

**PENGESAHAN**

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis  
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Pada tanggal 15 Agustus 2015**



Tim Penguji:

Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.  
Anggota : 1. Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S.  
2. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.  
3. Dr. R. Darmawan Setijanto, drg., M.Kes.  
4. Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.  
5. Rias Ari Mukti, drg., M.Kes.

**PERSETUJUAN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**VENIA VIDYA CHRISTINA  
NIM 101314453016**

**Menyetujui,  
Surabaya, 15 Agustus 2015**

**Pembimbing Ketua**

**Pembimbing**

**Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S.  
NIP 194909161978021001**

**Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.  
NIP 196509141996011001**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.  
NIP 196502111991032002**

## PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Venia Vidya Christina  
NIM : 101314453016  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Minat Studi : Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Angkatan : 2013  
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**UPAYA PENINGKATAN PERAWATAN TUMPATAN GIGI TETAP  
DITINJAU DARI *PERCEIVED NEED* KONSUMEN,  
*EVALUATED NEED PROVIDER*, DAN  
KOMUNIKASI PERSUASIF DI  
PUSKESMAS KEBONSARI  
SURABAYA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Agustus 2015

Venia Vidya Christina