

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat kuasa-Nya sehingga dapat terselesaikan penelitian dengan judul **“Upaya Peningkatan Perawatan Tumpatan Gigi Tetap Ditinjau dari *Perceived Need* Konsumen, *Evaluated Need Provider*, dan Komunikasi Persuasif di Puskesmas Kebonsari Surabaya”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan (M.Kes.).

Pada penelitian ini dilakukan analisis di Puskesmas Kebonsari Surabaya dalam hal perawatan tumpatan gigi tetap sehingga menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan perawatan tumpatan gigi tetap di Puskesmas Kebonsari Surabaya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S. dan Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk memberikan petunjuk, koreksi, saran, serta semangat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
4. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. selaku instruktur penelitian.
5. Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc, Dr. R. Darmawan Setijanto, drg., M.Kes, Dr. Ernawaty, drg., M.Kes., Rias Ari Mukti, drg., M.Kes atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis.
6. Ibu Febria Rachmanita, drg. MA, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Ibu Adhenik Handhenny, dr., selaku Kepala Puskesmas Kebonsari yang telah memberikan fasilitas dan perijinan dalam pelaksanaan penelitian.
7. Seluruh dosen AKK yang telah membagi ilmu dan pengetahuan sepanjang masa kuliah penulis, banyak memberikan bantuan dalam melakukan pengolahan data dalam penelitian, serta banyak memberikan masukan dalam penelitian.
8. Seluruh responden yang ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
9. Papa dan mama yang selalu memberikan dukungan dalam mengerjakan tesis
10. Aditya Wisnu yang selalu memberikan dukungan dalam mengerjakan tesis
11. Oktalia Palisa yang selalu memberikan dukungan dan semangat
12. Irene Yanuarty, drg., M.Kes yang selalu memberikan dukungan dan semangat
13. *Chit chatters*, buat sis Ririn, sis Chandra, dan sis Susan terima kasih sudah memberikan dukungan
14. Seluruh staf karyawan Puskesmas di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya yang telah membantu dan mendukung pelaksanaan penelitian, khususnya kepada Siti Marianingsih, drg., Indiati Sumedi, drg., dan Ibu Susilowati, AmdKG., di Puskesmas Kebonsari

15. Rekan seangkatan penulis yang telah memberikan dukungan dalam kuliah dan penelitian.
16. Teman-teman dari kelas Manajemen Kesehatan (MK), Manajemen Administrasi Rumah Sakit (MARS), dan Manajemen Pemasaran dan Keuangan Pelayanan Kesehatan (MPKPK).
17. Staf AKK: mbak Lusi, mbak Ade, mas Husni, mas Kukuh, dan mbak Dwi.
18. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah berperan dalam penelitian ini, masa kuliah, serta masa magang penulis.

Semoga Tuhan memberikan balasan atas segala bantuan, semangat, dorongan, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Surabaya, 15 Agustus 2015

Penulis

