</i> dan <i>Perceived Control</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015.....	112
Tabel 5.51 Hasil Uji Pengaruh <i>Perceived Control</i> dan <i>Behavioral Intention to Use</i> terhadap <i>Actual Use</i> Responden di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	113
Tabel 5.52 Hasil Perkalian Beta Menurut Jalur Kerangka Konsep.....	116
Tabel 5.53 Isu Strategis Upaya Peningkatan Pemanfaatan Aplikasi <i>P- Care</i> oleh Petugas Puskesmas di Kota Surabaya	117



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Diagram Konteks Data Kesehatan BPJS	3
Gambar 1.2	Diagram Batang <i>Trend</i> Persentase Input Data Pasien BPJS pada Aplikasi <i>Primary Care</i> di Puskesmas Jagir Tahun 2014	7
Gambar 1.5	Kajian Masalah	9
Gambar 2.1	Contoh Kebutuhan Sistem Informasi	28
Gambar 2.2	<i>Theory of Reasoned Action</i>	35
Gambar 2.3	<i>Theory of Planned Behavior</i>	37
Gambar 2.4	<i>Technology Acceptance Model</i>	39
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	45
Gambar 4.1	Kerangka Operasional	52
Gambar 5.1	Hasil Uji Pengaruh.....	114



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Keterangan Lolos Kaji Etik	154
Lampiran 2	Penjelasan Penelitian Bagi Responden Wawancara Kuesioner	155
Lampiran 3	Informed Consent (Pernyataan Tertulis Setelah Penjelasan)	157
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	158
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	162
Lampiran 6	Hasil Uji Regresi Linier Ganda	170



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

%	= persen
\geq	= lebih besar atau sama dengan
\leq	= lebih kecil atau sama dengan
$>$	= lebih besar
$<$	= lebih kecil
β	= besar nilai pengaruh
n	= jumlah responden
r _{hitung}	= nilai <i>pearson correlation</i> hasil perhitungan
r _{tabel}	= nilai <i>pearson correlation</i> pada $\alpha=5\%$ dengan $n=30$

Daftar Singkatan

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
HIS	: <i>Health Information System</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
<i>P-Care</i>	: <i>Primary Care</i>
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PTT	: Pegawai Tidak Tetap
RSU	: Rumah Sakit Umum
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
UKM	: Usaha Kesehatan Masyarakat
UKP	: Usaha Kesehatan Perorangan
UPU	: Unit Pengobatan Umum
UPG	: Unit Pengobatan Gigi

Daftar Istilah

<i>Coverage</i>	: Cakupan
<i>Entry</i>	: Input data
<i>End user</i>	: Pengguna
<i>Evidence base</i>	: Berdasarkan data
<i>Feedback</i>	: Umpan balik
<i>Follow up</i>	: Tindak lanjut
<i>Gap</i>	: Kesenjangan
<i>Impact</i>	: Dampak
<i>Networking</i>	: Jaringan
<i>Online</i>	: Terhubung dengan internet
<i>Reference group</i>	: Kelompok rujukan
<i>Top down</i>	: Kebijakan dari atasan
<i>Trend</i>	: Perkembangan

Up to date : Mengikuti perkembangan terbaru
Supplier : Pemasok
Stakeholder : Pemangku kepentingan
Valid : Sahih
Warning : Peringatan
Workflow : Alur kerja

