

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Pada tanggal 18 Agustus 2015**



Ketua : Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S.
Anggota : 1. Dr. Nyoman Anita D., drg., M.S.
2. Dr. Shrimarti Rukmini Devy, Dra., M.Kes.
3. Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.
4. Dr. Sri Hartini, S.E., M.Si.
5. Wahyuti Erie Prastiwi, S.KM., M.Kes.

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasian Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh :

**ROCHATI
NIM 101214453039**

**Menyetujui,
Surabaya, 18 Agustus 2015**

Pembimbing Ketua



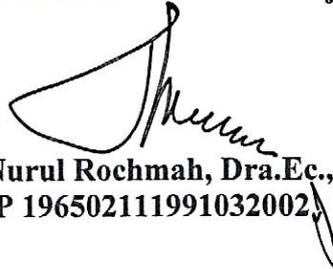
**Dr. Nyoman Anita D., drg., M.S.
NIP 196202281989112001**

Pembimbing



**Dr. Shrimarti Rukmini Devy, Dra., M.Kes.
NIP 196602152002122002**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
NIP 196502111991032002**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rochati
NIM : 101214453039
Program Studi : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Manajemen Pelayanan Kesehatan
Angkatan : 2012
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul

UPAYA PENINGKATAN KUNJUNGAN POSYANDU LANSIA BERDASARKAN ANALISIS *CUSTOMER VALUE* DI KABUPATEN SIDOARJO

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 Agustus 2015



(ROCHATI)