

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN PERAWATAN TUMPATAN GIGI TETAP
DITINJAU DARI *PERCEIVED NEED* KONSUMEN,
EVALUATED NEED PROVIDER, DAN
KOMUNIKASI PERSUASIF DI
PUSKESMAS KEBONSARI
SURABAYA**



VENIA VIDYA CHRISTINA

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN PERAWATAN TUMPATAN GIGI TETAP
DITINJAU DARI *PERCEIVED NEED* KONSUMEN,
EVALUATED NEED PROVIDER, DAN
KOMUNIKASI PERSUASIF DI
PUSKESMAS KEBONSARI
SURABAYA**



**VENIA VIDYA CHRISTINA
NIM 101314453016**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

**UPAYA PENINGKATAN PERAWATAN TUMPATAN GIGI
TETAP DITINJAU DARI *PERCEIVED NEED* KONSUMEN,
EVALUATED NEED PROVIDER, DAN
KOMUNIKASI PERSUASIF DI
PUSKESMAS KEBONSARI
SURABAYA**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**VENIA VIDYA CHRISTINA
NIM 101314453016**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

iii