

**TESIS**

**UPAYA PENINGKATAN KUNJUNGAN POSYANDU  
LANSIABERDASARKAN ANALISIS *CUSTOMER VALUE*  
DI KABUPATEN SIDOARJO**



**ROCHATI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI dan KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**TESIS**

**UPAYA PENINGKATAN KUNJUNGAN POSYANDU LANSIA  
BERDASARKAN ANALISIS *CUSTOMER VALUE*  
DI KABUPATEN SIDOARJO**



**ROCHATI  
NIM 101214453039**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI dan KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**UPAYA PENINGKATAN KUNJUNGAN POSYANDU LANSIA  
BERDASARKAN ANALISIS *CUSTOMER VALUE*  
DI KABUPATEN SIDOARJO**

**TESIS**

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan  
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**ROCHATI  
NIM 101214453039**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI dan KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**