

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Mulyohadi, Ieda Poernomo Sigit Sidi, Huzna Zahir, 2006. *Manual Komunikasi Efektif Dokter-Pasien*. Jakarta : Konsil Kedokteran Indonesia
- Anastasi, Anne. 1978. *Psychological Testing*. Seventh edition. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall International
- Azwar, 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga. Binarupa Aksara
- Bangun, Rika. H. 2008. *Persepsi Kelompok Risiko Tinggi Tertular HIV/AIDS Tentang Klinik Infeksi Menular Seksual (IMS) Dan Voluntary Counseling & Testing (VCT) Di Puskesmas Padang Bulan Medan Tahun 2008*. Skripsi FKM USU. Medan
- Budiharto, 2002. *Pengantar Ilmu Perilaku Kesehatan dan Pendidikan Kesehatan Gigi*. Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta
- Cangara, Hafied, 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Christine. 2013. *Hubungan antara Pengetahuan dan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Wawonasa Kecamatan Singkil Manado*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado
- Cullis, John. 1979. *Publik Finance and Publik Choice Analytical Perspectives*, McGraw-Hill USA.
- Dedy Djamaludin. 1994. *Komunikasi Persuasif* . Bandung : PT Remadja Rosdakarya
- Departemen Kesehatan RI, 2000. *Rencana Pembangunan Kesehatan Menuju Indonesia Sehat 2010*. Jakarta
- Dever. Alan. 1984. *Epidemiology in Health Service Management*. Maryland
- Devito, Joseph. 2011. *Komunikasi Antar manusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Dewey John. 2012. *Reconstruction in Philosophy*, Henry Holt & Company: NY
- Duncan, Tom. 2003. *Integrated Marketing Communication Using Advertising and Promotions to build Brand*. New York : McGraw-Hill

- Echols, John M., Hassan Shadily. 2005. *Kamus Inggris Indonesia : An English Indonesian Dictionary*. Jakarta: PT Gramedia
- Gibson JL, Ivacevich JM, Donnelly JH, 1996. *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses*. Terjemahan Adiarni N, Jilid 1. Jakarta : Binarupa Aksara
- Green, J., Tones K. 2004. *Health Promotion Planning and Strategies*. Cornwall : TJ International
- Grossman, 1995. *Ilmu Endodontik dalam Praktik*. Ed. 11 jakarta : EGC
- Hamidah, 2004. *Perilaku Konsumen dan Tindakan Pemasaran*. Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Sumatera Utara
- Hargie, Owen. 1997. *Skilled Interpersonal Communication: Research, Theory, and Practice*. London: Routledge
- Hidayat, D.R. 2009. *Teori dan Aplikasi Psikologi Kepribadian Dalam Konseling*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Hume WR, Townsend GC. 1998. *Tooth Structure*. In *Preservation and Restoration of Tooth Structure* Mosby International Ltd
- Hunter, 1995. *The Tooth as a marker of Developing World Quality of Life : A Field Study in Guatemala*. Soc. Sci Med; 41(9) : 1217-40
- Ilyas.Y, 2003. *Kinerja Teori Penilaian & Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI,Depok
- Indonesia, Departemen Kesehatan, 2000. *Pedoman Upaya Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas*. Jakarta : Direktorat Jendral Pelayanan Medik Direktorat Kesehatan Gigi
- Januar P, 2001. *Konsep Pasien tentang Keputusan terhadap Perawatan Gigi*. Dental Journal, 34 (3a)
- Johnston, Russ. 1994. *Credibility and Celebrity Endorsements*. http://www.ciadvertising.org/student_account/fall_01/adv382j/russj/celebrity.html. tgl sitasi 17 Oktober 2014
- Jones, 2009. *Epidemiology for Public Health*. 4th ed. Sudbury, MA
- Kottler, 2011. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1. Jakarta : PT Prehallindo

- Lameshow. 2000. *Applied Logistic Regression*. Second edition. John Willey & Sons. New York
- Laporan Tahunan Puskesmas Kebonsari Surabaya tahun 2011-2013
- Mantel, S. P., & Kardes, F. R, 1999. *The Role Of Direction Of Comparison, Attribute-Based Processing, And Attitude-Based Processing In Consumer Preference*. Journal of Consumer Research, 25 (4): 335-352.
- Manurung, Agus. 2008. *Hubungan Perceived dan Evaluated Need Perawatan Karies Gigi dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi pada Masyarakat di Pematang Siantar*. Universitas Sumatera Utara
- Marshall, McLuhan. 2003. *Understanding Media*. London: Routledge
- Marwan, Asri. 2003. *Marketing*. Yogyakarta: UPP-AMP YKPN
- Meikawati, 2000. *Buku Pintar Kesehatan Gigi dan Mulut*. Penerbit Mitra. Yogyakarta
- Morissan. 2013. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta
- Muninjaya, 2004. *Manajemen Kesehatan*. Edisi 2 Penerbit Buku Kedokteran EGC Mills. Jakarta
- Nabela, 2013. *Epidemiologi Karies Gigi*. Surabaya : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
- Ngangi, Rilly. 2012. *Gambaran Pencabutan Gigi Di Balai Pengobatan Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Universitas Sam Ratulangi Tahun 2012*. Manado : Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Sam Ratulangi
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam, 2011. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Profesional*, Edisi Kedua. Salemba Medika, Jakarta
- Pambayan, Ellys Lestari. 2012. *Communication Quotient-Kecerdasan Komunikasi Dalam Pendekatan Emosional dan Spiritual*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pangestu, 2007. *Karakteristik Konsumen Susu Formula Balita*. Buletin Penelitian System Kesehatan, 2007 : 309-314

- Peraturan Daerah Surabaya, 2010. *Pelayanan Pengobatan Gigi*
- Perloff, Richard M. 2003. *The Dinamic of Persuasion: Communication and Attitudes in the 21st Century*. New York. Lawrence Erlbaum Associates. Taylor and Francis Group.
- Pratikno, Ade. 2003. *Pemasaran Indonesia*. Jurnal Sains Pemasaran Indonesia. Bandung: UNPAD
- Profil Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Surabaya tahun 2011-2013
- Pusat bahasa Departemen Pendidikan Indonesia, 2005. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta : Balai Pustaka
- Puskesmas Kebonsari, 2012. *Manual Mutu*
- Putri, M.H., Herijulianti, E., Nurjannah, N., 2011. *Ilmu Pencegahan Penyakit Jaringan Keras dan jaringan Pendukung Gigi*, Jakarta : EGC
- Qomarudin, 2004. Fokus Grup Diskusi. Bagian Pendidikan Kesehatan dan Perilaku Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
- Rakhmat, Jalaludin 1995. *Psikologi komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Reardon. 1991. *Interpersonal Communication: Where Minds Meet*. California: Wadsworth Inc
- Riskesdas. 2013. *Penyajian Pokok-Pokok Hasil Riset Kesehatan Dasar*. Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI
- Ritonga, 2011. *Pelaksanaan Program Upaya Kesehatan Gigi di Puskesmas Padang Bulan Dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Masyarakat*. Medan : Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Sumatera Utara
- Robbins, 2003. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia
- Rogers, Everett M., Floyd Shoemaker. 1985. *Communnication of Innovations*.
- Sagoff, M. 1994. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Indeks
- Sarwono, Solita. 2004. *Sosiologi Kesehatan. Beberapa Konsep Beserta Aplikasinya*. Yogyakarta : UGM Press

- Schiffman, Leon., Kanuk, Leslie. 2004. *Consumer Behaviour*. Fifth Edition, Prentice-Hall Inc. New Jersey
- Schuurs, AH. 1992. *Kelainan-Kelainan Jaringan Keras Patologi Gigi-Geligi*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Simamora, B. 2003. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Slade, Gary. 1988. *Measuring Oral Health and Quality of Life*. Published by Dental Ecology School of Dentistry. University of North Carolina
- Sobur, 2003. *Psikologi Umum Bandung* : Pustaka Setia
- Soenaryo. (2004). *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Soesilo D, Santoso RE, Diyatri I. 2005. *Peranan Sorbitol Dalam Mempertahankan Kestabilan pH Saliva Pada Proses Pencegahan Karies*. J Dent 2005, 38 (1): 25-8.
- Suharsimi, Arikunto. 2004. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bina Aksara
- Supriyanto S dan Djohan. 2011. *Metodologi Riset Bisnis dan Kesehatan*. Banjarmasin: PT Grafika Wangi Kalimantan.
- Supriyanto. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta
- Surabaya. Dinas Kesehatan Kota Surabaya. *Profil Kesehatan Kota Surabaya Tahun 2011-2013*
- Surabaya. *Laporan tahunan Poli Gigi Puskesmas Kebonsari Surabaya Tahun 2011-2013*
- Suranto, Aw. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Taylor, S.E, Peplau, L. A., Sears, D.O. 1993. *Social Psychology*. Prentice Hall: New Jersey
- Thoha, Miftah, 1999. *Perilaku Organisasi – Konsep Dasar dan Aplikasinya*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Tjiptoherijanto, 2008. *Ekonomi Kesehatan*. PT Rineka Cipta Jakarta
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset

Jefkins, Frank. 2002. *Public Relation*. Jakarta : Erlangga

Tri, 2011. *Karies Gigi Masalah Kesehatan Serius di Indonesia*
www.beritasatu.com/kesehatan/140888-kariesgigi-masalah-kesehatan-serius-di-Indonesia.html. tgl sitasi 15 Oktober 2014

Vertucci FJ, Haddix JE. *Tooth Morphology and Access Cavity Preparation*. In: *Hargreaves KM, Cohen S. Cohen's Pathways of the Pulp*, 6th ed., China: Elsevier., 2011:144-7

WHO, 2003. *Epidemiology of Dental Caries in The World*

Wolinsky, F. D., 1980. *The Professional Dominance Perspective, Revisited*. *The Milbank Quarterly*, 66(Supplement 2: *The Changing Character of the Medical Profession*), pp. 33-47

Worthen, B.R., & Sanders, J.R. 1979. *Educational evaluation: Theory and practice*. Worthington: Charles Publishing Company

